

课题 3 项,院级课题 2 项。通过科学研究大大提高了老师的业务素质 and 水平,明显提高了教学效果。

4 改革阶段性的结果

通过对本院 2008 级本科检验班 75 名同学的教学改革实践,本院取得了初步的成绩,对于临床生化检验课学习到课率达到 99%;期末考试及格率达到 94.7%;优秀率(80 分以上)达到 57.3%,这均是本院医学检验专业本科招生以来的最高水平,从学习热情、学生成绩各方面看本院的教学改革均取得了阶段性的成绩。

参考文献

[1] 秦洁,卢青,陈利巧,等.“立体式教学”在医学检验专业生

物化学检验教育中的应用[J]. 医学信息杂志,2011,24(3):1506.

[2] 周江,李子博,罗洁,等.“三元教学”模式下临床生物化学实验教学改革进展[J]. 检验医学与临床,2011,8(16):2034.

(收稿日期:2012-02-21)

检验医学临床教学中学生综合素质的培养

郑培杰^{1,2},曹颖平^{1,2},王梅华^{1,2} (1. 福建医科大学附属协和医院检验科,福州 350001;
2. 福建医科大学协和临床医学院实验诊断学教研室,福州 350001)

【关键词】 检验医学; 实践教学; 素质培养

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2012.18.088 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2012)18-2393-02

近年来,随着各种新技术应用于临床检验领域以及检验自动化程度不断提高,其他学科特别是信息技术广泛应用于检验医学,使得检验医学处在一个飞速发展的阶段。在此期间,检验人员知识结构发生了明显变化,加快了检验医学管理理念的不断更新,这对检验人员提出了更高的要求^[1]。为了培养高素质的医学检验人才,加强他们的竞争力,在临床实习教学中特别注重学生综合素质的培养,以下就此方面作一总结。

1 加强职业道德教育,培养良好医德医风

在实习阶段,首先对学生加强职业道德教育,树立救死扶伤,以患者为中心,全心全意为人民服务的意识。目前医患关系比较紧张,虽然检验科与患者直接接触的机会较少,主要是在门诊,门诊作为医院的一个重要窗口,如何构建和谐医患关系是关系医院形象的重要内容。其次,在工作中,教育实习生一定要尊重患者的人格和权利,多为患者着想,平等对待每例患者。另外,教育实习生一定要遵纪守法,不开具虚假医疗证明。最后是注重培养实习生的团结协作精神,加强集体荣誉感,正确处理好各种人际关系。

2 加强手工操作训练,打下扎实检验基础

目前大医院特别是三甲医院大部分标本,如血常规和尿常规标本,主要依靠自动化仪器来检测,速度快,结果准确。但检验科仍有许多项目需要手工操作,主要包括临床血液学检验中的形态学观察、微生物检验中标本的接种和菌落判断以及免疫学检验中的酶联免疫吸附试验(ELISA)手工检测等。其次,仪器虽然能快速批量地检测,但对于一些异常的标本的检测常常会出现偏差^[2]。从毕业生的就业形势上看,只有少数的学生能分配在三甲医院,而大多数学生可能只能到二甲或级别更低的医院或卫生院工作,而在较低级别医疗机构手工操作的比重明显增加。所以在实习生岗前培训时就特别强调了手工操作的重要性,让他们在思想上认识到手工操作不仅是医学检验的基础,而且有利于培养他们的动手能力。特别是对于一些基于形态学的检验,具有一定的形态观察能力和分析能力是医学检验人员的必不可少的一项技能,这种能力的培养需要系统和反复的训练。一些手工和仪器都能检测的项目,要求学生有些项目

