

善体系的同时,朝着实验室认可的方向努力。福建医科大学附属协和医院检验科的质量管理内容已经体现在日常的工作中,从检验前、检验中和检验后都制定了相应的程序以确保检验结果的准确性。为了使学生更好的理解质量管理的理念,有意识地让学生参与其中,例如标本的签收、不合格标本的登记、温湿度记录、室内质控的判断和处理、测定后标本的保存和处理等检测过程中可能涉及的各个环节,使学生对质量管理有感性认识,知道质量管理涉及检验过程中的各个环节,只有每个环节都规范操作,才能保证结果的准确。老师的职责就是要以身作则,同时要求每个学生从进入医院开始就掌握规范的操作流程,养成良好的习惯,以后工作时才能很快地适应。

5 加快教学方法改革,提高学生综合素质

实习阶段正是系统地运用理论知识应用于实践的关键时期,是培养学生发现问题和解决问题能力较好时机。所以在实习阶段引入了 PBL (Problem-Based Learning) 的教学方法。PBL 教学方法是以前病例为先导,以问题为基础,以学生为主体,以教师为导向的启发式教育,以培养学生的能力为教学目标的^[5]。首先,老师须精心选择和设计问题和病例。一个好的问题和病例不仅可以激发学生的学习兴趣,而且有利于对知识的理解和掌握。一般以临床检验中常见和经典的问题入手,比如痰标本的培养及鉴定、糖化血红蛋白的测定等,有的以疾病为中心设计,如乙型肝炎和缺铁性贫血的实验室诊断等。然后给予学生一定的时间,通过教材、网络和图书馆等针对问题查找资料,寻找问题的答案。对资料进行整理和归纳后进行小组讨论。每个专业组的实习生人数大约为 5~6 人,正好形成一个小组。组内每个人针对问题或病例以各种方式发表自己的观点,如图表、视频和文章等。通过小组讨论得出结论,最后老师针对问题的重点和学生回答的不足之处作一点评和总结。老师通过学生对知识的理解,应用和综合分析等方面的能力的不同进行考核和评价。

6 鼓励撰写毕业论文,培养基本科研能力

撰写毕业论文是培养学生综合运用基础知识和基本技能,进行初步科研训练,提高解决实际问题的能力,从而使具备基本的科研能力和创新能力^[6]。虽然本校对医学检验专业的学生在毕业论文方面没有硬性要求,但福建医科大学附属协

和医院检验科鼓励学生参与毕业论文的撰写,一般选择具有中级以上职称或硕士以上学历的人员担任指导老师。指导老师负责指导学生正确选题,提出明确要求。选题既要符合检验专业培养目标要求,又要考虑学生现有的能力,难易适中,可在较短时间内完成。教授学生文献检索的方法和技巧,由学生独立完成,在了解研究背景的前提下,制定实验计划。在实验实施阶段重点培养学生实际动手能力和解决问题的能力,杜绝弄虚作假,培养良好的科研风气。老师和学生共同分析数据,得出结论,按照写作规范撰写论文。最后科室邀请专家进行论文答辩,既提高了学生制作幻灯的水平,又锻炼了口头表达的能力。近年来协和医院检验科多位老师和学生在学校本科优秀毕业论文评比中获得奖励。

到目前为止,福建医科大学附属协和医院检验科已培养出许多医学检验人才,将在以后的临床教学实践中不断探索提高学生综合素质的新方法,进一步提高实践教学质量。

参考文献

- [1] 沈霞.我国检验医学的发展及面临的挑战[J].中华检验医学杂志,2004,27(1):1-4.
- [2] 牟凤林,邓晶荣,许茜,等.血液学检验细胞形态实践教学的体会[J].检验医学与临床,2011,8(8):1011-1012.
- [3] 王保龙,苏虹,伍佳玲.在医学检验专业开展实验室生物安全教学的思考[J].中华疾病控制杂志,2010,14(5):460-462.
- [4] 李金明,申子瑜.正确认识临床实验室认可与提高检验质量之间的关系[J].中华检验医学杂志,2007,30(2):136-139.
- [5] 黄慧芳,林东红,刘庭波.血液检验实习带教 PBL 案例教学法的应用与思考[J].山西医科大学学报:基础医学教育版,2009,11(1):93-95.
- [6] 欧启水,陈敏,王凤清,等.科学规范指导检验医学本科生毕业论文工作的探讨[J].福建医科大学学报:社会科学版,2010,11(1):54-56.

