

识缺乏。现在随着有关部门的大力宣传,人们自我保护意识的逐渐提高及随国家政策对新生儿及 14 岁以下青少年免费注射乙肝疫苗,注射乙肝疫苗的群众也在逐渐增多,相信在不久的将来乙肝感染率会逐渐下降,而学生也不再受其害。

参考文献

[1] 童竞亚. 医学免疫学与微生物学[M]. 人民卫生出版社,

1999:197-203.

[2] 唐珊熙,刘锡光. 微生物学及微生物学检验[M]. 人民卫生出版社,2000:387-390.

[3] 郭积燕,董奇. 微生物检验技术[M]. 人民卫生出版社,2002:185-186.

(收稿日期:2010-06-30)

重视送检标本合格率 确保检验结果准确可靠

朱连见,杨 阳,刘文涛(安徽界首市人民医院检验科 236500)

【关键词】 检验标本; 全过程质量管理; 持续性改进

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2010.22.080

中图分类号:R446

文献标志码:B

文章编号:1672-9455(2010)22-2557-01

检验全过程质量管理是获得准确、可靠实验结果的重要保证^[1]。实际工作中临床医生常因试验结果与临床不符而指责检验科,检验科因具备完善的分析中质量管理而明确仅对此标本负责。据丛玉隆^[2]报道,临床反馈不满意的检验结果中,有 80% 的报告最终可溯源到标本质量不符合要求。分析前质量控制是最易出现问题,潜在因素最多,也最难控制的环节。为此,本文对本院 2008 年 10 月至 2009 年 9 月临床送检的 582 例不合格标本进行统计分析,旨先找出其中发生的原因,并结合本院实际制定相应的对策,提高送检标本合格率、确保检验结果准确、可靠。

1 资料与方法

1.1 标本来源 本院 2008 年 10 月至 2009 年 9 月门诊和住院患者检验标本中的 582 例不合格标本。门诊标本由本科室人员采集,住院患者标本由各科护士采集,由服务中心人员收送到检验科。

1.2 筛选方法 本科室确定无法检验或检验后影响结果准确性的标本为不合格标本。收到上述标本后及时记录不合格原因并与服务中心人员交接后退回送检科室。筛选方法:(1)检验前发现的血液凝固、标本量过多或过少、试管或容器错误、乳糜血、错单、错管、采集后留取时间过长等标本;(2)离心后溶血标本或检测后经临床证实为输液时采集的标本。

2 结 果

2008 年 10 月至 2009 年 9 月全科标本总例数为 162 030 例,其中不合格标本总数 582 例,占全年总标本数的 3.59%,582 例不合格标本中,门诊及住院患者分别为 25 例(4.2%),557 例(95.8%)。

不合格标本 582 例中,住院护士采集比例 95.8%,明显高于检验人员采集比例 4.2%,说明不合格标本主要是采集人员及送检人员环节造成,与不规范采集与运送有关。标本不合格包括血液凝固、标本量差错、试管容器错误、溶血、标本信息不全等占不合格标本 67.5%,说明采集时造成不合格是主要原因。标本不合格来源科室比率较高科室分别是儿科 24.5%、重症监护室(ICU)8.2%、感染科 4.9%、妇产科 4.9%,分析其原因得知儿科、ICU 主要是由于患者特殊性致标本采集较困难。生化及血常规室标本不合格比例分别 29%及 21.7%,主

要生化项目较多,采集要求复杂、血常规多是新生儿室标本量不足造成比例较高。

3 总 结

纵观医学实验室质量管理的发展历程,近年特别重视全面质量管理的理念,尤其分析前质量控制已越来越引起人们的重视,特别标本的因素直接关系到检验结果的准确性与可靠性,但却是检验人员不可控制的。从患者到实验室,环节众多,头绪繁杂,本文 582 例不合格标本 95.8%,来源于住院患者,67.5%不合格标本类别主要是由于采集造成的凝固、容器错误、标本量差错等,提示临床护理、护工环节是造成标本不合格率的关键,今后本院应加强医、护沟通、及时对临床护理人员进行检验知识培训,促使他们自觉按质量要求进行操作,使可能出现的质量偏差在事先就得到控制^[3]。同时印制《检验标本采集手册》发放临床各科,让所有医生、护士、护工掌握符合检验质量要求的相关知识,提高他们对分析前质控对检验结果重要性的认识。

经统计不合格标本送检率较高科室主要有儿科、ICU,可能与患者特殊性有关,这些患者由于自身状况导致采集困难或用药影响造成标本不合格,也提示医院在加强医、护教育的同时,也应该积极主动改善检验服务,为这类特殊患者及科室解决微量标本采集与微量检验服务。分析前质量控制是整个检验质量控制中的必要环节,关注分析前标本和采集和处理,分析主要影响因素,找出解决问题的办法,是临床检验质量持续性改进的重要环节,是减少分析误差,保障检验结果准确性的关键。

参考文献

[1] 丛玉隆,秦小玲,钱超,等. 质量管理体系与应用[M]. 天津科学技术出版社,2008:81-83.

[2] 丛玉隆. 临床实验室分析前质量管理及对策[J]. 中华检验医学杂志,2004;27(8):483-487.

[3] 叶文琴,朱建英. 现代医院护理管理学[M]. 上海:复旦大学出版社,2005:95-107.

(收稿日期:2010-06-02)