

情景教学模式方法在体检中心低年资护士培训中的应用*

唐 兰¹, 涂 勤¹, 吴绍燕¹, 张云美², 王小琼¹ (重庆医科大学附属第一医院: 1. 健康体检部; 2. 护理学院 400000)

【摘要】 目的 探讨传统培训方法结合情景教学模式培训法对提高体检中心低年资护士综合能力的应用效果。**方法** 选择低年资护士 140 人, 随机分为对照组和试验组, 每组 70 人。对照组进行传统培训, 试验组在传统培训模式的基础上将情景模拟法融入其中。培训结束后按照统一标准对护士进行综合能力考核及通过问卷调查进行自我评价。**结果** 试验组护士考核中有 67 人为优秀, 优秀率达到 95.7%, 考核成绩明显优于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。且试验组护士在经过培训后进行自我评价各项评价指标结果都明显优于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 传统培训结合情景培训能显著提高体检中心低年资护士综合能力。

【关键词】 情景培训; 低年资护士; 综合能力

DOI: 10.3969/j.issn.1672-9455.2016.08.057 文献标志码: C 文章编号: 1672-9455(2016)08-1145-02

随着社会经济发展和人们生活方式的改变, 人们的健康保健意识不断增强, 对健康的需求愈加强烈, 到医院进行健康体检的人越来越多, 为了满足人们日益增长的健康需要, 各大医院纷纷成立体检中心。体检人群既包含健康人, 又有高危人群和患者^[1], 他们来自不同地区, 文化背景、社会地位和阅历不相同。作为健康知识传播者的体检中心护士, 除了热忱的服务态度去引导体检客户完成体检项目外, 如何针对不同的体检客户进行有效沟通、健康教育? 如何保障人群集中的体检客户安全? 如何识别高危人群? 如何处理客户晕血晕针等突发事件? 因此, 加强体检中心低年资护士培训, 建立一支高质量、高素质的护理人员显得尤为迫切。以往传统的理论授课和技能培训方式, 已不能满足护士对知识的需求, 也不能调动护士的学习兴趣与积极性。情景剧教学是通过实物演示、角色扮演等方法设置情景, 在特设的情境中进行技术操作和处理事情的一种培训方法^[2]。为此, 本院健康体检部在传统的培训方式下, 融入了情景教学培训, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择本院健康体检部 2014 年 1~12 月低年资护士(工作年限在 5 年以下)140 人作为研究对象, 其中男 6 人, 占 4.29%, 女 134 人, 占 95.71%; 将研究对象随机分为对照组和试验组, 每组各 70 人; 其中对照组男性 3 人, 女性 67 人, 本科生 26 人, 专科生 44 人; 试验组男性 3 人, 女性 64 人, 其中本科生 25 人, 专科生 45 人。培训对象均经过医院规范的岗前培训。

1.2 方法

1.2.1 成立情景剧小组 试验组在护士长带领下, 各护理小组长制定规范的工作用语, 根据日常工作中遇到的案例设置情景剧。场景包括前台接待组、体检场地巡回组、收发表组、技能组、打印组和资料组等 9 个组所能遇到的体检客户安全问题, 包括体检客户发生晕针晕血、跌倒及大楼发生火灾等情况的应急预案演练; 体检网络断网时的体检应急处理; 高危患者的识别、体检客户的合理分流, 缩短体检等候时间; 导检礼仪和客户有效沟通; 对体检客户的健康教育和健康管理; 体检客户投诉的常规处理技巧等。

1.2.2 对照组培训方法 按照医院护理部对低年资护士要求以及科室的培训目标, 常规接受“三基”理论培训, 常见亚健康问题的保健知识培训等。

1.2.3 试验组培训方法 除了接受对照组的常规培训外, 每个小组成员根据各自的案例, 结合相关理论知识和规范的工作

语言和礼仪, 进行演练。剧情可以是正面教材, 以树立体检中心护理人员的良好形象, 也可以通过反面案例展现工作中的不足, 以警示在工作中更应该注意的细节。每次培训结束后, 表演成员自我评价和观众评判打分, 最后由护士长和负责培训的老师总结, 指出在日常工作中应该树立什么样的服务理念, 具备怎样的素质和技能, 才能满足体检客户日益增长的健康需求, 充分发挥体检中心护理人员的才干。

1.2.4 培训效果评价 1 年的培训期结束后, 按照统一标准对两组护士进行综合能力考核及通过问卷调查进行自我评价。考核分级: >90 分为优秀, $85 \sim 90$ 分为合格, <85 分为不合格^[3]。

1.3 统计学处理 软件包使用 SPSS19.0 进行分析。计数资料用率表示, 组间比较采用 χ^2 检验, 以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护士综合能力的考核结果 试验组和对照组护士综合能力测试结果见表 1, 试验组优秀率(95.7%)高于对照组(82.8%), 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。

表 1 试验组和对照组综合能力成绩(n)

组别	优秀	合格	不合格
试验组	67	2	1
对照组	58	9	3

2.2 两组护士对培训效果的自我评价结果 见表 2。

表 2 两组护士对培训效果的自我评价结果(n)

项目	试验组		对照组		χ^2	P
	能	否	能	否		
按标准礼仪规范自己的仪表和行为	68	2	61	9	4.834	0.028
与体检客户有效沟通, 提高健康教育能力	69	1	63	7	4.773	0.029
提高正确处理应急事件能力	69	1	62	8	5.818	0.016
提高技能操作的能力	67	3	60	10	4.155	0.042
提高分析解决问题的能力	69	1	61	9	6.892	0.009