(收稿日期:2012-03-01)

口腔内科门诊护理学员护患沟通技巧的培养

董天贞,邓蔓菁,贾艳,张芸[△](第三军医大学第三医院野战外科研究所口腔科,重庆 400042)

【关键词】 口腔内科; 护理; 护患沟通; 实习带教

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2012.18.089 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2012)18-2394-02

护理学是一门操作性和人文性很强的学科,除了注重护理学员动手能力,还应培养护患沟通的能力。在口腔护理教学中,老师们基本都能按照大纲要求给学员讲解并示范整个操作流程,然而部分老师忽略了护患沟通技巧,直接影响到口腔护理效果及患者满意度。口腔内科门诊患者流动量大,就诊人员素质参差不齐,护理配合工作任务繁重,而且对护士的心理素质和人际沟通能力有很高要求,在护理学员的临床带教工作中,特别需要培养其护患沟通技巧。笔者经过数年带教经历,现将其带教体会总结如下,以供各位口腔护理教学人员探讨。

1 重视护理学员基本知识和技能

在具体的医疗实践中,护患沟通是对治疗效果有重要影响的过程之一,也是医患双方在护理工作中信息传递过程,通过护患沟通的有效开展,医患双方能充分的表达对护理工作的认知、理解和要求等^[1]。因此,护理人员的专业基础知识和技能就显得尤为重要。临床带教中,最重要的是对学员的基本临床知识和技能的培养,带教老师应根据口腔内科门诊特点,系统地讲授疾病病因、临床表现、诊断方法、治疗步骤、护理配合、卫生宣教等。这些是护理学员接诊能力的专业基础,也是完成临

床医疗活动和取得患者认同的重要保证。

2 建立护患相互信任

随着护理模式的转变,人们对健康的要求更高了,护患关系从过去的“被动护理”转变为“共同参与”的合作关系,护士与患者的地位平等。因此,从接诊到治疗完成及之后的整个过程中,首先应教会学员对自己接诊的患者要有最直接的责任感,主动向患者讲解有关的问题和内容,帮助患者对所患口腔内科疾病建立正确的认识,增加护患之间互相交流的机会,密切护患关系,提高患者对护士的信任度,以利于整个治疗的顺利进行。

3 对患者有爱心

同情心和爱心是应该具备的基本素质,应将其贯穿在带教的始终。作为医务工作者,临床技能固然重要,但大部分患者由于缺乏基本医学知识,不容易理解医护人员对病情的介绍和治疗,他们对医护人员最直接的印象就是医护人员对患者的态度。不管患者多么急躁、态度不好,应教会学员保持态度和蔼,不急不躁,耐心细致接受询问和解释。训练学员有和蔼的态度、能耐心细致的询问,可以弥补临床技能操作的不足,获得患者的认同。

4 护患沟通的礼仪

护士接诊的过程也是医患双方相互了解的过程,患者通过初次接触时护士的行为和仪表,除了对护士的能力及为人做出一定的评价,还可能延伸到对整个科室的诊疗水平的评估。应教会学员时刻做到行为端庄,穿着干净整洁、大方、典雅,给患者一种值得信赖的印象。患者在诉说病情时,应面带微笑,适当予以有理解的回应,同时辅以目光的交流,表现出对患者诉说的重视,获得患者的理解,使护患沟通和临床治疗更加顺畅的开展。还应时刻叮嘱学员,初次接诊一定给患者留下良好的印象,取得患者的认可和理解,协助医生获得患者的合作,对进一步更好的诊断和治疗疾病会有很大的帮助。

