

中小型医院检验科实习生带教的实践与探讨

刘建霞, 王丽君 (陕西省西安市户县医院检验科 710300)

【关键词】 检验科; 实习生; 带教; 医院

DIO:10.3969/j.issn.1672-9455.2010.16.068

中图分类号:R446.1;G642.44

文献标志码:B

文章编号:1672-9455(2010)16-1775-02

中小型医院检验科实习生多毕业于大中专学校(院),具备一定的专业理论知识,但缺乏实践技能,做好他们的实习带教工作,不仅为各家医院造就合格的后备人才打好基础,而且保证在实习期间不会因实习生的种种失误造成医疗纠纷是十分必要的。

1 集中培训和教育

1.1 职业道德教育 实习生进科后应组织 1~2 次职业道德教育,使他们爱岗敬业,尊重生命,爱护生命,并深知肩负责任的重大,培养他们的责任心、同情心和爱心,并以胡锦涛同志的“八荣八耻”作为道德风尚。

1.2 专业知识培训 实习生进科后每周应安排主管检验师、检验师下午进行半天的专业知识讲解、培训,要求实习生做好预习和课堂笔记。

1.3 全面质量控制教育 质量控制是检验科各项工作的关键,强化质量控制意识、加强质量控制管理是检验科建设的核心,检验结果的正确与否直接关系到临床诊断治疗,关系到患者的生命健康。不正确的检验结果是对患者的伤害^[1],因此实习生一进科就由科主任讲解临床标本整个检验过程的质量控制,包括分析前、分析中、分析后的质量控制^[2],使实习生从开始工作就牢固树立质量第一的观念。

1.4 医疗、职业安全教育 实习生进科后应组织一次医疗安全教育和职业安全教育,使他们养成认真细致、一丝不苟的工作态度,严防差错事故的发生;检验科经常接触患者的血液、体液及强酸、强碱、玻璃器皿、针头、电炉等,要教导实习生做好自身防护,防止被污染、腐蚀、扎伤、烫伤、触电以及发生意外后的紧急处理。

1.5 劳动纪律培训 实习生进科后由科主任立即进行一次劳动纪律教育和培训,制备完善的劳动纪律:(1)病、事假请假制度。制订严格的病、事假请假制度,杜绝迟到、早退和旷工现象,使他们从一开始工作就树立铁的纪律,病、事假请假制度同时也保证了实习生人身安全,不会因煤气中毒(有的实习生自己租房自己做饭)、外出出事等无人知晓。(2)工作期间禁止干与专业工作无关的事,如禁止上班期间听音乐,玩游戏,玩手机,禁止边工作边聊天或边打电话等。

1.6 定期书面考核 每月由科主任或资深主管检验师下发一份专业知识、医疗安全、医疗急救等方面的试题,由实习生独立完成答卷,主管检验师阅卷,分数记入实习生考核档案。

2 制订合理的实习达标计划

针对检验科各室的工作特点和实习大纲,制订合理的达标计划。每个实习生出室前都要按达标计划进行考核,合格者由带教老师填写合格鉴定和考核分数后才能转室,不合格者在机动时间再次实习,再次考核合格后才能由带教老师填写实习鉴

定和考核分数。

3 合理安排各室的实习周期

实习生实习时间一般为 40 周,临检室实习内容较多,细菌室实习难度较大,两室分别需安排 12 周和 10 周,生化手工操作和仪器需安排 6 周,免疫室需安排 6 周,血库、病理室各 2 周,最后留 2 周的机动时间,实习生根据自己的薄弱环节再进行选择实习。

4 做好带教实践工作

4.1 挑选资深检验人员带教 中小型医院检验科工作人员由于学历、工作经历、工作时间、职称等不同而在专业知识和操作技能上存在很大的差异,要带教出一批德才兼备的检验后备军,必须挑选工作认真负责、工作经验丰富、服务态度良好的带教老师任教,不应全科工作人员都是带教老师,更不应该对工作中出现的同一问题而出现相悖的解释,导致实习生不知孰对孰错,甚至给实习生错误的解释和印象。