必须以手工方法完成一定的标本数,同时与仪器检测结果对比,这不仅提高学生的动手能力而且增强了仪器故障时的应急处理能力。

3 加强生物安全教育,培养生物安全意识

2006 年卫生部颁布的《医疗机构临床实验室管理办法》中规定临床实验室须按照“安全、准确、及时、有效、经济、便民和保护患者隐私的原则开展临床检验工作”。这里的安全主要指的是生物安全,排在第一位足以看出生物安全在检验工作中的地位^[3]。对学生进行相应的岗前培训,先学习相关的法律法规如《病原微生物实验室生物安全管理条例》和《医疗废物管理条例》等,以及科室制定的相关制度和文件,考核合格后才能进入实习岗位,旨在树立学生生物安全意识和加强自我保护意识。平时的讲座中,安排老师讲授一些日常工作中需注意的基本常识,如实验室分区的重要性,清楚清洁区和污染区的区别,如何做好日常消毒,如何正确使用各种生物防护设备和用品,以及学习各类意外情况下的应急处理措施,如离心时试管破裂,标本溅到实验台面或皮肤,发生刺伤或擦伤,以及发生火灾时应如何处理。另外很重要的一点是规范学生的实验室操作,从而减少实验室事故的发生。同时要求老师自身要以身作则,在实习期间帮助学生养成良好的习惯。在实习期间由科室的生物安全负责人安排一次相关的演习,加深感性认识和应急处理能力。

4 加强检验规范操作,增强质量管理观念

规范检验操作流程不仅是确保生物安全的有效措施,更是保证检验结果正确的前提^[4]。实习后,学生每天面对的标本成百上千,数量大且结果不可预见,情形与学校实验室完全不同,学生如果不按照要求规范操作,不仅可能延误出具报告的时间影响临床的诊疗,而且可能造成大量试剂的浪费。所以,学生在开始对临床标本操作前,都要求学生先学习各个专业组编写的标准操作规程(SOP),熟悉操作要领、注意事项以及如何报告等,特别是对于一些贵重仪器的使用必须要在老师指导下进行,以免造成仪器的损坏。现在检验科越来越重视检验的质量,都建立了适合自身的质量管理体系,有的检验科在不断完

善体系的同时,朝着实验室认可的方向努力。福建医科大学附属协和医院检验科的质量管理内容已经体现在日常的工作中,从检验前、检验中和检验后都制定了相应的程序以确保检验结果的准确性。为了使学生更好的理解质量管理的理念,有意识地让学生参与其中,例如标本的签收、不合格标本的登记、温湿度记录、室内质控的判断和处理、测定后标本的保存和处理等检测过程中可能涉及的各个环节,使学生对质量管理有感性认识,知道质量管理涉及检验过程中的各个环节,只有每个环节都规范操作,才能保证结果的准确。老师的职责就是要以身作则,同时要求每个学生从进入医院开始就掌握规范的操作流程,养成良好的习惯,以后工作时才能很快地适应。

5 加快教学方法改革,提高学生综合素质

实习阶段正是系统地运用理论知识应用于实践的关键时期,是培养学生发现问题和解决问题能力较好时机。所以在实习阶段引入了 PBL (Problem-Based Learning) 的教学方法。PBL 教学方法是以病例为先导,以问题为基础,以学生为主体,以教师为导向的启发式教育,以培养学生的能力为教学目标的^[5]。首先,老师须精心选择和设计问题和病例。一个好的问题和病例不仅可以激发学生的学习兴趣,而且有利于对知识的理解和掌握。一般以临床检验中常见和经典的问题入手,比如痰标本的培养及鉴定、糖化血红蛋白的测定等,有的以疾病为中心设计,如乙型肝炎和缺铁性贫血的实验室诊断等。然后给予学生一定的时间,通过教材、网络和图书馆等针对问题查找资料,寻找问题的答案。对资料进行整理和归纳后进行小组讨论。每个专业组的实习生人数大约为 5~6 人,正好形成一个小组。组内每个人针对问题或病例以各种方式发表自己的观点,如图表、视频和文章等。通过小组讨论得出结论,最后老师针对问题的重点和学生回答的不足之处作一点评和总结。老师通过学生对知识的理解,应用和综合分析等方面的能力的不同进行考核和评价。

