

# 加强临床教学管理 提高护理带教质量

叶和梅(重庆市中山医院 400013)

【关键词】 护理教学; 教学质量; 管理

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2013.04.069 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2013)04-0500-02

临床实习与带教的管理是医院护理教学管理的重要内容。是帮助护生将课堂上所学的基础理论知识与临床护理实践紧密结合的关键环节,对培养护生牢固树立职业道德信念、整体护理观念、正确处理护患关系、提高护生综合素质具有重要意义。现将本院临床护理教学管理情况介绍如下。

## 1 优化临床实习管理流程,确保护理临床带教质量

为了做好临床教学实践,加强了临床带教的组织管理,护理部建立了三级护理教学管理体系。成立了实习管理领导小组<sup>[1]</sup>,建立督导专家巡查制度。

**1.1 目标明确,强化了临床带教的针对性** 为了做好临床教学实践,实习管理领导小组认真制定了实习带教重点计划。把培养护生良好职业道德、树立以患者为中心、为患者提供高质量的护理服务,作为制定实习计划和量化指标的指导思想,并落实在临床教学各个环节中。针对不同层次的护生制定总的实习计划和量化指标。中专生侧重于临床护理实践能力的培养,大专生在中专的基础上侧重于急救护理、专科护理、整体护理教学、管理能力的培养,本科生在大专基础上侧重于护理教学、科研、管理等能力培养<sup>[2]</sup>。

**1.2 计划导向,优化了临床实习带教管理流程** 按照学校培养计划和教学计划,护理部和临床各科室拟定了具体带教计划。根据各学校教学计划要求,结合本院临床护理教学的具体情况,制定出各科临床教学计划,既有总计划,也有重点。以保证各科能按要求完成教学任务。为了顺利完成临床护理实习带教工作计划,确保护生达到大纲要求,护理部重新拟定优化了临床实习带教管理流程:(1)成立了临床科室带教小组;(2)摸底评估,针对护生的理论与技能状况,以便带教富有针对性;(3)编制实习计划;(4)组织授课;(5)质量考评;(6)适时反馈,根据带教情况,及时修正临床带教实习计划和措施。

**1.3 配好教师,充分调动临床带教老师积极性** 严格选拔带教老师<sup>[3]</sup>,明确带教老师的职责,这不是份外工作,而是一种责任和荣誉。加强带教老师培训,开展了《如何提高临床带教质量》讲座,交流带教经验,探讨教学计划的制定与落实、教学方法与技巧等,规范基础护理与专科操作,更新护理观念,提高带教老师的理论、操作水平和带教管理能力。加强带教质量全面考核,实行带教老师激励机制,根据护生对带教老师的反馈结合督导巡查小组对带教老师的教学计划落实情况,评选出优秀带教老师,在教学总结大会时予以表彰。对学生反馈较差的老师,超过 3 票最不满意者根据情况给予不同程度的处罚,评选结果与带教老师的晋升、评优直接挂钩,充分调动临床带教老师的积极性,保证教学质量。

**1.4 认真落实,合理安排带教实施方案** 护理部依照各院校实习计划和学院人数,制定了实习轮转表,人手一张,分科实习教学,无特殊情况,固定一名带教老师。保证主要科室如内科、外科、手术室、门急诊等科室均要轮转实习。依据各科室的病种和工作量,合理安排时间,让护生有充分见识、观摩和操作机会;护士长要按照本科室基础护理工作情况,合理安排班次,保

证实习质量。

**1.5 加强考核,健全考核制度确保临床教学质量** 有效的考核制度可以鞭策实习护生更好地学习,更好地完成学习任务。实习考核成绩以百分制计算,平时成绩占 40%,考试成绩占 60%。考核内容包括实习表现、基础理论、护理技术操作三方面。实习管理小组进行了临床带教的质量检查和评价<sup>[4]</sup>,检查内容包括科室和护生对实习带教制度的执行情况、科室制定和落实实习计划的情况、执行授课和出科考试的情况、护生掌握实习内容的情况等。检查方式为:随机抽查教案、科室教学笔记本、出科考试的试卷、护理查房记录,现场提问,抽查实习护生随身携带的笔记本等。并将质量评价的结果反馈给科室、护生和学校<sup>[5]</sup>。

