

的同时也伴随着工作压力增大,时间紧迫等负性影响,这些人群既渴望健康又缺乏对自身健康状况及相关知识的了解,同时也希望能以最少的时间和精力获得更多的信息。因此,就需要为这些人群提供一个布局合理、整洁、舒适的体检环境。为此,本院在体检中心内设置了等候大厅、等候椅、沙发以及电视、报刊、杂志、饮用水等,应用各类绿色植物美化体检环境,以确实为体检者提供一个优雅、舒适的,既能体检又能休闲娱乐的场所。

1.2 先进的医技设备 本院根据医学发展的需要,购置先进的医技设备,除大型医技设备外,其他都使用独立的健康体检设备,既为体检者提供了方便、快捷的服务,又确保检查的高质量^[1]。

1.3 体检人员的设置 有了舒适的环境和先进的医技设备,但是没有技术过硬的医务人员,也不能提供优质的健康服务。因此,本院对参加体检的医务人员都进行了严格地挑选,选出一批临床经验丰富、医术精湛、医德高尚、专业分工明确、工作作风严谨的医务人员为健康体检者服务。

1.4 优化体检流程 医院成立了体检中心,各体检项目集中管理,体检者在体检中心就能完成大部分的体检项目,减少了体检者往返于各个体检科室的时间和精力,针对不同层次人群的健康要求安排适宜的体检套餐,并在体检过程中根据各种体检特点合理安排体检流程,体检中心工作人员应主动热情为体检者提供咨询、导检、分检工作,保证体检有条不紊进行^[2]。

2 贯穿体检全过程中的人文关怀

2.1 体检前 在体检前通过发放宣传单、资料等形式进行体检前的健康教育,如告知体检者在体检前 3 d 进清淡饮食,体检当天空腹等常规注意事项,特殊检查如腹部 B 超须膀胱充盈(憋尿)等,让体检者在体检前做好充分准备,减少因准备不当造成的检查误差及时间浪费^[3]。

2.2 体检中 从体检开始到体检结束的全过程都有体检中心工作人员热情、主动的服务,向体检者介绍体检流程,回答体检者的疑问,陪同体检者到各科室体检等。医院在体检中心为空腹检查者设置了早餐供应点,免费为体检者提供牛奶面包、面条、水饺等多种食品,方便体检者检查后就餐。健康检查是一个过程,需要一定的等待时间,本院在体检中心等待室内设置

方便体检者休息的场所,放置沙发、饮用水、纸杯、报刊、杂志、电视机、纸牌等,使体检者轻松、休闲地度过体检等待时间。

2.3 体检后 所有体检结论均由临床专家把关,完整的体检报告以最快的时间反馈给个人,体检中心注重人性化服务,体检结果遵守保护性原则及保密原则,并为体检者提供温馨的健康提醒,体检报告中对体检者存在的健康问题产生的原因、症状及预后给予了简要说明及指导饮食、用药、锻炼及进一步的诊治、检查事项。开辟了体检绿色通道,体检者存在的健康问题直接可以到对应科室进行诊治,减少了中间环节,体检报告中录入了各临床科室专家热线电话,健康问题随时可以通过电话进行咨询、问诊^[4]。对体检结果异常者,由体检中心工作人员经反复核查无误后,通过电话直接联系体检者,排除是否有影响体检结果的因素存在,并建议进一步的复查。体检中心建立了先进信息化管理系统,对体检者的健康资料进行规范的信息化管理,建立个人健康档案,以利于体检者后续健康追踪。

3 结 语

通过对医院内部环境及各个环节的不断改进、完善,在“以人为本”的服务理念指导下,把人文关怀具体落实到健康体检的每一个环节,为人们提供了温馨、热情、体贴入微的服务,不仅提高了体检者对医院服务质量的满意度和信任度,为医院赢得了良好的社会效益,在促进医院各科室业务发展的同时,也为医院带来了良好的经济效益。

参考文献

- [1] 陈君石,李明. 个人健康管理在健康保险中的应用现状与发展趋势[J]. 中华全科医师杂志, 2005, 4(1): 30-32.
- [2] 张继可,杨莉,王宇,等. “个体化健康管理”探讨[J]. 中国卫生事业管理, 2000, 141(3): 152-153.
- [3] 邱耀辉. 医院健康体检机构建设的主要问题与对策[J]. 解放军医院管理杂志, 2006, 13(6): 495-537.
- [4] 刘岩,黄建萍,霍士英,等. 浅谈“以人为本”的健康教育程序[J]. 护理学杂志, 2003, 18(7): 554.

