

以问题为导向的教学法在护理人文教学中的应用*

唐 兰¹, 李 娟², 张云美³, 肖晓华³ (重庆医科大学附属第一医院: 1. 健康体检部; 2. 教务处; 3. 护理学院 400016)

【摘要】 既往单一传统的教学模式已经不适合于教学发展和学生学习需求, 为此, 本文引入以问题为导向的教学(PBL)法用于高职《护理人文》教学工作中, 通过采取教师布置任务, 学生查找资料, 课堂讨论, 解决问题和总结等一系列步骤, 对教学效果进行评价。结果显示, PBL 教学模式能显著提高《护理人文》教学效果, 使学生对该课程的兴趣提高, 有利于培养学生解决问题的能力 and 实际沟通能力。

【关键词】 以问题为导向; 护理人文; 教学模式; 教学法

DOI: 10. 3969/j. issn. 1672-9455. 2015. 09. 067 文献标志码: C 文章编号: 1672-9455(2015)09-1335-02

随着我国教育体制的改革, 医学院校的教育模式发生了改变, 医学院校中的高职护理教学不仅要求学生掌握基本的护理基础知识、基本理论和技能, 还要注重培养学生自身学习和终生学习的能力^[1]。高职护理所面临的学生平均年龄 18 岁左右, 学生课堂自控能力较差, 传统的教学模式容易让学生听课疲劳, 甚至成了催眠曲, 尤其是《护理人文》的相关理论知识较为枯燥, 影响教学效果。为改变此现象, 本研究采用以问题为导向的教学(PBL)法运用于护理人文教学中, 取得了良好的效果, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 研究对象 重庆某医学院校 2013 级高职护理专业 120 名学生, 分为多媒体结合 PBL 教学模式组(试验组)和传统教学模式组(对照组), 各组又再分成 6 个小组, 每小组 10 人。

1.2 试验组方法

1.2.1 课前准备 教师向学生介绍 PBL 教学模式的目的、方法及其注意事项, 根据教学计划和大纲要求, 结合高职护生的实际情况和护理人文教学的特点布置学生任务。以“沟通技巧”章节为例, 将“沟通技巧”章节的内容分为: 赞美的技巧、批评的技巧、拒绝的技巧、劝慰的技巧、冲突的处理及沟通中的伦理要求等共计 6 个大问题, 学生对这 6 个方面的问题进行自学, 每小组根据教师安排准备一个沟通技巧进行情景模拟。课前准备由教师引导学生利用网络、图书馆等工具, 在小组长组织下查阅文献资料, 收集与问题相关的理论知识和生活案例, 并做好课堂讨论的相关准备工作^[2]。

1.2.2 课堂讨论 根据课前任务, 小组长对本组学生进行任务分配, 如担任记录员、主要发言者、情景模拟表演人员等, 根据已确立的 6 个方面学习主题, 组织小组成员积极进行讨论。在讨论过程中, 教师要引导每组学生充分利用现成的学习资源, 如教材、网上资料等, 围绕学习主题, 充分查阅文献。每个主题讨论时间为 15 min, 学生们讨论哪些语言的运用是成功的, 哪些语言换一种表达方式会更好。每个主题讨论结束后, 每组派一名代表阐述本组学生讨论的结果, 其他组员予以补充或提出不同意见, 最后由任课教师对各小组的沟通技巧进行点评, 围绕学生争论的焦点和分歧较大的疑难问题进行分析, 指出不足和给予建议^[3]。

1.2.3 情景模拟 各小组根据预先安排, 针对一个技巧问题设置一个沟通场景, 学生代表演练生活中赞美、批评、拒绝与劝

慰的实战沟通技巧。通过这一实践环节, 加深学生对枯燥理论知识的理解和消化, 便于学生对知识的记忆。最后请参与情景表演学生讲述模拟演示情景后的感受, 由教师总结情景剧中沟通技巧的问题, 强调在沟通过程中, 因沟通对象的年龄、性别、职业、文化知识水平、性格、处境和心情等方面的不同, 所采用的语言和技巧也不一样。