5 做好患者心理护理

由于对口腔医学的不了解,以及部分媒体的不实宣传,患者可能一旦坐上综合治疗椅就更害怕了,尤其是看到口腔内科特有的诊疗器械,内心更为不安。此时,护士应主动向患者解释,使他们消除恐惧心理;同时在诊疗过程中,护士还要协助医

生耐心细致地向患者解释清楚,以取得患者的积极配合;治疗结束后,要向患者说明治疗后可能出现的问题和注意事项及复诊事项。在整个诊疗过程中,应教授学员多给予患者解释和安慰,消除患者的思想顾虑,避免情绪激动,给患者创造一个安静、舒适、整洁的环境;另外,因为口腔内科诊疗的特殊性,应谢绝陪伴,使患者保持心情平静。

6 注意护患沟通的艺术

学员虽然知道操作过程中要和患者交流,但是,有些学员与患者交流时过于机械、模式化,让患者感觉极不自然^[2]。护患沟通是一门艺术,这门艺术要求护理人员不仅要具备严谨的医学护理专业知识,而且还要具备人文关怀精神和积极的沟通技巧,只有这样才能在护患之间建立互相理解和信任的良好关系,促进护理质量的提高。另一方面,良好的沟通可增进护理人员对患者的了解,降低护理差错事故的发生,降低患者的投诉率,同时护士也可以通过沟通的方式去识别和满足患者的需要,促进患者的康复。

带教老师在临床诊疗过程中的一言一行会潜移默化的影响学员。老师不仅要传授医学知识,同时要培养学员医患沟通技巧,并把临床知识、技能与护患沟通培养相结合,渗透到每天的临床教学中^[3]。同时应以身作则,用良好的医德医风影响学员。临床诊疗中根据患者的临床诉求和心理状况进行交流,并把交流技巧示教给学员,了解学员的实际能力,对学员的正确表现予以鼓励,错误的表现及时纠正,帮助学员树立良好的自信心,提高口腔护理效果及患者满意度。

参考文献

[1] 李翠久,黄龙淳.影响护患关系信任度因素调查[J]. 国际医药卫生导报,17(13):1628-1630.
[2] 张蕾,聂超.口腔护理教学中容易忽略的细节分析[J]. 齐鲁护理杂志,2008,14(3):57.
[3] 刘英,唐婉蓉,米方林.口腔临床实践教学的挑战和对策[J]. 中华医学教育探索杂志,2011,10(4):470-472.

(收稿日期:2012-03-01)

医学论文书写中关于选题的几点体会

郭庆山,沈 岳(第三军医大学大坪医院野战外科研究所全军战创伤中心,重庆 400042)

【关键词】 医学论文; 书写; 选题

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2012.18.090 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2012)18-2395-01

所谓选题,就是形成、选择和确定所要研究和解决的课题。临床工作者发表的文章,主要集中在医疗、教学和科研三个部分。临床或教学经验总结的起点和科研的第一步就是选题,医学论文的写作是从选题开始的,选好、选准研究课题,等于论文写作成功了一半。

1 选题的原则

又称论文选题的最佳考虑,一般来说,选题应遵循以下基本原则。

1.1 需求性原则 课题应面向医教研工作的需要和医学理论发展的需要,这是选题的首要和本原则。

1.2 科学性原则 指课题必须有理论根据和事实根据,符合

客观实际,不是拍脑门的凭空想象甚至是捏造。

1.3 创新性原则 选题可以是新创的,也可以是现有基础上提出的创造性见解。体现在以下几个方面:(1)探索前沿,突破禁区,纠正通说——不迷信权威、书本、传统观念。如以往认为结核不能使用内固定,但经过多年研究,现在已经大量使用;以往认为结核不能安放引流,而现在国内数家医院引流的经验,加上本科微创置管的临床经验,发现不但可以引流且可以变为治疗的重要手段之一,等等。以此作为医学论文的题目,写出的文章会有一定程度创新,若能引发一定范围的学术争论,则选题的意义就更加巨大。(2)各学科之间交叉和渗透——要勇于填补空白。如救治的一个严重多发伤患者,同时(下转封3)