

PACS 强大的数字化图片获取、存取、传输、查询和处理等功能,简便、迅速地得到大量图像,利用电脑终端上各种工具对图像进行三维后处理、放大缩小、旋转、选择感兴趣区、窗宽窗位调节、各种数值测定,为学生展示其给诊断及鉴别诊断提供极大帮助,提高学生学习和学习效率;可将“同病异影”、“异病同影”的病例放在一起比较分析,将治疗随访中影像作对比来反映治疗疗效,让学生认识到影像与临床是紧密结合的,增强他们学好医学影像学的信心。

4 建立严格的考核方法

为了端正学习态度及增强学习效果,需要建立严格的考核制度^[6],对示教过程中每个学生发言描述、思维方法、诊断结果等评分,对影像专业的学生还要书写一定数量诊断报告,将上述考评结果纳入本课程考试成绩,规定示教考评不及格,本课程成绩作不及格处理,需重修直至通过为止。通过这种考核方法,学生感到有一定压力,示教中表现出认真、努力和积极性,体现出较好效果。总之,医学影像学正在快速发展,以传统 X 线为主的示教模式,不能适应新的要求,影像学教学改革在不断推进^[7-8]。面对不同专业及层次在校医学生,在学习影像学过程中除要求他们掌握扎实影像诊断理论知识之外,更重要的是培养他们的创新性、分析问题及解决实际问题能力,因此老师应积极从学生专业背景、教学方法、利用各种资源及考核等方面探索和优化示教课程改革,以培养出高素质医学人才为卫

生事业做出更大贡献。

参考文献

[1] 刘玉清. 医学影像学展望及发展战略[M]. 杭州: 浙江科学出版社, 2001.

[2] 洪汛宁,施海彬,王德杭,等. 医学影像学实习教学改革研究[J]. 南京医科大学学报, 2010, 38(1): 78-80.

[3] 龙学颖, 彭光春, 王小宜, 等. 临床医学专业医学影像学实习教学的思考与探索[J]. 医学教育探索, 2007, 6(1): 40-42.

[4] 许崇永,赵雅萍,游涛. 探索医学影像学教学模式[J]. 牡丹江医学院学报, 2009, 30(2): 105-106.

[5] 李明珠,徐敏,富丹. PACS 在医学影像实验教学中的应用[J]. 中国医疗器械信息, 2008, 14(9): 85-87.

[6] 吕富荣,吕发金,肖智博,等. 临床医学专业医学影像学示教方法探讨[J]. 医学教育探索, 2008, 7(12): 1289-1290.

[7] 姜志荣,侯英,王进庆. 医学影像学教学的现状与改革[J]. 青岛大学医学院学报, 2007, 43(6): 549-551.

[8] 孙泓泓,白芝兰,王玲珠,等. 医学影像学实习课教学改革的设想[J]. 现代医用影像学, 2009, 18(5): 334-335.

(收稿日期: 2011-04-27)

加强检验实习生医疗安全教育

林卫虹¹, 廖伟娇¹, 钟丽红², 谭惠明¹ (1. 广州医学院第一附属医院检验科 510120; 2. 广州医学院第二附属医院输血科 510120)

【关键词】 检验实习生; 医疗安全; 教育

DOI: 10. 3969/j. issn. 1672-9455. 2011. 14. 068 文献标志码: B 文章编号: 1672-9455(2011)14-1785-02

随着卫生法律制度逐步完善和患者维权意识的日益增强, 医疗纠纷数量急剧增加, 医院与医务人员面临严峻的法律和道德挑战^[1]。医学检验是一门实践性很强的学科, 临床实习是检验实习生进行专业知识、专业技能和解决临床实际问题能力培养的关键环节, 是培养学生岗位综合能力的必要过程。实习质量的优劣, 直接影响到检验毕业生的综合素质和未来的职业生涯。目前临床检验实习侧重于对实习生专业知识和专业技能的培养, 而医疗安全教育相对滞后, 致使实习生在临床实习过程中, 缺乏足够的法律知识和自我保护意识, 容易导致医疗纠纷。本文结合案例分析, 浅谈对加强检验实习生医疗安全教育的体会。