1.2.4 制作多媒体课件 教师围绕沟通技巧的教学问题精心制作多媒体课件, 在对学生的讨论进行评价时, 将需要重点掌握的内容和理论难点以多媒体形式展现出来, 加以强调, 以加深学生的记忆和理解。

1.3 对照组方法 按照传统教学方法, 教师围绕教学问题制作课件和教案, 直接给学生实行课堂教学。

2 效果评价

2.1 问卷调查 试验组学生课程结束后, 用自制问卷对学生进行问卷调查, 了解学生对传统教学模式和 PBL 教学法的评价, 两种方法对学生提高自学能力、解决问题能力、团队协作能力、沟通能力等方面的帮助。结果赞同 PBL 教学模式 50 名, 占 83%。他们认为此种模式能激发他们对人际沟通课程的兴趣, 调动学生主动学习的积极性, 有机会尝试自己动手设计 PPT 课件, 能较好地培养学生思考问题和解决问题的能力, 在以后的生活和工作中, 应充分运用沟通技巧与他人相处, 尤其是与患者交流过程中, 应加强有效沟通, 减少护患矛盾和冲突。认为两种方法都可以占 14%, 他们认为两种教学方式都能达到让学生提高交流沟通技巧。只有 3% 的学生选择传统教学模式。

2.2 学生理论成绩比较 试验组学生最高成绩是 97 分, 平均 85 分; 对照组最高分为 89 分, 平均为 78 分。以上问卷调查和理论考核成绩结果表明, PBL 教学模式已经被学生认可, 它能有效帮助学生提高解决问题和与人进行沟通的能力, 提高学生对学习沟通技巧的兴趣, 帮助学生牢固掌握沟通技巧相关理论, 达到良好的教学效果。

3 讨 论

PBL 教学模式是美国神经病学教授 Howard Barrows 1969 年提出的基于问题的学习, 它是以建构主义为指导, 目前已经成为国内外流行的教学模式, 这种教学模式强调以问题为基础, 以学生学习为主体, 教师进行指导的讨论式方法^[4]。这种方法已在国内医学教育中逐步推广, 已被广泛证明能较好地

* 基金项目: 重庆市教委重点项目(132085)。

培养学生的综合分析能力和解决问题的能力,同时能增强学生的人际沟通能力和团队协作精神^[5-7]。

在用 PBL 教学模式进行教学时仍需充分结合多媒体技术,让教学效果更好。教师将事先准备的赞美、批评、拒绝、劝慰及冲突处理的经典案例、沟通技巧要点和要求以视频和图像形式展现出来。在试验组学生学习过程中,每组学生都希望自己这组的汇报比其他组更精彩。因此,学生课前积极准备,认真查找资料,小组讨论热烈,充分发挥了学生在学习中的主导作用,激发了学生的学习潜能,使学生听课积极性比用传统方式教学更高,兴趣更浓厚,对所听的内容印象更深刻。在传统教学过程中,教师一边讲解内容,一边播放多媒体课件,学生只是一味地被动接受教师讲解的内容,学生没有主动参与和思考课堂内容有关问题,其实质依然传承着传统的“满堂灌”教学模式^[8]。

PBL 教学模式的运用,能有效将护理人文课程枯燥的理论知识和实践融合在一起,既弥补了传统教学“满堂灌”、“一言谈”的不足,又培养了学生利用信息技术查阅文献资料和自主解决问题的能力;在团队完成教师布置任务的过程中,进一步培养了学生学会如何与他人进行有效沟通,共同协作完成任务的能力,同时,又充分调动了学生学习护理人际沟通的兴趣,变被动学习为主动学习,最大限度地挖掘出学生学习的潜能,从而提高了课堂学习效果,这种教学方法可以最大限度提高教学效果^[9-10]。运用 PBL 教学模式后,学生经过充分准备,深入讨论交流,拓展了思维,提高了主动学习、团队协作及解决问题的能力,理论考试成绩也有所提高,与对照组相比有显著效果。作者认为,PBL 教学模式能显著提高高职护理人文教学效果,使学生对该课程的学习兴趣和积极性提高,有利于培养学生实际解决问题的能力和提高学生交流沟通的能力。另一方面,PBL 教学法所需的授课时间比传统教学模式要长,对教师综合知识的要求也更高;学生查阅资料的能力不足导致花费时间和精力过多,对试验组学生教学后的评价指标不够精细化和全面。