## 2 强化培训,加强了实习护生综合素质的培养

在带教过程中我们坚持把提高实习护生综合素质教育贯穿于实习带教教育工作的整个过程之中<sup>[6]</sup>。

**2.1 加强了岗前培训** 重点培训了护理着装规范、服务礼仪、护理规章制度、“三查七对”和应急事件处理常规、医院感染与职业暴露以及 HIS 操作系统的“护士工作站界面”操作使用方法等。

**2.2 加强了组织纪律的管理** 执行严格的请假制度,规定了上下班指纹打卡制度,如果漏打指纹,需由实习小组长填写情况说明,并由科室护士长及临床带教老师同时签字认可。

**2.3 建立实习护生自律管理模式** 护理部公布了带教联络方式,建立了实习小组长联络制,以加强带教期间实习护生的工作、生活、学习的管理。其中,重点强调了实习护生的安全管理,组织签订了临床实践实习协议。

**2.4 定期组织讲座** 每月举行院内大讲课 1 次,邀请具有高级技术职称、临床经验丰富的护士长进行了专题讲座如:《如何保护病人隐私》、《护理文书书写规范》、《护患沟通技巧》、《护理工作中的风险及防范》等。各科室组织的小讲座每月至少安排 2 次,讲授专科的护理知识、技能、新进展,使学生学到了更多的护理知识,增强护生对专科知识的掌握。

**2.5 营造氛围,不断深化临床教学增强吸引力** 组织全院实习护生听了“争当时代先锋、守护人民健康”故事会,增强了实习护生的职业责任感、荣誉感和使命感。举行了实习护生座谈会,围绕实习过程中取得的收获,以及面临的问题,师生们谈感想、提建议,促进本院的带教实习质量和工作水平。为及时解决护生就业面临的困惑举办了《求职应聘策略和职业规划》专题讲座;为丰富业余生活,展现实习护生的风采举行了“师生迎新春联谊活动”等。

## 3 临床带教存在的问题

**3.1 护生方面** 护生层次参差不齐,给临床带教老师带来很大压力,护理基础理论不够扎实,对课本上的重要知识掌握不熟,没有形成知识体系,回答问题时不能抓住关键点,太口语化。护生学习主动性不够。绝大多数护生是独生子女,职业信念不够坚定,心理素质较差,给临床带教提出了更高的要求。

**3.2 带教老师方面** 个别护士长重临床、轻教学,对临床教学的注重程度有待提高。个别带教老师带教意识淡薄,重使用、轻培养。

**3.3 带教管理方面** 我院作为一所教学医院实习基地,临床带教工作将成为经常性的一项工作,重视实习护生的教学管理十分必要。但目前仍有差距,硬件设施还需要一定投入。

带教工作是培养护理实习生独立工作能力,综合动手能力的第一步,临床实习的目的就是将理论基础与临床实践能力融为一体,实习效果直接影响护士能力的好坏。如何在新的形式下严把实习关,是我们护理教育者面临的重要课题,在以后的实习带教工作中我们会总结不足,积极探索,更加圆满的完成带教任务。

#### 参考文献

[1] 罗艳华,关丽婵,高国贞,等.质量管理小组在提高临床护理教学质量中的实践[J].中华护理教育,2007,4(6):

275.

[2] 丁淑贞.护士长手册[M].1版.北京:人民卫生出版社,2009:350.

[3] 李葆华,张洪君,王群,等.改革临床护理教学管理提高护理教学质量[J].中国护理管理,2009,9(1):21-22.

[4] 陈玉英,蔡金辉,梁丽军,等.新形势下加强临床护理教学管理改革的探讨[J].解放军护理杂志,2009,26(11A):10-11.

[5] 许慧荣,马云洁,徐春艳.护理部在临床教学管理中的几点思考及对策[J].检验医学与临床,2011,8(18):2287-2291.

[6] 周清萍,殷晓莺.以护生为主体的护理查房在临床护理教学中的应用[J].临床和实验医学杂志,2007,6(9):182-183.