(收稿日期:2011-12-01)

检验报告单在临床检验基础教学中的应用

严家来(安徽医学高等专科学校医学技术系/安徽省立新安医院检验科,合肥 230061)

【关键词】 报告单; 临床检验; 教学

DOI: 10. 3969/j. issn. 1672-9455. 2012. 12. 068 文献标志码: C 文章编号: 1672-9455(2012)12-1519-02

《临床检验基础》是专科医学检验技术的专业课之一,其内容已不再局限于传统的手工“三大常规”检验,其技术发展迅速,其中血细胞分析仪、血凝分析仪、尿液分析仪的应用已实现高度的自动化,在临床工作的地位也越来越显示出其不可替代的重要性。医学检验技术专业学生通过《临床检验基础》课程系统的理论学习和专业技能训练,要掌握一定的专业理论基础知识和必需的岗位工作能力,为今后的实习和工作奠定坚实的基础。为了培养学生工作过程中发现问题、分析问题、解决问题的独立思考能力和知识的综合应用能力。近来,在《临床检验基础》理论和实验教学中引入检验报告单内容,使学生理论

联系实际,取得了一定的效果。

1 教学方法

医学检验技术专业专科二年级学生在学习《临床检验基础》的同时,还学习《临床医学概要》、《生物化学检验》、《微生物检验》、《免疫学检验》、《寄生虫检验》、《分子生物学检验》等课程,对临床知识知之甚少。教师利用临床实践工作的机会,搜集典型病历资料和相关检验报告单,包括血常规、尿常规、粪常规、体液常规等,选择典型的病例报告结果,向学生提出一系列问题,启发他们,然后将检验报告的内容单结合临床资料进行分析归纳。

1.1 教师准备 根据《临床检验基础》课程的内容,在医院信息系统(hospital information system, HIS)和实验室信息系统(laboratory information system, LIS)筛选出临床检验报告单和典型病例以及该病例其他科目检验报告单备用。带教教师应具有扎实的临床检验理论知识、实践技能以及丰富的临床经验^[1],必须真正做到“充分备课”,对报告单分析过程中拟提出的问题、答案、学生可能要问的问题及答案,有充分的准备及预见性。

1.2 提出问题 针对 1 份报告可要求实习同学指出哪些检验结果异常,针对某一项目异常可提问哪些疾病可能引起该检验结果的异常,哪些检验因素(如溶血、脂血、输液、黄疸、药物等)对检验结果有影响,是否临床科室样本采集、储藏和运送对检测结果的影响。还应学会从这份检验结果中学习推断出该患者最可能患何种疾病,学生还可用哪些检验项目(包括临床生物化学、免疫学、微生物学等检验项目)支持这一判断^[2],并总结这些项目方法等。

1.3 分析归纳 通过对典型报告结果分析,强调学生在分析检验结果时应注意以下 7 点:(1)首先审核检验报告单;(2)考虑检验结果的影响因素;(3)使用参考值的注意事项;(4)评价方法学的评价指标;(5)参考值和临床意义的掌握;(6)检验报告单对疾病诊断的价值^[3];(7)加强和临床的沟通与联系。

2 结 果

在学生开始《临床检验基础》课程学习时,从绪论部分了解了该课程的性质、任务、内容、学习要求等,最初是基本技能的训练:(1)显微镜的使用与维护 能熟练使用显微镜,掌握显微镜维护方法要点;(2)采血技术 能进行毛细血管采血、静脉注射器采血、真空负压管采血和抗凝管的选择;(3)血涂片制备技术 能够制备良好的血涂片;(4)血细胞染色技术 能掌握正确的染色步骤;(5)血细胞技术 掌握微量吸管的使用、改良牛鲍氏计数板的结构。在后续的实验项目里也会反复应用这些技术。技能训练往往是枯燥的,一段时间后容易产生厌烦心理。以检验报告单为载体,通过分析、讲解,让临床信息进入实验室,进入课堂,丰富了课堂教学内容,同时使学生认识到检验工作并不简单枯燥,检验工作需要牢固的基础知识和临床专业知识,检验工作大有作为,巩固了学生的专业思想。

