

色体异常,即 Ph 染色体,从此推动了细胞遗传学在肿瘤细胞学上的广泛应用,促进了血液肿瘤分子生物学的发展。而血液染色体检验是细胞遗传学在血液肿瘤诊断方面的核心应用,主要包括染色体非显带技术、染色体显带技术、染色体高分辨技术、姐妹染色单体互换技术、染色体脆性部位显示技术、早熟凝集染色体技术等。因此,血液细胞染色体检验是以突出临床、强调实践为特点,所以,在教学过程中,必须理论联系实际,用具体的病例联系原本抽象、枯燥的内容,才能提高学生学习的兴趣和教学效果。例如,在引入血液染色体检验的相关内容之前,要回顾诊断血液肿瘤的几种方法,然后提出问题,在形态学检测、细胞化学检测及细胞表型测定等方法不能对急性髓系白血病分型时,应想到有没有进一步的检测手段来解决这个问题,然后结合临床介绍血液染色体检验手段在白血病 FAB 分型和诊断方面的应用和原理,来解决这些问题,说明通过基因水平的检测可以克服细胞形态学和表型测定在血液肿瘤诊断方面的某些不足,具有一定的优势,然后进一步结合临床,阐述血液染色体检验在临床血液肿瘤治疗和预后判断中的应用价值。在课堂教学中,将与临床疾病密切相关的重点篇章,采用针对性的临床病例,巧妙设计引导式问题,囊括大纲要求的知识点,突出遗传学的课程特色,运用设问、联想等方法刺激从而引发学生的学习兴趣,让学生的被动听讲转为主动探索,注意培养学生的主体意识和参与能力,调动学生的主动性和创造性,增强课堂的互动性^[1-2]。因此,这样问题式的教学能激起学生的好奇心和学习兴趣,提高血液染色体检验教学的实效性。

3 充分利用多媒体课件,促进学生理解记忆

多媒体教学在医学遗传学教学中有其独特的优势。医学遗传学涉及的内容不像组织学和病理学等形态学课程,且很多内容抽象、乏味,教学颇有难度。在教学过程中,学生很容易因为抽象的概念难于理解,而对医学遗传学的学习失去兴趣。而多媒体教学新颖、生动,感染力强,是一种模拟性强、启发性高的教学手段。它化静为动、化繁为简、化虚为实,使枯燥的知识趣味化,抽象的语言形象化,深奥的道理具体化。多媒体课件集声、像、动画于一体,通过刺激学生感官,激发学生思维,有利于加深学生对知识的理解、巩固和记忆^[3]。如 FISH 技术、PCR 技术等内容均可以采用动画,染色体标本的制备过程可采用视频等方式进行教学,加深学生对抽象知识点的理解和实验技能的感性认识。

4 将科研思维融入课堂教学

在医科院校,兼备科研能力的临床医学人才会较好地将科

学工作方法应用到临床实践中去,能更敏锐地意识到临床上急需解决的问题,对提高中国医学人才的国际竞争力具有重要意义^[4]。俗话说:“授人以鱼不如授人以渔”。作为教师,除了传授给学生书本上的知识以外,更重要的是要培养学生发现问题和解决问题的能力,以及学生的创新思维^[5]。在理论的教学应避免传统教学的“灌输”,可结合临床病例,使学生在有限的时间内学到问题背后的科学知识及科学思维,解决问题的技能和自主学习的能力,充分调动学生的学习兴趣,以取得更好的学习效果^[6]。比如在染色体易位所产生的融合基因的讲述中,可从疾病出现的症状和特征着手,阐述融合基因致病的机制,由表及里、从现象到本质地阐述可使相关学科的基础知识与临床知识进行整合,使学生注意力一下子就被吸引过来,可极大地调动学生学习的积极性,培养了学生的创新思维能力及其对科研的兴趣。当然,这样的教学模式就要求教师要有宽广的知识面,需花费大量的时间搜集资料,并要求教师不断提高自己的科研能力,跟上学科的发展。