(收稿日期:2012-08-16 修回日期:2012-11-21)

## 护理部工作的改进对护理质量的影响

纪晓娟(南京医科大学附属淮安第一医院护理部 223300)

**【关键词】** 护理; 管理; 质量控制

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2013.04.070 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2013)04-0501-02

护理质量直接关系到患者的生命与健康,关系到医院诊疗水平的整体提升。护理质量的优劣已经成为衡量医院水平直接且重要的指标之一。随着生物-心理-社会医学模式的逐渐转变,对护理质量提出了更高的要求,如何提高护理质量,是每位护理管理者应当前面对和深思的问题。近年来,本院护理部经过不断的借鉴和学习先进的工作方法,在护理观念、护理责任、护理管理三个方面不断改进,促进了护理质量的不断提高。

### 1 转变护理服务观念

注重“以患者为中心”的现代护理观念的培训,强调患者对护理服务满意度是衡量护理质量优劣的唯一标准<sup>[1]</sup>。要求护士从“患者求医院”向“医院靠患者”的观念转变,积极主动为患者提供优质服务,不断提高服务意识。要求护士多进行换位思考,多与患者进行交谈询问,直接了解患者的真实感受、期望和需要,通过为患者提供“个体化”的护理服务,最大限度地满足患者的健康需要。

### 2 明确护理服务责任

要改变护理工作局限于“被动执行医嘱”的传统模式,明确现代生物-心理-社会医学模式下护理工作职责,是提高护理质量的前提和基础<sup>[2]</sup>。

**2.1 承担治疗护理的责任** 治疗护理是护理工作中最重要和必不可少的一项职责,是做好护理工作的前提条件。在传统的护理模式中,这几乎是护士的全部职责。本院要求护士以其所掌握的全部护理知识和护理手段,尽最大的努力确保治疗护理的执行,并通过不断的学习和实践来提高其治疗护理的水平。

**2.2 承担心理护理的责任** 在现代生物-心理-社会的医学模式中,对于患者心理状态的关照,在护理工作中的位置越来越重要。护士不但要通过执行医嘱等医疗手段,努力控制患者躯体上的痛苦,而且还要做好心理护理,避免不良刺激,解脱患者心理上的痛苦。

**2.3 承担陈述、解释的责任** 患者是处在社会中的个体,具有

不同的社会背景,对诊疗的过程及相关问题会产生各种各样的疑问。护士有责任向患者说明病情、诊断、治疗、预后等相关医疗、护理情况,通过与患者的沟通,帮助患者解决一些生理、心理上的问题,使患者在住院期间处于接受治疗护理的最佳状态。

### 3 加强护理管理手段

加强护理管理是确保护理质量稳步提升的关键一环。要坚持向管理要质量,向管理要秩序,向管理要人才,向管理要效益。

#### 3.1 加强护理人员的业务培训

**3.1.1 新护士的上岗培训** 新护士上岗前专门安排一定的时间,对护理观念、护士职责、护士岗位要求、护理工作流程等重点内容进行专题培训,并进行相关考核,使其在上岗前即对即将面对的护理工作有一全面的认识。进入岗位的初期,通过“一帮一”“老带新”等方式,使其逐步具备独立从事护理工作的能力。

**3.1.2 业务标兵的培训** 对护理理论扎实、护理操作过硬的、有一定临床经验的护士实行重点科室的轮岗,利用各科室患者在护理方面的不同要求,来锻炼和培养她们分析、判断和处理问题的能力,使其成为“一专多能”的复合型护理人才,以适应现代护理工作的要求。

**3.1.3 加强“三基”培训** 每年定期进行2~3次护理知识竞赛、护理技能比武活动,成绩优异者给予精神奖励,并且把工作成绩与经济效益挂钩,以此产生竞争效应,科室与科室比,护士与护士比,使护理知识系统化,使护理操作规范化。

**3.2 建立、健全各项规章制度** 根据各科室护理工作特点,由护理部牵头组织各科护士长修订、完善相应护理工作制度,涵盖各级护理人员岗位职责、各类工作质量标准,紧急情况处理预案以及主要护理技术操作等等,使护士在实际工作中有章可循、有制可查<sup>[3]</sup>。对各科室的分级护理制度、查对制度、交接班