案例分析: 2010 年 3 月 16 日本院体检中心有一体检者抽血检测肝功能等项目, 3 月 20 日该体检者要求检验科加做总胆红素(TBIL)、直接胆红素(DBIL)、天门冬氨酸氨基转移酶(AST)、碱性磷酸酶(ALP)、高、低密度脂蛋白(HDL、LDL)等项目, 检验科工作人员认为标本放置时间较长, 影响测定结果, 建议体检者重新抽血检查, 但该体检者执意不肯重抽血检查, 而坚决要求加做项目, 并表示不论结果准确与否, 出具检验报告即可。对于这个案例, 本研究对应届 101 名实习生进行了调查, 调查结果显示被调查实习生中 69. 9% 的处理是对该标本予以检测, 其中 66. 3% 实习生认为可以出具检验报告, 但备注标本放置过久, 结果仅供参考或要求体检者签署《知情同意书》

留底备案; 而 3. 6% 的做法则是予以检测, 但不出具正式报告, 只手抄结果给体检者; 只有 30. 1% 的实习生认为标本放置过久, 对结果影响较大, 不予检测, 应与体检者做好沟通, 说服其重抽血。调查结果表明检验实习生普遍法律知识和自我保护意识较为薄弱, 对一些可能引发的检验纠纷认识不足。

《全国临床检验操作规程》^[2]明确指出, 对测定 TBIL、DBIL 的血标本应避免光置冰箱保存, 标本保存于冰箱可稳定 3 d, 对于测定 ALP 的血标本, 即使储存于 4℃ 冰箱, 酶活性也出现缓慢升高。案例中, 标本放置已超过 4 d, 严重影响检验结果。被调查的实习生均意识到标本放置过久对检验结果存在的影响, 但只有 30. 1% 的实习生拒绝对该标本进行检测。予以检测的实习生以备注或签署《知情同意书》形式表明已向体检者详细说明情况, 可以免责, 但却忽略了存在的医疗风险。其一, 体检者不具备专业知识, 检测结果异常可能会造成其心理压力; 其二, 不能明确体检者取得该检验报告的意图, 他会在何种情况使用该报告, 如可能利用该报告以职业病向所在单位索赔; 其三, 加以备注或《知情同意书》, 若同意书存在漏洞, 不够明确, 由于体检者专业知识匮乏及其所处的弱势立场, 以此状告医院, 法庭一旦受理, 无论胜诉与否, 将耗费一个月至半年甚至更长的时间, 对院方和检验者都将造成一定的困扰。由此引发的医疗纠纷及其带来的严重后果难以预料。

医学教育偏重于生物科技, 高校对法律教育安排流于形

式,课时短,仅限于浅尝辄止的短期基础教育,没有进行有针对性的系统医学法律教育,与医疗市场明显脱节,导致医学生大都重视专业课,对法律基础课不够重视,只为考试、学分临时突击,缺乏扎实的法律基础知识,法制观念淡薄。

在临床实习中,实习生扮演着两个角色,一方面是正在接受指导和教育的学生;另一方面,作为医务人员的一分子,其一言一行代表医院形象。因实习生法制观念薄弱引发的纠纷,除造成实习医院经济和名誉损失外,也增加了实习生本身的心理压力,导致实习计划不能很好完成,影响实习质量。

随着医学模式的转变和医疗卫生事业的不断发展,医疗服务观念和模式在发生着新的变化。实习阶段是医学生进入职业医疗生涯的一座桥梁,也是医学伦理观、道德观与现实发生冲撞和医德医风形成的开始^[3]。实习过程中对实习生专业知识和技能培养的传授固然重要,而医疗安全素质教育同样不容忽视,直接影响其日后走向工作岗位的服务理念和思维方式。加强检验实习生医疗安全教育应做到以下几点。

1 加强岗前医疗风险意识和法制学习

在实习生进入临床实习前,开展法律法规专题培训,学习《医疗事故处理条例》《医疗事故分级标准》《医疗机构管理条例》等相关法律法规,树立法制观念,营造良好的学法环境,明确法律与检验工作间的关系,知法懂法,以法律规范自己的医疗行为,强化医疗风险意识和自我保护意识,实现角色和思维模式的转化。