2.1 激发学生的学习兴趣 对于检验专业的学生来说,激发他们对《临床检验基础》知识感兴趣和对专业的热爱是非常重要的。通过检验报告单分析,使得学生认识到检验与临床相联系的重要性,掌握分析前、中、后检验结果的影响因素。此外,教师除对这些常规检测项目讲解外,还可以引入一些检测项目的新进展等。如胸痛是临床常见症状之一,可由某些理化因素刺激肋间神经、膈神经、脊神经后根和迷走神经分布的支气管、心脏及主动脉的神经末梢而引起。胸痛患者可选择检验的项目有血常规、血细胞沉降率、痰涂片及培养、肝功能、血清心肌酶谱、乙型肝炎抗原抗体、甲胎蛋白、血尿酸淀粉酶测定。根据检验结果综合判断:(1)白细胞计数及中性粒细胞百分比升高,提示为各类肺炎、胸膜炎、心包炎、脓胸等;(2)白细胞计数升高,白细胞分类有幼稚细胞,提示为白血病;(3)痰涂片找到癌细胞,提示可能为支气管癌;抗酸染色阳性,提示可能为肺结核;(4)肝功能检查如丙氨酸氨基转移酶升高,提示为肝炎,需进一

步做肝炎病毒标志物检查;(5)血尿酸淀粉酶测定值升高,提示为急性胰腺炎;(6)心肌酶谱测定天门冬氨酸氨基转移酶、肌酸激酶及同工酶、乳酸脱氢酶升高,提示可能为心肌梗死等。

2.2 加强理论与实际的联系 在《临床检验技术》课程学习过程中,一般以项目或检验标本为序,依次讲授检验方法、原理、器材与试剂、操作步骤、结果报告、注意事项等。这些完全可以通过实践教学环节解决^[4-5],其目的是训练技能。而对于为什么检查这些项目,检查结果在临床的应用价值则不甚明了,而对于项目的临床意义往往是机械地记忆。教师准备检验报告单并给学生讲解,要求教师必须刻苦钻研、精心准备,掌握病例和检验报告单中所涉及的基础知识和临床知识。再如,消化道血液从肛门排出,大便带血或完全为血便,色鲜红、暗红或柏油样,称为便血。临床上常见于胃肠道疾病,如胃、十二指肠溃疡及食管静脉曲张、细菌性痢疾、血吸虫病、血小板减少、凝血功能障碍、白血病等。常用检查,(1)大便常规:检查有大量白细胞和红细胞,提示可能为细菌性痢疾,发现血吸虫卵,提示为血吸虫病,发现阿米巴原虫,提示为阿米巴痢疾;(2)血常规:红细胞计数、白细胞计数、血小板计数显著降低,血红蛋白下降,提示可能为再生障碍性贫血;(3)凝血象:时间延长,提示为凝血功能障碍。通过这种形式,提高了教师的综合教学能力,拓宽了教师的知识面,对教师来说也是一个学习和提高的过程。

2.3 培养学生临床思维 医学检验技术学生的临床知识相对缺乏,《临床医学概要》课程仅相当于诊断学基础和临床内科学,其他临床知识散见于各门检验专业课程。通过引入检验报告单,在有限的教学时间内,使学生把理论知识应用于临床,学习分析解决问题的能力^[6]。检验工作并不仅仅是检验和报告,还要进行检验结果的分析。这也是检验质量控制的重要内容,正确分析结果是检验工作者必需具备的能力。

3 结 语

综上所述,将检验报告单引入《临床检验基础》课程教学中对激发学生学习兴趣、加强理论与实践的联系、提高教育教学质量具有非常积极的意义。

参考文献

- [1] 罗春丽,陈宏础.临床检验基础专业课课堂教学方法探讨[J].医学教育探索,2007,6(10):907-908.
- [2] 敬华,陈兴明.解读化验单一化验结果 600 问[M].北京:人民军医出版社,2008:36-38.
- [3] Sandhaus LM, Meyer P. How useful are CBC and reticulocyte reports to clinicians[J]. Am J Clin Pathol, 2002, 118:787-793.
- [4] 严家来.高职高专临床检验基础实践教学探索[J].卫生职业教育,2008,26(2):123-124.
- [5] 徐素仿.新时期临床医学检验实习带教的体会[J].检验医学与临床,2011,8(2):235-236.
- [6] 鞠少卿,丛辉,苏建友,等.检验报告单在临床生物化学及临床生物化学检验实习教学中的应用[J].医学检验与临床,2007,18(5):57.