

式,课时短,仅限于浅尝辄止的短期基础教育,没有进行有针对性的系统医学法律教育,与医疗市场明显脱节,导致医学生大都重视专业课,对法律基础课不够重视,只为考试、学分临时突击,缺乏扎实的法律基础知识,法制观念淡薄。

在临床实习中,实习生扮演着两个角色,一方面是正在接受指导和教育的学生;另一方面,作为医务人员的一分子,其一言一行代表医院形象。因实习生法制观念薄弱引发的纠纷,除造成实习医院经济和名誉损失外,也增加了实习生本身的心理压力,导致实习计划不能很好完成,影响实习质量。

随着医学模式的转变和医疗卫生事业的不断发展,医疗服务观念和模式在发生着新的变化。实习阶段是医学生进入职业医疗生涯的一座桥梁,也是医学伦理观、道德观与现实发生冲撞和医德医风形成的开始^[3]。实习过程中对实习生专业知识和技能培养的传授固然重要,而医疗安全素质教育同样不容忽视,直接影响其日后走向工作岗位的服务理念和思维方式。加强检验实习生医疗安全教育应做到以下几点。

1 加强岗前医疗风险意识教育和法制学习

在实习生进入临床实习前,开展法律法规专题培训,学习《医疗事故处理条例》《医疗事故分级标准》《医疗机构管理条例》等相关法律法规,树立法制观念,营造良好的学法环境,明确法律与检验工作间的关系,知法懂法,以法律规范自己的医疗行为,强化医疗风险意识和自我保护意识,实现角色和思维模式的转化。

2 结合案例讨论加强职业道德教育

科室定期开展医疗事故或医疗纠纷案例讨论会,唤起实习生对医疗安全知识学习的兴趣,鼓励实习生分析讨论,各抒己见,发现引发医疗纠纷的环节,再由教师归纳总结,有目的、有重点地进行卫生法律法规、医疗操作规范、医疗风险防范等方面的知识教育,同时加强职业道德教育,提高职业道德修养,尊重患者隐私权、知情权、选择权等权益,引导实习生正确对待身边的非道德现象,从新的平衡中找到自己人生价值的坐标。

3 培养和树立实习生质量控制意识

检验科的核心和生命是检验质量,为了给临床提供准确、有价值的检验数据,发挥其在疾病诊断和治疗中的重要作用,必须认真做好质量控制工作,包括分析前、分析中、分析后的质量控制。如前文案例中标本放置过久,不符合检验项目的采样要求,无法保证检验结果质量,不应予以检测。在实习带教中要引导学生逐步树立和培养质量控制意识,实习生进入到各专业组,要求熟悉质量控制制度和质量控制标准化操作文件,让学生知道不是每一个实验结果都可以随便发出报告,要综合分析,把质量控制这一理念灌输给实习生,让他们养成严谨的工

作作风和良好习惯,避免因检验质量引发的医疗纠纷。

4 重视言传身教,规范临床检验操作流程

检验工作中,每一个环节都可能存在法律责任问题,检验科带教老师应主动将各种工作制度和职责提高到法律意义中的义务去履行,积极加大法律学习的力度和广度,规范检验操作流程,从而确保检验质量,保障患者权益。实习过程是学生和带教老师接触最密切的一段学习时期,老师的言传身教在这一时期显得尤为重要。带教老师应将培养医学生医疗安全意识渗透到每一天的临床教学中,使其潜移默化于教学过程,带教老师的示范作用对学生在未来的临床工作中将产生深远影响。