4.2 带教老师以身作则严格带教 带教老师无论业务水平、工作态度、劳动纪律以及为人处世等都是实习生学习的榜样,因此一定要严格要求自己,做到:(1)要有全面质量控制意识,从标本采集、项目检测、结果计算、报告填写、报告登记都要进行质量控制。(2)专业知识丰富,操作技能精湛。(3)工作认真细致,吃苦耐劳,不怕脏累。(4)要有探索精神,对工作中出现的新问题一追到底,决不能怕麻烦而敷衍了事。(5)要有刻苦钻研精神,一有空闲时间就学习新的知识和技能,对临床知识及边缘学科也要有一定的理论基础。(6)认真履行带教职责,在工作中首先要鼓励实习生依照老师示范大胆进行实际操作,使他们克服胆小、畏难情绪。利用空闲时间耐心讲解工作原理、操作步骤、注意事项、临床意义、操作技巧以及每个实习生存在的问题,特别是显微镜下细胞形态,常见细菌的形态的教学。对实习生在工作中出现的不规范操作,如用一次性注射器代替刻度吸管吸取试剂,生化手工操作不做标准管,用定量加液枪多次加液代替刻度吸管吸取试剂,对仪器操作粗暴,不注意仪器的保养和维护等要严厉指正,在实验室禁止吃东西、吸烟、大声嬉戏等。(7)针对不同实习生的薄弱环节进行多次耐心讲解和示范。

4.3 放手不放眼 经过一段实习后实习生虽能独立熟练操作一些项目,但带教老师也不能任由他们去做,而应在旁边监督,尤其是临床配血标本的采集、交叉配血操作、配血报告单的填写、血液的发放,带教老师一定亲自监督和指导,交叉配血一定要双人双配双签字,以免出现问题,给科室、医疗、患者带来不必要的麻烦和纠纷,甚至出现严重的医疗事故。

4.4 实习生不能单独签字或单独值班 按照医院有关规定,实习生不能单独值班、顶岗,更不能单独签发检验结果报告

单^[1],严防差错事故发生。

5 总结带教经验,不断提高带教水平

检验医学专业发展迅速,内容繁多,检测复杂,作为带教老师,要定期举行检验带教研讨会,进行带教经验交流,不断总结好的带教经验,不断提高带教水平。

6 关心实习生的思想和生活

6.1 关心实习生的思想 实习生年轻、单纯、易冲动,在工作中难免与同学、患者等发生矛盾,或因家庭事由而情绪低落不安,直接影响工作情绪和工作质量。作为带教老师要关心他们,化解矛盾,解决困难,使他们安心工作。

6.2 关心实习生的生活和身体健康 实习生在实习医院人地生疏,购物不便,生病后无人照看,带教老师应帮助他们解决实际困难,帮助他们渡过难关,顺利完成实习任务。

随着医学检验的不断发展,各种先进仪器的使用和检测手

段的提高,检测项目的拓展,检验科为临床诊断、治疗、预后观察等提供愈来愈多的实验依据,与临床诊疗关系密不可分,与患者身心健康密不可分,与医疗安全密不可分,选择优秀的带教老师,为造就合格的检验后备人才打好坚实的临床实践基础,给各个医院检验队伍增添优秀的新生力量,为推进医学检验事业持续稳定发展具有深远、重大的现实意义。

参考文献

[1] 叶应妩,王毓三,申子瑜.全国临床检验操作规程[M].3版.南京:东南大学出版社,2006:113-114.
[2] 申子瑜,李萍.临床实验室管理[M].2版.北京:人民卫生出版社,2008:22.