总之,以临床病例为线索,通过有的放矢及多元化的教学模式,可对相关学科的基础与临床知识进行整合,打破了传统的学科界限,使学生在有限的时间内学到问题背后的科学知识,提高解决问题的技能和自主学习的能力,充分调动了学生的学习兴趣,取得更好的学习效果,同时也培养了学生的创新能力及科研思维。

参考文献

[1] 侯玲,杨冬华. PBL 与 CBS 相结合在遗传学教学中的应用[J]. 医学教育探索,2009,8(11):1382-1384.
[2] 李泽桂,徐迪雄,陈俊国. 关于我国基础医学教育改革的实践与思考[J]. 中国高等医学教育,2010,7(1):11-12.
[3] 尹晓娟,何念海,薛媛. 多媒体教学利弊及其对策[J]. 现代医药卫生,2005,21(8):1031.
[4] 张政,彭惠民. 科研思维培养在医学遗传学教学中的探索[J]. 医学教育探索,2009,8(8):932-934.
[5] 黄国琼. 从医学教育发展趋势谈课程体系和教学模式的转变[J]. 西北医学教育,2000,8(3):131-132.
[6] 罗纯. 案例教学模式在医学遗传学教学中的实施与探索[J]. 教育与职业,2008,92(1):99-100.

(收稿日期:2011-12-27)

健康体检中的人文关怀

黄 炯(青海省西宁市湟源县人民医院医务科 812100)

【关键词】 健康体检; 人文关怀; 以人为本

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2012.12.067 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2012)12-1518-02

随着社会的进步,健康体检也越来越多地受到了广大人们的普遍重视。在以医学模式向“以人为本,以人的健康为中心”的整体模式转变的新形势下,健康体检服务也应势而发展。许多医院都看到了这一新的发展契机,重视并开展了健康体检服务。如何为人们的健康需求提供优质的服务,本文通过对本县

65 岁以上 9 000 位老年人及近 4 000 名县级以下干部的 1 次健康体检过程,浅谈如何从细节体现人文关怀,及人文关怀在健康体检中的作用。

1 医院整体服务条件是健康体检质量的重要保障

1.1 舒适的体检环境 随着社会的发展、人们生活水平提高

的同时也伴随着工作压力增大,时间紧迫等负性影响,这些人群既渴望健康又缺乏对自身健康状况及相关知识的了解,同时也希望能以最少的时间和精力获得更多的信息。因此,就需要为这些人群提供一个布局合理、整洁、舒适的体检环境。为此,本院在体检中心内设置了等候大厅、等候椅、沙发以及电视、报刊、杂志、饮用水等,应用各类绿色植物美化体检环境,以确实为体检者提供一个优雅、舒适的,既能体检又能休闲娱乐的场所。

1.2 先进的医技设备 本院根据医学发展的需要,购置先进的医技设备,除大型医技设备外,其他都使用独立的健康体检设备,既为体检者提供了方便、快捷的服务,又确保检查的高质量^[1]。

1.3 体检人员的设置 有了舒适的环境和先进的医技设备,但是没有技术过硬的医务人员,也不能提供优质的健康服务。因此,本院对参加体检的医务人员都进行了严格地挑选,选出一批临床经验丰富、医术精湛、医德高尚、专业分工明确、工作作风严谨的医务人员为健康体检者服务。

1.4 优化体检流程 医院成立了体检中心,各体检项目集中管理,体检者在体检中心就能完成大部分的体检项目,减少了体检者往返于各个体检科室的时间和精力,针对不同层次人群的健康要求安排适宜的体检套餐,并在体检过程中根据各种体检特点合理安排体检流程,体检中心工作人员应主动热情为体检者提供咨询、导检、分检工作,保证体检有条不紊进行^[2]。

2 贯穿体检全过程中的人文关怀

2.1 体检前 在体检前通过发放宣传单、资料等形式进行体检前的健康教育,如告知体检者在体检前 3 d 进清淡饮食,体检当天空腹等常规注意事项,特殊检查如腹部 B 超须膀胱充盈(憋尿)等,让体检者在体检前做好充分准备,减少因准备不当造成的检查误差及时间浪费^[3]。