5 提高服务意识、沟通技巧和应急能力

医疗过程就是医患之间沟通交流的过程。医患关系不和谐主要是存在信任危机,而信任危机始于沟通。实习带教过程中,除了专业技能培养训练外,还要注重服务意识的培养,要让学生清楚所学的技术要服务于临床和患者,技术在服务过程中提高,服务和技术同样重要。实习生临床经验不足,相对缺乏沟通技巧,容易在与患者沟通过程中产生误解和矛盾,引发纠纷。案例中体检者被告告知标本放置过久对结果存在影响,依然拒绝重抽血检查,可技巧地告知他标本量已不足以加做项目,建议他重抽血进行检测,让患者心理上更容易接受。因此在实习中还要加强沟通技巧和应急能力的培养,尽可能设身处地站在患者的立场,了解他的心理需求和情感需要,提高服务水平。正确对待和认真处理患者的投诉,在与患者及其家属的沟通过程中,不要发生正面冲突,坚持以礼待人,查明原因,寻找最佳方式解决问题,避免矛盾升级和激化,使纠纷化解在萌芽阶段。

检验实习生作为未来检验医学事业的主力军,加强实习生医疗安全教育,在他们走向工作岗位前,强化医疗风险意识,使他们形成正确的医疗安全理念,对减少和防止未来医疗纠纷具有重要意义。

参考文献

- [1] 李雪璐,唐恩洁.加强医学实习生的法律意识 减少医疗纠纷[J].中国卫生产业,2007,7(48):118-120.
- [2] 叶应妩,王毓三,申子瑜.全国临床检验操作规程[M].3版.南京:东南大学出版社,2006:412-488.
- [3] 万建新.加强医学生医疗安全教育的几点思考[J].福建医科大学学报:社会科学版,2007,8(4):34-37.

(收稿日期:2011-03-21)

对临床生物化学检验实习带教的几点心得

秦辛玲(桂林医学院附属医院检验科,广西桂林 541001)

【关键词】 临床生物化学; 检验医学; 实习; 带教方法

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2011.14.069 文献标志码:B 文章编号:1672-9455(2011)14-1786-02

医学检验是一门应用性、实践性科学,操作技术性强是其突出特点^[1]。医学检验专业培养目标是适应社会对医学检验专业人才的需要和发展为宗旨,培养具有一定的医学背景、

熟悉和掌握现代医学知识和技能、在医学检验专业知识和实践能力方面具有明显优势和特长,具备一定科研发展潜能的医学检验专业人才^[2]。而临床生物化学又是医学检验专业的主干

学科。实习是学校教学的延伸,是学生将学校所学的理论知识与实践相结合的过程。随着全自动生物化学分析仪的引进,先进的仪器设备已成为检验人员必不可少的工具。它提高了工作效率和工作质量,但并不是有了先进的设备,临床生物化学检验结果就肯定能准确,影响检验结果准确性的因素很多,如检验人员的素质就是至关重要的因素之一。因此,如何向社会提供高学历、高素质的临床检验人才,成为医学检验教育的重中之重。本科室是医学检验专业学生的重要实习基地,在临床生物化学检验实习带教中不断探索和实践,下面是作者的一些心得体会。

1 规章制度的重要性

1.1 上岗前的简要培训 学生到实验室,首先应阅读本实验室的标准化操作程序手册,从标本签收、编号、平衡、离心、分离、前处理,最后到上机、结果的审核和报告的打印。每一步都有操作步骤,同时要求学生认真阅读每台仪器的操作说明书和实验室质量管理体系及生物安全制度。做到工作起来心中有数。

1.2 三查三对 接到标本后核对标本标签与申请单上所有患者信息是否一致(包括标签条码、姓名、病区、床号等),核对标本类型是否与申请项目要求相符,若有不合格标本,必须做好记录,要求标本退回重送,并及时与临床科室联系。

2 重视示教工作

2.1 手工操作项目的示教 对生物化学室开展的一些手工项目或上机前需要手工处理的项目如“3P 试验”“糖化血红蛋白”“G-6-P-D”以及血清、血浆的分离等,应认真做好示教及讲解其原理和注意事项的工作。充分调动学生的积极性,让学生有动手的兴趣和欲望,并达到熟练操作的效果。