(收稿日期:2010-02-01)

医学检验课堂优化探讨

刘双凤(成都医学院检验医学院,四川成都 610083)

【关键词】 医学检验; 课堂教学; 教学目标; 课堂设计; 课堂管理

DIO:10.3969/j.issn.1672-9455.2010.16.069

中图分类号:R446.1;G642.4

文献标志码:C

文章编号:1672-9455(2010)16-1776-02

本科教学质量的好坏将直接关系到学生就业、学校的生源及学校的声誉,然而由于高校医学检验专业招生数量大幅度增加,高等教育也从精英向大众普及型转变,学生的听课效率、自学能力及自制能力较以往有所下降。同时繁重的科研任务导致高校教师不能像中学教师一样将大量业余时间投入教学,高效率利用课堂时间,优化课堂教学成为高校提高教学质量的重要途径之一。

1 明确教学目标

1.1 结合实际,把握教学重点 医学检验专业课程涉及面广,内容丰富,短短一年时间无法讲深、讲透,而且内容过多,学生难以消化吸收。国家教育部在普通高校本科专业(100304)医学检验的培养目标中明确提出了“培养具有基础医学、临床医学、医学检验等方面的基本理论知识和基本能力,能在各级医院血站及防疫等部门从事医学检验及医学类实验室工作的高级专门人才”^[1]。剖析教育部培养目标,本科教育重在培养“能在各级医院血站及防疫等部门从事医学检验及医学类实验室工作的高级专门人才”,即要注重培养学生的实际应用能力。因此教师在授课时应明确目标,以临床等部门实际应用为中心展开讲授,常用的就是重点,实际应用中少见的便可作为熟悉内容,罕见的便为了解内容。详略得当,有效利用时间。

1.2 授之以渔 课时有限,在课堂上能授予学生的知识也是有限的,然而,一门学科所涵盖的内容远不止课堂上所授,学生走上工作岗位仍要适应课堂所学之外的工作任务。同时,大量的检验学专家致力于实验方法的改进,检测手段也逐渐向着更简单,更精确,更敏感的方向靠近,随着社会多因素的影响,疾病谱也在不断地发生着变化,学生在本科时期所学内容在十几年后便可能不再适用于临床。因此,在课堂上要传授给学生的不仅仅是简单的知识,更重要的是获取知识的能力。即培养学生的自学能力、查阅文献的能力,还有运用循证医学知识评价

检验研究证据的能力。培养方式是多样的,作者在平时教学过程中,将学生划分为几个教学小组,选择部分教学目标为熟悉的内容,请学生试讲,要求其在学习教材的基础上,同时广泛查阅资料并对资料进行评价,在教师的指导下讲授;有时,教师也针对所学内容,设计问题,请学生们广泛查阅资料后写出解决方案。只有注重学生自学能力的培养,才能使本科生在走出大学时,所学到的不仅仅是一门谋生的技术,更是自我提升、自我培养的能力,也只有这样的学生才能经得起社会的考验。

2 课堂设计

2.1 教学方法的设计

2.1.1 根据不同的内容,选择最适合的教学方法。随着教育事业的发展,教学方法层出不穷,然而,没有一种方法是放之四海而皆准的,不管是传统的教学方法还是新型的教学方法,只有能将授课内容清晰表达,利于学生接受的才是好方法。如,浅显易懂的内容便无须大费周折,简单的讲授法就能达到很好的授课效果,若采用引导式反而会浪费时间,把问题复杂化。对于可逻辑推理的内容,教师若单采用讲授法,部分学生思维不一定能跟上,效果必然不好,但若采用引导式讲授与互动式讲授并用,由教师引导学生去思考,最终得出结论,教师便能把握授课的节奏,同时学生每一步都在思考,对知识点的理解必然更加透彻,而且同时采用互动式教学,教师能及时发现问题思考过程中的问题,并可及时纠正。

2.1.2 应教学内容需求,勇于对传统的教学方法进行改进。在高校的教学过程中,教学方法的改革虽多年来从未停歇,但仍然没有得到突破,这就阻碍了人才培养质量的提高^[2]。由于内容的特殊性,知识的专业性,专业课教师只有结合授课内容本身,从学生心理机制、思维过程角度出发,因地制宜地在一定程度上改善传统教学方法,才能更有利于教学效果提高。以下为作者在形态学教学过程的一点体验。医学检验专业内