2 结合案例讨论加强职业道德教育

科室定期开展医疗事故或医疗纠纷案例讨论会,唤起实习生对医疗安全知识学习的兴趣,鼓励实习生分析讨论,各抒己见,发现引发医疗纠纷的环节,再由教师归纳总结,有目的、有重点地进行卫生法律法规、医疗操作规范、医疗风险防范等方面的知识教育,同时加强职业道德教育,提高职业道德修养,尊重患者隐私权、知情权、选择权等权益,引导实习生正确对待身边的非道德现象,从新的平衡中找到自己人生价值的坐标。

3 培养和树立实习生质量控制意识

检验科的核心和生命是检验质量,为了给临床提供准确、有价值的检验数据,发挥其在疾病诊断和治疗中的重要作用,必须认真做好质量控制工作,包括分析前、分析中、分析后的质量控制。如前文案例中标本放置过久,不符合检验项目的采样要求,无法保证检验结果质量,不应予以检测。在实习带教中要引导学生逐步树立和培养质量控制意识,实习生进入到各专业组,要求熟悉质量控制制度和质量控制标准化操作文件,让学生知道不是每一个实验结果都可以随便发出报告,要综合分析,把质量控制这一理念灌输给实习生,让他们养成严谨的工

作作风和良好习惯,避免因检验质量引发的医疗纠纷。

4 重视言传身教,规范临床检验操作流程

检验工作中,每一个环节都可能存在法律责任问题,检验科带教老师应主动将各种工作制度和职责提高到法律意义中的义务去履行,积极加大法律学习的力度和广度,规范检验操作流程,从而确保检验质量,保障患者权益。实习过程是学生和带教老师接触最密切的一段学习时期,老师的言传身教在这一时期显得尤为重要。带教老师应将培养医学生医疗安全意识渗透到每一天的临床教学中,使其潜移默化于教学过程,带教老师的示范作用对学生在未来的临床工作中将产生深远影响。

5 提高服务意识、沟通技巧和应急能力

医疗过程就是医患之间沟通交流的过程。医患关系不和谐主要是存在信任危机,而信任危机始于沟通。实习带教过程中,除了专业技能培养训练外,还要注重服务意识的培养,要让学生清楚所学的技术要服务于临床和患者,技术在服务过程中提高,服务和技术同样重要。实习生临床经验不足,相对缺乏沟通技巧,容易在与患者沟通过程中产生误解和矛盾,引发纠纷。案例中体检者被告告知标本放置过久对结果存在影响,依然拒绝重抽血检查,可技巧地告知他标本量已不足以加做项目,建议他重抽血进行检测,让患者心理上更容易接受。因此在实习中还要加强沟通技巧和应急能力的培养,尽可能设身处地站在患者的立场,了解他的心理需求和情感需要,提高服务水平。正确对待和认真处理患者的投诉,在与患者及其家属的沟通过程中,不要发生正面冲突,坚持以礼待人,查明原因,寻找最佳方式解决问题,避免矛盾升级和激化,使纠纷化解在萌芽阶段。

检验实习生作为未来检验医学事业的主力军,加强实习生医疗安全教育,在他们走向工作岗位前,强化医疗风险意识,使他们形成正确的医疗安全理念,对减少和防止未来医疗纠纷具有重要意义。

参考文献

- [1] 李雪璐,唐恩洁.加强医学实习生的法律意识 减少医疗纠纷[J].中国卫生产业,2007,7(48):118-120.
- [2] 叶应妩,王毓三,申子瑜.全国临床检验操作规程[M].3版.南京:东南大学出版社,2006:412-488.
- [3] 万建新.加强医学生医疗安全教育的几点思考[J].福建医科大学学报:社会科学版,2007,8(4):34-37.

(收稿日期:2011-03-21)

对临床生物化学检验实习带教的几点心得

秦辛玲(桂林医学院附属医院检验科,广西桂林 541001)

【关键词】 临床生物化学; 检验医学; 实习; 带教方法

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2011.14.069 文献标志码:B 文章编号:1672-9455(2011)14-1786-02

医学检验是一门应用性、实践性科学,操作技术性强是其突出特点^[1]。医学检验专业培养目标是适应社会对医学检验专业人才的需要和发展为宗旨,培养具有一定的医学背景、

熟悉和掌握现代医学知识和技能、在医学检验专业知识和实践能力方面具有明显优势和特长,具备一定科研发展潜能的医学检验专业人才^[2]。而临床生物化学又是医学检验专业的主干