

但经过教研室、学院的级级审核,质量也能得到一定的保证。将自编双语教材与现用的中文教材结合使用,可一定程度上解决“无教材可依”的问题。当然自编教材不是对外文教材的拷贝,更不是对中文教材的刻板翻译,而是教师在阅读多本著作后提炼编写出的中英文结合教材。

3 师资力量提高

虽然双语教学从提出到现在已经过去了 10 年,但仍缺乏规范的双语教师培训体系。在教育部的号召下,多数高校已展开了双语教学,但双语教师的质量、教学的效果距离教学目标还有很大的差距。一名优秀的双语教师应该具备英语能力和专业知识的双重结合。虽然听、读、写对一般的大学教师都不是问题,但要说,而且要将专业知识用外语讲得准确且浅显易懂确实存在一定的困难。因此,高等院校应加大对双语教师的培养力度,更重要的是双语教师要注重自身综合素质的提高,特别是对英文语言的驾驭能力。

4 教授方式的调整

双语教学不是单纯的英语教学。现阶段如何将我们的母语(汉语)与常用外语(英语)结合以达到将学生培养成“既具有高水平专业技术又具有非常强外语应用能力的复合型人才”的教学目标仍是一个尚待解决的问题,需在实践中不断研究与探索。教师在授课时应针对不同层次的学生把握合适的“度”。将临床检验基础的教学过程与检验实践工作结合,作者认为对学生的双语教学不可盲目求“全”,首先要做到的是通过双语教学,让学生认识并掌握将来临床检验工作中要用到的基本专业词汇,如血常规中的红细胞体积分布宽度(red blood cell distribution width, RDW)、血小板平均体积(mean platelet volume, MPV)、尿 10 项中的比重(specific gravity, SG)、亚硝酸盐(nitrites, NIT)等;其次才是灵活运用与表达。因此,教师应合理应用语码转换^[3],对于重要内容在用英语讲述后用母语重复其内容,这样既可实现教授专业知识的目标,同时也实现了教授外语语言的教学目标。为了保持课堂教学的流畅性,对于比较长的非重点专业词汇可用母语替代,避免学生将精力过多的放在外语上而忽视了专业知识的获取。

5 学生的配合

双语教学不仅对老师,对学生也有比较高的要求,学生的外语水平很大程度上影响着教学效果。作者在听课过程中发现,学生面对较长时间的英语讲解多会呈现出茫然的表情,课

下与之交谈,学生们也表示不知道老师说了些什么,甚至无法做到在课本上找到相应的内容,更无从提及对重点知识的掌握。因此,教师需要指导学生做好课前预习。作者在观察中还发现,由于双语课相对压力较大,部分学生比较排斥。作为老师要使学生明白双语教学的重要性及意义,双语课不是为了双语而双语,是要架起一座专业知识与外语应用的桥梁,便于日后工作中与外籍人员的交流及外文文献的查阅。另外,双语老师在课上要密切关注学生的反应,对英语基础较好的学生,可完全用英文教学。但市属高等院校学生的外语水平逊于重点院校,双语教学不可盲目纯英文开展,需要阶段性推进,给学生以缓解和适应的过程。当然,随着英语教育的加强与低龄化开展,未来学生的英语水平都会有所提高,教师在教学过程中要不断调整课堂英文讲述的比例以适应不同程度的学生。总之,教师、学生双管齐下方能真正提高双语教学的质量。

6 任重道远

随着经济全球化的发展,高校实行双语教学已成为新形势发展的需要。医学院校开展双语教学,一方面是我国生命科学与国际接轨的需要,另一方面广州等城市的外籍人口越来越多,迫切需要能熟练运用两种语言进行交际、工作与学习的复合型人才。虽然目前双语教学过程中还存在着种种问题,但作者坚信有着教育部对双语教学的支持,有着一批对教育事业无限热爱的教师,有着对未来充满希望、对医学事业充满热情的莘莘学子,定能克服双语教学中的种种困难,双语教学定会硕果累累。然而,信心不代表盲目乐观。要切实关注并解决双语教学过程中暴露出的问题,加强双语教师之间及双语教师与外籍教师之间的交流与合作,不断提高教师的双语教学能力,以培养出适应社会发展的高质量复合型双语人才。

