搞好临床检验质控管理体会

韩海生(青海省贵德县人民医院 811700)

【关键词】 医院实验室; 质量控制; 医院管理

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2011.20.071 文献标志码:B 文章编号:1672-9455(2011)20-2547-01

随着医疗质量管理的不断深化和细化,临床检验室内质控和室间质评已占据了检验科工作的主导地位,发挥着显著的作用。本科室于 1992 年参加省级临检中心室间质评活动,经过多年来的努力和探索,取得了一定的成绩,现将体会介绍如下。

1 高度重视是做好检验质控的前提

临床检验是医疗工作重要的辅助手段之一,其临床依赖性越来越强,检验结果的可靠与否直接影响医生的工作和患者的健康,确保检验结果的准确性是每个检验工作者的愿望和责任,而质量控制工作就是保证上述要求的手段^[1-2]。十几年来本科室从开展临床生化质控开始,至今比较全面地开展了血液细胞分析、尿液分析和免疫质控。经历了从不自觉到自觉,从完成任务到不提高不行的转变过程,全科室同志增强了质量意识,丰富了质控知识,加强了与临床的沟通与交流,从而全面推进了本院临床检验工作的不断深入,得到了临床医生的肯定和信任。

2 重视提高业务素质是做好质控的保证

提高检验人员的素质是搞好质控、提高检验质量的关键。当设备管理和客观条件具备相对不变,还需要有强烈的事业心、责任感和技术水平较强的检验人员,因此,本科室始终把提高人员素质放在首位,经常性组织业务理论讲座,重点强调质控基本知识,熟知基本概念、定义、名词、计算方法、绘图等一系列知识,认识掌握和排除检验误差因素带来的不良影响,同时,选派各室业务骨干参加省临检中心组织的质控学习班和专题培训班,回来后向全科同志传授,并且到兄弟单位学习取经,把好经验、好方法加以运用。十几年来本科室在质控工作上取得的成绩,是与努力学习、不断提高分不开的。

3 建立健全制度是做好质控工作的基础

完善实验室管理是确保检验质量、控制误差范围的重要保

证,并制订了各项检验操作规程和卡片,严格遵守操作规程,主任亲自负责,实行先骨干后一般,要求人人参与室内质控,让更多的人有机会参加质控实践,使大家在质控中能正常发挥作用,同时制订了仪器使用、维护条例,专人定期维护、记录,发现问题认真分析,及时解决,使仪器经常处于良好的工作状态。健全岗位责任制与检验结果的核对制度,避免人为误差的产生,建立质控登记本,除每天填写质控结果和质控图外,还要对标准品及试剂进行回顾性检测,对阈值结果找出原因,重新测定。总之,质控的有关问题都有记录、有人管,有章可循。

4 做好室内质控是参加室间质评的基础

多年来的实践表明,只有开展室内质控,才能保证大批量标本的检验质量,才有可能在室间质评活动中取得较好的成绩。没有室内质控、室间质评心中没数,反之,通过室间质评获得信息,才能找出自己的差距,使质量控制不断地改进、提高,同时增强了自信心和对于临床的说服力。

总之,质控是一项长期、严格、细致的工作,领导的重视和支持是重要的条件之一,优良的设备、人力资源配置是做好质控的前提,科室管理是基础,人员素质是关键,只要勇于实践,认真探索,不断总结经验就能使质控工作稳定、持久地开展下去,并能取得良好的成绩。

参考文献

- [1] 林文涛. 临床检验质量控制中若干问题的探讨[J]. 检验医学与临床, 2005, 2(4): 182.
- [2] 张艳华. 卫生质量控制的体会[J]. 检验医学与临床, 2009, 6(24): 2171-2172.

(收稿日期:2011-05-11)

加强血凝工作管理 保障血凝工作质量与安全

王成河(江苏省宜兴市肿瘤医院检验科 214200)

【关键词】 血凝分析; 质量管理; 检验

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2011.20.072 文献标志码:B 文章编号:1672-9455(2011)20-2547-02

医疗质量和服务质量是医院生存的根本,也是对检验科最基本的要求。为了提高血凝工作的检验质量和服务质量,作者完善了以下几方面的工作,加强血凝工作的管理,有力地保障了血凝工作的质量与安全。

1 建立和健全规章制度,加强血凝分析人员基础理论和操作技能培训

为了保证检验科的安全、有序运行,必须建立和健全各项规章制度以规范的实验室管理,并保证其执行和落实,要明确

血凝分析人员和血凝质控员的职责。对血凝分析工作人员进行经常性的培训,加强基础理论和新技术的学习,并进行定期及不定期的考核。血凝工作人员必须经过相关操作培训后持证上岗。新分配人员及进修人员应在本室工作人员指导下进行工作,实验报告必须经有资格人员审核后发出。

2 建立质量管理小组,普及质量控制知识

检验科内设立血凝分析组质控员,负责质控实施方案的制订、质控结果的审核及失控结果的处理,确保血凝分析质量,并