

强对全员的风险教育。对护理队伍而言,全面学习护理相关的法律法规及各项制度,如《医疗事故处理条例》、《护士条例》、《分级护理制度》、《传染病防治法》、《消毒隔离技术规范》等,同时通过自身的及媒体报道的护理差错事故案例,进行分析总结,让所有护士认识到护士的一言一行直接关系到患者的生命,必须高度重视。另一方面,护士还要具有法律意识及自我保护意识,维护自身的合法权益。要让服务对象明白,由于医学水平的局限性,医疗风险存在的客观性和必然性,某些医疗风险该由患者承担的,患方必须承担。医护人员则必须认真履行告知义务。护理管理者不仅让护士认识到在高风险医疗护理行为中具有承担高风险的义务,强化风险意识,更重要的是加强组织管理,重点加强风险管理,将高风险因素降低。还要加强对患者的沟通,搞好宣教及告知,增强患方的风险意识和对难以避免的风险的承担能力。

2.6 加强护患沟通 化解护理风险;基层医院由于收治的主要对象当地乡镇的患者,所以护患间都不是很陌生。但因为收治对象的医学知识相对贫乏,沟通宣教也有一定难度,如果治疗效果不满意,患者容易怀疑一切。而且在护理活动中,由于患者卫生习惯不良,往往给病区管理带来一定难度。如果不注意沟通方式,就可能因为一些不必要的小事引起护患间矛盾。护士应该打好“乡里乡亲”这张牌,主动换位思考,去理解患者、尊重患者,用合适的方式去引导患者,积极配合治疗护理工作,理解医护人员所做的努力,构建和谐的护患关系,利于化解护

理风险。

3 小 结

护理风险管理是指对现有和潜在的护理风险的识别、评估、评价和处理,有组织、系统地消除或减少护理风险事件的发生及风险对患者和医院的危害及经济损失,以最低成本实现最大安全保障的科学管理方法。基层医院由于技术与设备与二级以上医院存在较大差距,必定会面临更多风险危机,加强护理风险管理是维持基层医院工作正常运行,保障患者安全的重要方面。本院通过争取领导支持,加强护理队伍建设;狠抓制度管理及职业道德教育;重视护士业务培训,提高护理服务技能;重视细节管理,促进护理安全;加强法律知识的学习,提高全员护理风险管理意识;加强护患沟通,化解护理风险等手段,有力保障了护理安全。

参考文献

[1] 蔡铜山,钟德富,张海林,等.推行医疗风险管理提高医疗服务质量[J].解放军医院管理杂志,2001,8(5):342.
[2] 蔡学联.风险管理实务[M].北京:军事医学科学出版社,2005:203-205.
[3] 戴青梅,陈丽英,徐雪艳,等.护理风险管理研究进展[J].中国护理管理,2006,6(11):36-38.

(收稿日期:2010-08-09)

LH750 血细胞分析仪常见故障及处理

朱小东,谢志雄,张阳根(漳州解放军第一七五医院/厦门大学附属东南医院检验科 363000)

【关键词】 LH750; 故障处理; 检验
DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2010.19.083
中图分类号:R446.1 **文献标志码:**B **文章编号:**1672-9455(2010)19-2176-01

本科于 2009 年引进了美国贝克曼库尔特公司生产的 LH750 血细胞分析仪,该仪器运用 V、C、S(V-低频波,分析细胞体积;C-高频波,分析细胞核型;S-激光,分析细胞的颗粒特性)三种探针技术,在流式通道的某一位点,对通过的单列白细胞,进行逐个的、同时的、三重的检测,以及三维分析,以确定其亚群性质^[1-2]。分析速度达到每小时 110 次,该分析仪具有分析速度快,准确性及重复性好等特点。在国内大医院使用广泛。现对平时工作遇到的故障及处理做如下总结,供同行参考。

1 故障现象

开机进行 Start Up 或者手动进样时仪器报警“Probe Obstruction”(探针堵塞),进行重启 (TRSET) 后仪器故障仍存在,电脑系统提示“Probe Wipe Up/Down Fail”(手动吸样针的插针块上下运动时感应器位置报警)。

2 故障处理

出现这种现象主要有两个原因:(1)多数为探针感应器报警引起,可将仪器手动进样系统前面的黑色盖子打开,用螺丝刀将手动进样系统的四个螺丝旋开,将外部铁架移开,先用

75%的乙醇擦拭上下两个传感器,发现感应器上灰尘较多,由此引起擦针块在清洗探针上下移动时发生感应错误报警,然后再用干棉签擦干,重新装上后运行正常。(2)第二种原因是由于动吸样针的插针块上下运动时阻力增大,做 F28,ENTER 检查擦针块运动,调整润滑。

LH750 是一种精密的血细胞分析仪,对环境要求较高,要求实验室清洁卫生,减少灰尘对仪器各部件的影响,同时严格要求对仪器进行保养,只有做好日常的维护保养工作,才能有效减少仪器的故障率,保证检验结果的准确性。

参考文献

[1] 费中海,李君安.LH750 血细胞分析仪故障处理[J].中国医疗设备,2009,24(50):101-102.
[2] 熊文翠.Coulter LH750 血细胞分析仪异常报警参数及其可靠性分析[J].现代中西医结合杂志,2009,18(19):2323-2324.

(收稿日期:2010-04-09)