参考文献

- [1] 周涛,杨红英,张学宁,等. 检验医学开展双语教学的思考[J]. 检验医学与临床, 2007, 4(3): 238-239.
- [2] 董燕飞, 刘晓芳. 专业课双语教育浅析[J]. 内江科技, 2010(1): 199-200.
- [3] 黄根哲. 双语教学过程中师生语码转换初探[J]. 人力资源管理, 2010(2): 108.

(收稿日期: 2011-07-04)

基于自我认知模型的高级检验人才培养研究

罗红¹, 胡必成¹, 陈斌², 崔天益¹ (1. 武汉市第一医院检验科 430022; 2. 华中科技大学医药卫生管理学院, 武汉 430022)

【关键词】 人才培养; 高级检验人才; 自我认知

DOI: 10.3969/j.issn.1672-9455.2012.01.067 文献标志码: B 文章编号: 1672-9455(2012)01-0106-03

飞速发展的学科和医疗环境,对高级检验人才的职业技能提出了很高要求,特别是除高级检验技能之外的管理、经营、科研、运作和控制技能^[1]。而这些技能的训练和培养既耗时耗力,且讲座、课堂等传统的教学模式效果不好。需要找到一条因人而异的有效培养模式,助他们早日成为检验科乃至医院的栋梁和骨干。

1 方法

1.1 文献研究 研究对象包括近年来发表和出版的人才培养

的论文和书籍。目的是总结他人经验、培养方法的收集和构建理论。

1.2 调查研究

1.2.1 关键人员深度访谈 主要采取半结构化访谈调查方法,使用统一指导性问题进行访谈,访谈对象包括本院医疗院长、人事科长、检验科主任、主管和其他检验人员,共 20 人。问题主要是为了收集来自医院管理、检验两方面对检验人才能力的要求和培养发展的认识。

1.2.2 问卷调查 调查对象为全科工作人员 38 人,针对个人行为、心理、感知、态度等专门设计的测量问卷,主要用于自我评价和评价他人。

2 主要结果

2.1 培养理论

2.1.1 优势理论^[2] 经过两百多万人次的访谈和跟踪调查,盖洛普调查公司得出结论:卓越人才只是控制了弱点、发挥了优势,而不是像人们认为的那样去努力改造和提高弱点。优势由才干、知识和技能构成,才干是指“天生并贯穿始终的思维、感觉和行为模式”,才干是能力的根本,而技能是能力的外在表现。才干只能被发现,并且无优劣之分,只有适不适合的问题。知识和技能可以在被正确认知的基础上加以引导和培养,不过应该根据才干的的不同采取不同的教育方式。盖洛普把才干分为如成就、行动、适应和分析等 34 个主题。比较直观的识别优势才干的方法:渴望的、学得快和满足。

2.1.2 自我理论^[3] 自我是心理学一个非常重要的范畴。自我概念把我们和其他事物、其他人区别开来。自我理论认为:虽然存在社会、文化、主观等许多因素的干扰,我们仍能从动机、需要、才能和价值观等方面形成较全面和接近真实的自我认识,其中感觉、思维和行为方式对学习模式、方法的选择有巨大帮助。

2.1.3 三维学习模型与学习周期^[4] 一个人知识的获得有 3 个途径:实践、交往、自主,如果分别以横轴、纵轴、立轴表示并作图,则不同的点代表不同的模式,即不同的实践、自主和交互学习组合。其中有 3 个主要结点:原点(A 模式)是结构式课堂讲授,传授知识;G 点(横立轴交点)代表自我实践,自我探索,颇利于能力的培养;H 点(横纵立轴交点)则是在指导者的关注下,相互切磋讨论,共同学习某种实践性很强的技巧,如案例教学。