2.2 自动化生物化学分析仪的示教 近年来,自动化生物化学分析仪已经遍布全国各大医院检验科,让学生认识到全自动生物化学分析仪在临床检验中的作用至关重要。根据检验科的工作性质特点,充分利用下午时间,对仪器进行专题讲座。从原理、操作,到参数的设置,仪器的日常保养、定标、质控情况作细致的讲解,带教他们亲自上机操作,熟练掌握操作技能。

3 培养学生高度的责任心

医学是一门严肃而又神圣的学科,在临床工作中,必须严格要求,规范操作,恪守医德。在医学检验工作中,任何一项检查的错误,都将导致临床判断的误差。没有高度的责任心和对患者负责的态度,不严格按照要求进行操作和检测,都将导致检验结果出现错误,并产生严重的后果。作为临床带教老师,应该首先培养学生的责任心,从自身做起,在工作中要高度认真,一丝不苟,对任何临床检测都应严格按照要求规范进行,潜移默化地影响学生,带动学生,培养学生做好每一件小事,并养成良好习惯,使之成为一名负责任的人。

4 重视培养学生的“全面质量控制”观

质量控制是质量管理的一部分,致力于满足质量要求所采取的作业技术和活动^[3]。检验结果的准确性与患者准备、标本

采集与送检、标本分离、患者信息的录入、分析测定、结果的审核与报告发放相关,任一环节出现差错均会影响结果的准确性和医生对患者病情的诊治,乃至引起医患纠纷。使实习学生认识到除了做好室内质控和室间质评外,还应注意分析前和分析后的质量管理。结合具体实例分析判断标本本身对结果的影响,如同一份标本溶血前后钾离子的变化、乳糜血对蛋白及转氨酶等检测的影响、标本分离是否合格对仪器吸样的影响、标本在抽取时是否受到稀释等对结果的影响等等。让实习学生真正认识到不管是分析前、分析中还是分析后的质量管理都是至关重要的。

5 加强服务意识及沟通能力

检验工作是一个直接与患者、陪伴、医生接触的很人性化的工作,必需加强学生的服务意识和与患者的沟通能力。目前多数医患纠纷均与服务态度有关,因此加强服务意识培养,要求实习学生在接电话、与医生、护士、患者及陪伴谈话应注意语气、语调和态度,做到热心主动、不卑不亢,首问负责。

6 正确对待实习与考研、找工作的关系^[4]

实习是学生时代最后的阶段,学生面临着考研究生继续读书还是找工作就业的问题。这时,作为带教教师应该帮助学生分析其中的关键,教育学生摆正实习与考研、找工作三者的关系,引导学生根据自身的特点、条件及就业形势,选择适合自身的方向。对于选择考研的学生,帮助其在实习中应该如何安排考研复习时间,使其明白实习和考研并不冲突,应该有机结合起来,做到两不误,互相促进。对于准备进入就业市场的学生,作为老师在理解学生的同时,应教育学生树立正确的就业观,帮助学生根据自己的特点选择,使学生在进行实习的同时,不耽误其参加就业招聘会。同时医学院应该积极引导,调整实习计划,给学生预留考研和就业试工的时间^[5],减少与实习的冲突,使学生安心认真完成实习。

总之,为适应时代的要求,应加强临床实习教学力度,培养高素质、高质量的医学检验人才。

参考文献

- [1] 林曦阳,邸宝华. 检验医学专业创新性实验教学模式的探讨和实践[J]. 实验室科学, 2009(6):35-37
- [2] 孙瑞红,潘世扬,黄珮珩,等. 高校医学检验专业实验教学改革初探[J]. 西北医学教育, 2009, 17(6):1102-1103.
- [3] 杨振华,王治国. 临床实验室质量管理[M]. 北京:人民卫生出版社, 2003:14.
- [4] 魏广和. 医学生临床实习教学中的问题 and 对策[J]. 医学教育探讨, 2005, 4(4):262-263.
- [5] 林乐岷. 如何应对当前形势下的 5 年制临床实习教学[J]. 中国现代医学杂志, 2005, 15(1):158-160.

(收稿日期:2011-02-25)