

床医疗活动和取得患者认同的重要保证。

2 建立护患相互信任

随着护理模式的转变,人们对健康的要求更高了,护患关系从过去的“被动护理”转变为“共同参与”的合作关系,护士与患者的地位平等。因此,从接诊到治疗完成及之后的整个过程中,首先应教会学员对自己接诊的患者要有最直接的责任感,主动向患者讲解有关的问题和内容,帮助患者对所患口腔内科疾病建立正确的认识,增加护患之间互相交流的机会,密切护患关系,提高患者对护士的信任度,以利于整个治疗的顺利进行。

3 对患者有爱心

同情心和爱心是应该具备的基本素质,应将其贯穿在带教的始终。作为医务工作者,临床技能固然重要,但大部分患者由于缺乏基本医学知识,不容易理解医护人员对病情的介绍和治疗,他们对医护人员最直接的印象就是医护人员对患者的态度。不管患者多么急躁、态度不好,应教会学员保持态度和蔼,不急不躁,耐心细致接受询问和解释。训练学员有和蔼的态度、能耐心细致的询问,可以弥补临床技能操作的不足,获得患者的认同。

4 护患沟通的礼仪

护士接诊的过程也是医患双方相互了解的过程,患者通过初次接触时护士的行为和仪表,除了对护士的能力及为人做出一定的评价,还可能延伸到对整个科室的诊疗水平的评估。应教会学员时刻做到行为端庄,穿着干净整洁、大方、典雅,给患者一种值得信赖的印象。患者在诉说病情时,应面带微笑,适当予以有理解的回应,同时辅以目光的交流,表现出对患者诉说的重视,获得患者的理解,使护患沟通和临床治疗更加顺畅地开展。还应时刻叮嘱学员,初次接诊一定给患者留下良好的印象,取得患者的认可和理解,协助医生获得患者的合作,对进一步更好的诊断和治疗疾病会有很大的帮助。

5 做好患者心理护理

由于对口腔医学的不了解,以及部分媒体的不实宣传,患者可能一旦坐上综合治疗椅就更害怕了,尤其是看到口腔内科特有的诊疗器械,内心更为不安。此时,护士应主动向患者解释,使他们消除恐惧心理;同时在诊疗过程中,护士还要协助医

生耐心细致地向患者解释清楚,以取得患者的积极配合;治疗结束后,要向患者说明治疗后可能出现的问题和注意事项及复诊事项。在整个诊疗过程中,应教授学员多给予患者解释和安慰,消除患者的思想顾虑,避免情绪激动,给患者创造一个安静、舒适、整洁的环境;另外,因为口腔内科诊疗的特殊性,应谢绝陪伴,使患者保持心情平静。

6 注意护患沟通的艺术

学员虽然知道操作过程中要和患者交流,但是,有些学员与患者交流时过于机械、模式化,让患者感觉极不自然^[2]。护患沟通是一门艺术,这门艺术要求护理人员不仅要具备严谨的医学护理专业知识,而且还要具备人文关怀精神和积极的沟通技巧,只有这样才能在护患之间建立互相理解和信任的良好关系,促进护理质量的提高。另一方面,良好的沟通可增进护理人员对患者的了解,降低护理差错事故的发生,降低患者的投诉率,同时护士也可以通过沟通的方式去识别和满足患者的需要,促进患者的康复。

带教老师在临床诊疗过程中的一言一行会潜移默化的影响学员。老师不仅要传授医学知识,同时要培养学员医患沟通技巧,并把临床知识、技能与护患沟通培养相结合,渗透到每天的临床教学中^[3]。同时应以身作则,用良好的医德医风影响学员。临床诊疗中根据患者的临床诉求和心理状况进行交流,并把交流技巧示教给学员,了解学员的实际能力,对学员的正确表现予以鼓励,错误的表现及时纠正,帮助学员树立良好的自信心,提高口腔护理效果及患者满意度。

参考文献

- [1] 李翠久,黄龙淳.影响护患关系信任度因素调查[J].国际医药卫生导报,17(13):1628-1630.
- [2] 张蕾,聂超.口腔护理教学中容易忽略的细节分析[J].齐鲁护理杂志,2008,14(3):57.
- [3] 刘英,唐婉蓉,米方林.口腔临床实践教学的挑战和对策[J].中华医学教育探索杂志,2011,10(4):470-472.

(收稿日期:2012-03-01)

医学论文书写中关于选题的几点体会

郭庆山,沈岳(第三军医大学大坪医院野战外科研究所全军战创伤中心,重庆 400042)

【关键词】 医学论文; 书写; 选题

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2012.18.090 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2012)18-2395-01

所谓选题,就是形成、选择和确定所要研究和解决的课题。临床工作者发表的文章,主要集中在医疗、教学和科研三个部分。临床或教学经验总结的起点和科研的第一步就是选题,医学论文的写作是从选题开始的,选好、选准研究课题,等于论文写作成功了一半。

1 选题的原则

又称论文选题的最佳考虑,一般来说,选题应遵循以下基本原则。

1.1 需求性原则 课题应面向医教研工作的需要和医学理论发展的需要,这是选题的首要和基本原则。

1.2 科学性原则 指课题必须有理论根据和事实根据,符合

客观实际,不是拍脑门的凭空想象甚至是捏造。

1.3 创新性原则 选题可以是新创的,也可以是现有基础上提出的创造性见解。体现在以下几个方面:(1)探索前沿,突破禁区,纠正通说——不迷信权威、书本、传统观念。如以往认为结核不能使用内固定,但经过多年研究,现在已经大量使用;以往认为结核不能安放引流,而现在国内数家医院引流的经验,加上本科微创置管的临床经验,发现不但可以引流且可以变为治疗的重要手段之一,等等。以此作为医学论文的题目,写出的文章会有一定程度创新,若能引发一定范围的学术争论,则选题的意义就更加巨大。(2)各学科之间交叉和渗透——要勇于填补空白。如救治的一个严重多发伤患者,同时(下转封3)