不论从那个阶段开始,学习和培养都有一个周期:作出学习决定,设计学习内容、方式,学习活动开始,监督并观察学习过程、效果,然后回顾、反馈,根据反馈作出下一步更深层次、水平与能力要求更高的学习活动^[5]。

2.2 自我认知模型的建立 根据调查结果和理论研究可建立以下培养的模型:根据每个人兴趣、志向、才干和优势选择技能培养的方向和目的,要求在提高综合能力的基础上,更加强化特长,做到一专多能。在自我认识的基础上,特别是依照个人感觉、思维和行为方式以及各个检验专业技能要求的不同,因人而异设计学习的内容和方式,尽量采用结构型、角色扮演和心理自我测试等体验性学习方法,鼓励相互交流和帮助,促进共同进步和提高,然后在考核学习绩效的基础上决定和选取进一步的内容和方式。

2.3 本科实行情况 (1)围绕医院战略,制订长远人才培养规划:根据医院发展战略,本科制订了相应的战略,把人才培养作为最重要的发展目标和实现其他战略目标的基本手段。在规划中,本科制订了人才培养目标、方法、负责人和详细的培养制度、程序,每一轮培养都加强学习活动的的评价和考核。另外,还取得人事科的配合,从招聘工作开始就实施自我认知模型对新进人员进行全方位评估、职业发展方向定位,还将培养结果和培养程序执行情况纳入负责人和受训人员绩效考核体系。(2)团队建设:虽然自我认知模型主要培养的是个人的能力和技术,但建立在专业化分工基础上的检验业务组织方式要求各专业组、每位同事的通力协作。同事之间以及和临床科室的沟通协调能力不仅深刻地影响着个人的发展,也决定了检验科甚

至整个医院任务和目标的实现和达成。本科室也把团队建设作为培养的重要目标之一。一方面,培养大家的沟通能力,包括口头、书面表达能力、倾听能力、理解他人处境和为他人着想的能力;另一方面,帮助同事们明确团队目标、角色任务,掌握处理冲突的技巧。另外,本科室开展了一些拓展活动、举办各种学习小组和兴趣小组,促进成员之间感情、学习心得的交流,不但提高了成员的学习积极性,还促进了共同进步和提高。

(3)培养方式的创新:根据培训对象、内容的不同,灵活选用不同的方法。如:高级检验技能主要采用结构式练习为主,针对专业知识和理论的层次,设计十分明确、系统的程序和过程,结合职称晋升专业技能的要求,按部就班地进行,促使各知识点的掌握和熟练程度的提高。在知识和技能积累的深度和厚度上,选拔高级人员参加各种院外学习研讨会,拓宽专业视野;对于人际技能则采用角色扮演的的方式,大家共同商讨、设计医院各种人际场景,如同临床,和病友的沟通和交流的内容,言谈举止,询问和聆听,然后分别扮演相对的角色,大家针对表演发表看法和改进意见,促进观与演的互动,生动形象地提高了人际技能。针对管理技能,主要采取案例教学的方法,根据不同的管理环境、职责和问题,设计场景,按解决问题的 7 个环节,即“找问题—列主次—诊原因—出对策—作权衡—定决策—付实施”,逐渐提高学员的分析、决策能力。

经过一段时间的实施,本科出现了业务水平和收入蓬勃发展的喜人局面,科室人员不但清晰定位,明确了自我发展的方向和目标,焕发了精神面貌和工作积极性,而且同事间通过共同学习和交流促进了友谊,减少了许多猜疑和矛盾。并且这些变化和成绩得到医院领导及相关科室的一致好评,纷纷反映检验科不但能力水平提高了,服务意识和态度、精神风貌也有很大改善。