6 鼓励撰写毕业论文,培养基本科研能力

撰写毕业论文是培养学生综合运用基础知识和基本技能,进行初步科研训练,提高解决实际问题的能力,从而使具备基本的科研能力和创新能力^[6]。虽然本校对医学检验专业的学生在毕业论文方面没有硬性要求,但福建医科大学附属协

和医院检验科鼓励学生参与毕业论文的撰写,一般选择具有中级以上职称或硕士以上学历的人员担任指导老师。指导老师负责指导学生正确选题,提出明确要求。选题既要符合检验专业培养目标要求,又要考虑学生现有的能力,难易适中,可在较短时间内完成。教授学生文献检索的方法和技巧,由学生独立完成,在了解研究背景的前提下,制定实验计划。在实验实施阶段重点培养学生实际动手能力和解决问题的能力,杜绝弄虚作假,培养良好的科研风气。老师和学生共同分析数据,得出结论,按照写作规范撰写论文。最后科室邀请专家进行论文答辩,既提高了学生制作幻灯的水平,又锻炼了口头表达的能力。近年来协和医院检验科多位老师和学生在学校本科优秀毕业论文评比中获得奖励。

到目前为止,福建医科大学附属协和医院检验科已培养出许多医学检验人才,将在以后的临床教学实践中不断探索提高学生综合素质的新方法,进一步提高实践教学质量。

参考文献

- [1] 沈霞.我国检验医学的发展及面临的挑战[J].中华检验医学杂志,2004,27(1):1-4.
- [2] 牟凤林,邓晶荣,许茜,等.血液学检验细胞形态实践教学的体会[J].检验医学与临床,2011,8(8):1011-1012.
- [3] 王保龙,苏虹,伍佳玲.在医学检验专业开展实验室生物安全教学的思考[J].中华疾病控制杂志,2010,14(5):460-462.
- [4] 李金明,申子瑜.正确认识临床实验室认可与提高检验质量之间的关系[J].中华检验医学杂志,2007,30(2):136-139.
- [5] 黄慧芳,林东红,刘庭波.血液检验实习带教 PBL 案例教学法的应用与思考[J].山西医科大学学报:基础医学教育版,2009,11(1):93-95.
- [6] 欧启水,陈敏,王凤清,等.科学规范指导检验医学本科生毕业论文工作的探讨[J].福建医科大学学报:社会科学版,2010,11(1):54-56.

(收稿日期:2012-03-01)

口腔内科门诊护理学员护患沟通技巧的培养

董天贞,邓蔓菁,贾艳,张芸[△](第三军医大学第三医院野战外科研究所口腔科,重庆 400042)

【关键词】 口腔内科; 护理; 护患沟通; 实习带教

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2012.18.089 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2012)18-2394-02

护理学是一门操作性和人文性很强的学科,除了注重护理学员动手能力,还应培养护患沟通的能力。在口腔护理教学中,老师们基本都能按照大纲要求给学员讲解并示范整个操作流程,然而部分老师忽略了护患沟通技巧,直接影响到口腔护理效果及患者满意度。口腔内科门诊患者流动量大,就诊人员素质参差不齐,护理配合工作任务繁重,而且对护士的心理素质和人际沟通能力有很高要求,在护理学员的临床带教工作中,特别需要培养其护患沟通技巧。笔者经过数年带教经历,现将其带教体会总结如下,以供各位口腔护理教学人员探讨。

1 重视护理学员基本知识和技能

在具体的医疗实践中,护患沟通是对治疗效果有重要影响的过程之一,也是医患双方在护理工作中信息传递过程,通过护患沟通的有效开展,医患双方能充分的表达对护理工作的认知、理解和要求等^[1]。因此,护理人员的专业基础知识和技能就显得尤为重要。临床带教中,最重要的是对学员的基本临床知识和技能的培养,带教老师应根据口腔内科门诊特点,系统地讲授疾病病因、临床表现、诊断方法、治疗步骤、护理配合、卫生宣教等。这些是护理学员接诊能力的专业基础,也是完成临