加强检验科与临床沟通的意义

张 平,张 艳(云南省曲靖市第一人民医院检验科 655000)

【摘要】 为加强检验科与临床沟通,作者结合临床实践工作经验和理论知识,对检验科与临床沟通的重要性进行综合分析。加强实验室与临床交流,促进二者的结合是提高临床诊治水平的重要环节,也是促进学科共同发展的双赢之举。

【关键词】 沟通; 检验科; 临床; 结果解读

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2015.09.068 文献标志码:C 文章编号:1672-9455(2015)09-1336-03

沟通其实就是 2 人或 2 人以上关于信息的传递和交流,达到影响他人的目的^[1-2]。很长时间以来都存在临床医生和检验科之间的信息脱节现象,临床医生对患者检测结果存在异议,如不符合患者疾病的临床表现,无法对疾病的诊断提供依据等,但又没有和检验科进行及时有效的沟通和探讨,所以临床医生会埋怨检验结果不准确,而检验工作者则认为临床医生不会正确解读检验结果,最终导致相互之间不信任,最终可能耽误患者病情,造成无法挽回的损失^[3-4]。检验医学隶属于临床医学范畴,也就是说它是临床医学的一部分。因此,检验科必须与其他临床学科加强联系并融为一体。2003 年国际标准化组织颁布的《医学实验室质量和能力的专用要求》文件中明确

因此,如何建立更加科学的教学评价体系,如何提高学生查阅资料的能力和加强授课教师具备丰富的综合知识等方面还有待在今后的教学中进一步完善和改进。

参考文献

[1] 杨琼. PBL 教学模式在基础护理教学中的探索[J]. 新课程研究:中旬刊,2013,8(10):90-91.

[2] 李德恒,张志国,李超彦,等. 多媒体案例结合 PBL 教学模式在神经系统生理学教学中的应用[J]. 中国中医药现代远程教育,2013,11(18):95-96.

[3] 姚晓峰,曹军,孙鲜策,等. 以问题为基础的学习在职业卫生与职业医学教学中的实践与思考[J]. 中华医学教育探索杂志,2014,13(3):248-250.

[4] 冯蕾,许燕. 高职医学教育实施 PBL 教学模式的可行性思考[J]. 泰州职业技术学院学报,2013,13(5):52-54.

[5] 张东华,高岳,薄红,等. PBL 教学法在我国临床教育中的应用及所存在的问题[J]. 中国高等医学教育,2012,26(1):99-100.

[6] 邱小柳,王晓武,黄宝怡,等. 医学院学生对 PBL 教学态度的调查[J]. 教育教学论坛,2013,11(48):267-268.

[7] 宋红林. 以问题为导向的教学方法在妇科肿瘤临床教学实习中的应用[J]. 中国癌症防治杂志,2013,5(1):68-69.

[8] 张敏. 生理学教学中应用多媒体技术的利弊分析[J]. 中国医学创新,2012,9(14):90-91.

[9] 杨立新. PBL 教学模式在内科临床教学中的应用[J]. 中国病案,2012,13(5):57-59.

[10] 王佳雯,潘一滨,陈红凤. 多媒体结合 PBL 教学模式在中医外科临床见习中的应用初探[J]. 世界中医药,2013,8(9):1115-1117.

(收稿日期:2014-11-05 修回日期:2015-01-16)

指出,医学实验室的服务是对患者医疗保健的基础,因而应满足所有患者及负责患者医疗保健临床工作人员的需要。这些服务包括受理申请,患者准备,患者识别,样品采集、运送、保存、处理和检验,以及结果确认,解释报告及提出建议。因此,加强检验医学与临床科室沟通协作对于解读患者检验结果尤为重要^[5-6]。

1 检验科与临床沟通协作的重要性

1.1 随着医学科学快速发展,临床科室与检验科之间的交流会越来越多,本身二者就是一项统一整体,不可分割。为便于工作人为进行学科分工,就从疾病诊断治疗预后判断,它所涉及的是一个综合因素,需要临床进行全面考虑,才能得出更客