3 讨论

专业分化、纵深发展是检验的学科特点,分工协作是检验的科室组织运作模式,没有必要,也不可能每个检验人员在所有技能上都表现卓越。因为:(1)每个技能必须有非常优越的才干支撑,才干天生有差异,后天培养很难提高^[2]。(2)个人价值取向的多样化,有的人天生对技术性工作情有独钟,而另一些则善于沟通,喜欢交往。(3)培训费用高昂且费时^[5]。因此,在人才培养之前的评价筛选工作非常必要。

在运用自我认知模型的过程中,还要注意以下方面:(1)还应加强思想道德教育。自我认知培养模型以能力培养为主,在培养过程中,还要加强责任、纪律、包容、团队合作、服务理念等要求,不但培养能力,还要做到育道德、建观点,促进检验人才态度和价值观的改变和完善,通过工作实践和开展各种拓展活动贯彻这些品质,努力培养品格高尚、能力突出的检验骨干。(2)医院、科室要创造环境和学习氛围,帮助早日成才:任何学习以自我为主,提高能力和技巧是个人的责任,检验专业也概莫能外。然而,受精力、时间、家庭和工作压力等诸方面的限制,个人学习需要有顽强的毅力和吃苦的精神,并且还要得到许多帮助和指导,才有可能取得些许提高和进步。另外,一个医院,一个科室的实力和优势也体现在职工的业务能力上,有优秀技能和良好合作意愿的员工始终是医院最大、最优良的资本,是医院生存和长远发展的基础和根本。所以,医院和科室要站在战略的高度,努力培养人才,建立学习型组织和团队,营造良好的学习、竞争氛围,给予员工学习全方位的支持,帮助员工克服各种困难,为他们指明发展方向,促进他们早日成才。(3)建立个人长期的职业规划,职业发展是指遵循一定的道路

和途径去实现职业目标。其本质是人们自我概念与外界环境现实合为一体的过程^[4]。要实现这个过程,必须建立长期的职业发展规划,以整个职业生涯为时间轴,以明晰自我认识和职业技能为基础,实现个人的职业价值。对于一个检验人来说,职业规划可以帮助我们明确职业技能要求,树立发展目标,平衡时间、精力,寻找合适的学习方法,在一生的工作时间内,实现职务、责任、技能和自我认识的完美统一。

参考文献

[1] 陈斌,徐洪斌,杨佳妮,等.高级医学检验人才的职业技能研究[J].中国医院管理,2008,28(1):38.

[2] 马库斯·白金汉,唐纳德·克利夫顿.现在,发现你的优势[M].方晓光,译.北京:中国青年出版社,2002:21-90.
[3] 乔纳森·布朗.自我[M].北京:人民邮电出版社,2004:16-114.
[4] 余凯成,程文文,陈维政.人力资源管理[M].大连:大连理工大学出版社,1999:278-322.
[5] 莱斯莉·雷.学习活动——培训和拓展中的 101 个技巧[M].北京:科学普及出版社,2004:1-100.

(收稿日期:2011-07-13)

实验室质量管理与检验质量保证

王卓识(贵州省罗甸县疾病预防控制中心 550100)

【关键词】 实验室; 质量管理; 质量控制; 检验结果

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2012.01.068 文献标志码:B 文章编号:1672-9455(2012)01-0108-03

随着医学科学的发展,医学实验室为人类疾病的诊断、治疗、预防以及健康状况的评估提供有益的、重要的及科学的信息。实验室的质量控制是获得准确、可靠的实验结果的重要保证。质量控制,即将标本分析前、分析中和分析后的过程纳入质量控制,具体就是对人员、检验方法、仪器设备、实验环境和其他一些科学工作程序等方面进行有效控制,建立一个控制标准,确保每一个工作环节和程序朝着既定的标准目标方向进行,保证检验结果质量的一系列活动。以往所称的实验室质量控制,狭义地理解为对检验标本过程的质量控制,仅仅对实验标本本身的控制是不够的,因此必须全新的认识实验室质量控制,本文探讨质量管理与检验结果报告的质量保证的关系。

