

精细化流程管理在手术室医院感染控制的应用

颜 丽(江苏省连云港市妇幼保健院 222006)

【关键词】 精细化流程管理; 控制手术室医院感染; 应用

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2013.20.088 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2013)20-2781-01

有效控制和预防医院感染是提高手术成功率和医院医疗水平的关键^[1-2]。为降低手术室医院感染发生率,需要建立精细化流程管理,本院根据手术室的实际情况,采取了行之有效的精细化流程管理方法,使医院感染得到有效控制,报道如下。

1 医院手术室的流程包括核心流程、辅助流程和质控流程

1.1 核心流程 又称为主流程,主要是各班次护士负责的职责流程^[2]。

1.2 辅助流程 手术室接到通知单后,巡回和洗手护士要深入病房,与患者或家属沟通,以了解患者的病情和患者的详细资料,并将收集内容记在手术患者访视单上,向患者做好术前宣教;护士长要在手术开始前,检查各个手术间的器械和物品准备流程、摆放流程,术中要检查护士的配合情况和无菌操作在手术过程中的执行情况,术后要检查护士处理得是否妥善、及时和彻底。

1.3 质控流程 科内的质控小组和流程管理小组每月定期的检查护士在执行流程管理过程中是否熟练和准确,并将存在的问题作为护士考核成绩给予评分,及时记录检查结果和反馈内容,同时做好改进工作;定期以问卷的形式向医生了解手术室护士的配合情况,存在的问题要及时纠正。

2 手术室精细化护理流程管理的具体方法

2.1 手术室环境管理 注重手术室的布局,保证手术室的环境满足无菌环境的要求,要根据手术流程划分清洁区、污染区;环境内还要规范的设有限制区、半限制区、非限制区,并悬挂醒目标记;设有患者、医护人员、医用垃圾及污物的独立专用通道,手术室内的物品要摆放整齐;手术室还要具备通风条件,每天定时地开窗通风换气,每次手术结束后要用消毒剂擦拭地面和物品,每天紫外线消毒一次,每月密封消毒一次;每次手术后要严格执行手术台面、器械和物品消毒灭菌制度。

2.2 理论知识学习 定期组织手术室全体医护人员学习医院感染的相关知识和精细化流程管理的内容,并将培训内容制作成手册形式发放于个人,便于经常学习,同时对医护人员进行考核;也可以在每天早晨交班时间由护士长提问所学内容,这样可以强化记忆;流程管理小组定期示范标准流程,真正做到落实制度,奖罚分明。保洁人员接触面非常广,是手术室的重要交叉感染源,所以要根据实际情况制订简单易学的护理员管理内容,加强对有关手术室医院感染的基础知识培训。

2.3 手术室人员管理 手术室的医护人员进出手术室时要按照医院的规定着装,手术之前要遵从严格的洗手制度;要严格控制参观人员数量,且参观时不可以随意进入其他手术间,根据手术间的大小分配参观人数;患者进入手术前要洗澡、穿清洁的衣裤,手术前要检查患者的皮肤清洁状况,是否有疖肿、损伤等,如有发现要配合医生做好补救措施和抗感染治疗。

2.4 手术室物品管理 手术室的无菌物品和非无菌物品要分开放置,并设有醒目标识。无菌物品要按照消毒日期的先后顺序放置在无菌消毒间内,并在消毒灭菌的有效期内使用;严格检查手术室内的一次性无菌物品和器械,要保证符合国家医药卫生的规定;手术过程中所有物品和医疗器械要严格做到一人一用一灭菌的原则。

2.5 流程管理实施的监督和考核 科室流程管理小组定期或不定期的检查实际工作中护士执行精细化流程管理的情况,了

解执行的是否精确和熟练,也便于及时发现执行中的缺陷,并及时纠正和解决;医院的感染科室要定期对手术室的空气、物体表面、无菌物品进行检测,对手术室的无菌器械和物品消毒日期、一次性物品的生产日期、用后处理等做好检查。科室的流程小组,每个月定期召开研讨会,对医院感染的控制情况和流程管理工作的实施情况进行分析探讨,对存在的问题进行改进,并制订新的方案。

3 精细化流程管理的效果

3.1 流程管理对护理工作的标准化和规范化可以起到积极的作用 流程管理可以为护理工作提供范围广、层面多的工作流程,护理日常工作的流程、护理技术操作的流程、护理意外情况的应急处理流程、护理常见的危重处理流程、常用仪器的使用流程、产科等相关科室的工作流程,这些流程可以对临床护理工作起到警示和指导作用,可以使护理工作更加严谨和规范,可以有效地提高护理质量。

3.2 流程管理可以有效地提高患者的满意度 流程管理使护理工作得到优化,给予患者及时、有效、快捷、方便的服务,提高护理质量和患者的满意度。

3.3 流程管理可以避免护理工作的遗漏,确保护理工作的完善 任何不规范的护理行为都有可能对患者病情的变化,所以系统的护理操作程序,可以强化护士的责任心、提高护士的自觉性,杜绝了各种不规范行为的发生,保证了护理的安全性,减少了护理缺陷的发生^[3]。

3.4 流程管理可以有效降低医院感染的发生率 流程管理规范化了巡回护士、洗手护士的操作行为,使消毒、灭菌工作更加彻底,医护人员的无菌操作观念也得以提升,有效控制了医院感染的发生。

3.5 流程管理可以提高医生的满意度 流程管理使洗手护士、巡回护士、值班护士的工作内容和顺序得到规划,都能掌握自己的工作流程,各行其责,可以主动、有条理的配合医生工作,减少麻醉药物的使用、缩短手术时间、减少资源浪费、节省时间,提高医生对手术室护士的满意度。

4 小 结

精细化护理流程是一种工作程序严格、目标明确的护理管理模式^[4]。从患者角度出发考虑和设计护理流程,可以为患者提供优质的护理服务,体现了以患者为中心的服务理念。手术室的精细化护理流程可以提高护理质量,降低和预防医院感染的发生,减少护理缺陷的发生,提高患者满意度。

参考文献

- [1] 楚智慧,张黎,王凤华,等.手术室医院感染的控制与管理[J].牡丹江医学院学报,2010,31(1):71-72.
- [2] 王希梅.流程管理在手术室管理中的应用[J].山东医学高等专科学校学报,2010,32(3):229-231.
- [2] 何菊芳,徐玲芬.流程管理在护理工作中的应用和效果评价[J].医院管理论坛,2012,29(6):40-42.
- [4] 于丽华.流程管理模式在护理管理中的应用及探讨[J].医学研究生学报,2012,25(4):399-401.