2.2 体检中 从体检开始到体检结束的全过程都有体检中心工作人员热情、主动的服务,向体检者介绍体检流程,回答体检者的疑问,陪同体检者到各科室体检等。医院在体检中心为空腹检查者设置了早餐供应点,免费为体检者提供牛奶面包、面条、水饺等多种食品,方便体检者检查后就餐。健康检查是一个过程,需要一定的等待时间,本院在体检中心等待室内设置

方便体检者休息的场所,放置沙发、饮用水、纸杯、报刊、杂志、电视机、纸牌等,使体检者轻松、休闲地度过体检等待时间。

2.3 体检后 所有体检结论均由临床专家把关,完整的体检报告以最快的时间反馈给个人,体检中心注重人性化服务,体检结果遵守保护性原则及保密原则,并为体检者提供温馨的健康提醒,体检报告中对体检者存在的健康问题产生的原因、症状及预后给予了简要说明及指导饮食、用药、锻炼及进一步的诊治、检查事项。开辟了体检绿色通道,体检者存在的健康问题直接可以到对应科室进行诊治,减少了中间环节,体检报告中录入了各临床科室专家热线电话,健康问题随时可以通过电话进行咨询、问诊^[4]。对体检结果异常者,由体检中心工作人员经反复核查无误后,通过电话直接联系体检者,排除是否有影响体检结果的因素存在,并建议进一步的复查。体检中心建立了先进信息化管理系统,对体检者的健康资料进行规范的信息化管理,建立个人健康档案,以利于体检者后续健康追踪。

3 结 语

通过对医院内部环境及各个环节的不断改进、完善,在“以人为本”的服务理念指导下,把人文关怀具体落实到健康体检的每一个环节,为人们提供了温馨、热情、体贴入微的服务,不仅提高了体检者对医院服务质量的满意度和信任度,为医院赢得了良好的社会效益,在促进医院各科室业务发展的同时,也为医院带来了良好的经济效益。

参考文献

[1] 陈君石,李明.个人健康管理在健康保险中的应用现状与发展趋势[J].中华全科医师杂志,2005,4(1):30-32.
[2] 张继可,杨莉,王宇,等.“个体化健康管理”探讨[J].中国卫生事业管理,2000,141(3):152-153.
[3] 邱耀辉.医院健康体检机构建设的主要问题与对策[J].解放军医院管理杂志,2006,13(6):495-537.
[4] 刘岩,黄建萍,霍士英,等.浅谈“以人为本”的健康教育程序[J].护理学杂志,2003,18(7):554.

(收稿日期:2011-12-01)

检验报告单在临床检验基础教学中的应用

严家来(安徽医学高等专科学校医学技术系/安徽省立新安医院检验科,合肥 230061)

【关键词】 报告单; 临床检验; 教学

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2012.12.068 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2012)12-1519-02

《临床检验基础》是专科医学检验技术的专业课之一,其内容已不再局限于传统的手工“三大常规”检验,其技术发展迅速,其中血细胞分析仪、凝血分析仪、尿液分析仪的应用已实现高度的自动化,在临床工作的地位也越来越显示出其不可替代的重要性。医学检验技术专业学生通过《临床检验基础》课程系统的理论学习和专业技能训练,要掌握一定的专业理论基础知识和必需的岗位工作能力,为今后的实习和工作奠定坚实的基础。为了培养学生工作过程中发现问题、分析问题、解决问题的独立思考能力和知识的综合应用能力。近来,在《临床检验基础》理论和实验教学中引入检验报告单内容,使学生理论

联系实际,取得了一定的效果。

1 教学方法

医学检验技术专业专科二年级学生在学习《临床检验基础》的同时,还学习《临床医学概要》、《生物化学检验》、《微生物检验》、《免疫学检验》、《寄生虫检验》、《分子生物学检验》等课程,对临床知识知之甚少。教师利用临床实践工作的机会,搜集典型病历资料和相关检验报告单,包括血常规、尿常规、粪便常规、体液常规等,选择典型的病例报告结果,向学生提出一系列问题,启发他们,然后将检验报告的内容单结合临床资料进行分析归纳。