1 质量管理在检验质量控制的作用

在医学检验质量管理体系中,质量管理涉及检验活动整个过程的每一阶段和每一方面的具体管理内容。质量管理是运用计划、组织、控制、协调、教育以提高管理职能,对质量系统实施以达到预期质量目标的管理过程。利用科学手段对各项工作的各个环节和因素实施严格的质量控制,从而保证工作质量,提高工作效益和效率。首先,结合各自实验室的实际,确立质量方针和质量目标,每个实验室都有自己的服务宗旨和服务理念,对客户、对社会的一种承诺。建立实验室自身的质量管理体系文件和制度。其次,根据既定的目标实行目标管理,运用人、财、物各种资源遵循既定的制度、程序和标准进行活动。再次,对各项活动过程中的情况实行监控和纠偏,即控制。质量管理中致力于实现质量要求的措施、方法等为质量控制,质量管理和质量控制是相辅相成的。

2 质量控制工作的建立

2.1 确立实验室的质量方针和质量目标 制订相应的质量管理制度和各项活动的工作程序。工作内容包括:(1)质量手册。其即阐明一个实验室的质量方针并描述其质量体系文件,其包括:①质量方针;②影响质量的管理、执行、验证或评审工作的人员职责、权限和相互关系;③质量体系程序说明;④关于手册评审、修改和规定的规定^[1]。(2)程序文件。其是为了进行某项活动所规定的途径并制订形成文件,实验室为了保证组织结构按预定的要求正常进行,是实验室人员工作的行为规范和准则。主要包括:实验室文件和档案等的管理、内审、管理评审、

人员培训、投诉处理、保密、计算机安全、新项目开展、量值溯源、试剂仪器及实验用品的购买、标本管理、废弃物处理等方面。(3)标准操作程序(SOP文件)。即作业指导书,是最具有可操作性的,与实验室的日常工作密切相关,如标本收集程序、具体某台仪器的操作规程等。

2.2 建立组织,实行质量责任制 确立组织中的部门和人员在质量管理中承担的任务和活动,将职责落实到每个员工身上,管理者和实验室人员对其职责范围内的进行质量负责。

3 质量控制基础工作的主要内容

3.1 人员的素质 检验专业技术人员应具有较丰富的专业知识,有较强的分析判断能力。为了确保获得的检验结果准确、可靠,必须加强质量管理教育和技术业务的培训,把培训工作作为持久的、长效的重要工作内容。要求每个专业人员都具有质量意识和责任意识。

3.2 检验方法的选用 实验室必须使用能保证准确和可靠的检验结果的检验方法,优先选用国际、国内较为成熟、稳定的检验方法。对于新方法的采用,必须在本实验室对该方法的结果不确定度、检出限、线性、重复性、稳定性和灵敏度等进行测试,以检验该方法是否能满足实验的预期用途,确认其方法所得到的值和范围等技术指标^[2]。

3.3 仪器设备的控制 检验结果的准确和稳定与否,与检测仪器的性能状态关系非常密切,因此,所使用的检测仪器设备性能均要达到检测标准的要求,而且要保持良好的状态。

仪器设备的质量控制方法,严格按照质量体系文件中仪器设备管理程序的规定执行:(1)仪器设备的购置和验收。购置过程中要进行考察了解,对技术指标、性能进行论证后方可采购,对贵重、大型设备仪器,根据购销合同的要求由供货方进行安装的须进行调试、核准,确认符合所规定的技术条件后,填写验收报告单,交付使用,明确保管人。(2)建立仪器设备档案。包括设备卡(实验室的仪器编号、设备名称、型号、厂商名称、购置时间、启用时间、出厂编号、产地和价款等)、使用说明书、合格证、检定/校准证书和仪器使用维护记录等。(3)仪器设备的检定/校准。对属于强检仪器按期检定,在仪器使用一段时间或维修过以及移动过的仪器,可能对检测结果有影响的,在检定期间内要对仪器进行期间核查,不属于强检仪器的,要定期