* 基金项目: 重庆市教委重点项目(132085)。

3 讨 论

随着医疗健康体检事业的蓬勃发展,人们对体检部的护理工作提出了更高的要求,护士除了具备扎实的基本理论、基本知识和基本技能等“三基”能力外,还需要对体检客户提供高品质的人性化和个性化服务^[4]。情景剧结合传统培训模式,提高了低年资护士的学习兴趣和积极性,使他们在情景剧中参与体验、处理和应对各种事情,加深了对理论知识的理解和接受程度^[5],有利于护士为体检客户提供高质量的个性化健康服务。传统培训结合情景剧培训模式,具有以下特点。

3.1 提高了护士的学习热情 情景剧培训是一种全新的体验,真实工作场景的再现^[6],增强了低年资护士主动学习的积极性,变以往的被动学习为主动学习,在表演过程中,通过自评和同事的评价,给护士提供了思考和发挥的空间^[7],容易将各种场景所学到的经验和技巧运用到临床工作中,从而增强培训效果。由表 1 可见,情景培训后护士理论知识考核成绩优秀率明显高于对照组($P < 0.05$)。

3.2 提高了护士与体检客户的沟通能力 沟通是一切医疗活动的基础^[8],护士在情景剧中与体检客户语言沟通时,要训练自己的语言、语速和语气等表达方式;并注重非语言沟通的作用,如面带微笑、倾听的眼神、恰当的手势等。护士通过反复接触各种模拟的工作情景,提高了与他人的沟通能力,学会了应对各种特殊情况的技巧,观察与安慰体检客户,尊重体检客户,取得体检者的信任,正确运用语言和非语言沟通技巧,以增强与体检客户之间的沟通效果^[9],最终达到提高体检服务质量的目的。

3.3 提高了护士理论联系实际和分析问题的能力 本研究发现,对照组低年资护士理论学习接收快,而实际运用能力不强,课堂教学时老师一味的“填鸭式”灌输,护士不容易主动发现问题和分析问题。试验组学员在情景模式下,容易进入状态和角色,并运用自己所掌握的知识 and 技能,将理论紧密联系实际,主动去发现问题、分析和解决问题,并能在老师指导和帮助下,加深对处置不当的案例的记忆,在下次发生类似问题能及时应对与处理。

3.4 提高了护士处理应急事件的能力 情景培训能显著提高体检中心护士对应急事件的反应与处理能力^[10]。情景培训中的案例是日常工作的展现,如:体检客户在抽血过程中出现面色和口唇苍白,四肢冰凉,瞬间昏倒等晕针症状,年老体弱客户发生跌倒,人群集中的体检部如果发生火灾等情景,通过演练这些情景,护士对应急事件的判断决策能力和处理能力都得到提高;在培训过程中,通过对每组护士的自评、小组讨论、护士长和总带教的总结,护士可以取长补短,能培养护士在突发状况下分析问题和解决问题的应急能力^[11]。在理论知识及单

急救操作技能培训的基础上,护士通过应急事件的情景模拟演练,能将理论知识和技能操作相结合,可以有效锻炼护士的心理素质,提高护士与同事之间的默契配合度,从而提高了低年资护士的应急能力和水平。

健康体检行业是顺应广大群众的健康需求产生的,这个行业中的护士队伍普遍年轻化,本科室针对这一现象,运用传统的理论和技术培训,结合情景剧的应用,有效提高了年轻护士的综合能力,培养了一批高素质的健康体检中心护士。本科室将传统培训与情景剧展示相结合运用于体检中心低年资护士的培训,取得了一定的效果,但在效果评价的科学性方面有待进一步加强,将在接下来的研究中进行全面探讨。

参考文献

- [1] 孙勇,王淑霞,姚华. 基于健康管理的高危策略和全人群策略的探讨[J]. 中华健康管理学杂志, 2013, 7(4): 217-218.
- [2] 张晔,陆鸿亚,顾祺涇. 应用急救情景模拟演练提高产科病房低年资护士的急救能力[J]. 护理与康复, 2013, 11(3): 278-279.
- [3] 李波,龚桂姿,田锋,等. 低年资护士健康教育能力培训的方法与效果[J]. 中国医药指南, 2012, 18(30): 687-689.
- [4] 李素霞. 浅谈体检中心护士素质培养体会[J]. 护理实践与研究, 2011, 8(8): 67-68.
- [5] 汤曼力. 情景教学模式在低年资护士应急预案培训中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2014, 20(16): 40-41.
- [6] 赵莹,张艳. 浅谈低年资护士急诊急救能力的培养[J]. 中国卫生产业, 2012, 24(10): 51.
- [7] 李华. 情景式模拟培训在提高低年资护士综合能力中的效果观察[J]. 中外医疗, 2014, 33(24): 143-145.
- [8] Maynard DW, Heritage J. Conversation analysis, doctor-patient interaction and medical communication[J]. Med Educ, 2005, 39(4): 428-435.
- [9] 刘爱美,于春华. 影响护患交流的因素及对策[J]. 中国误诊学杂志, 2007, 7(29): 7166-7167.
- [10] 梁冰,王艳,刘必娟,等. 情景培训对提高体检中心护士应急能力的效果研究[J]. 中国医药导刊, 2014, 16(12): 1517-1518.
- [11] 朱宏. 综合性医院健康管理服务模式的探索与实践[J]. 中华健康管理学杂志, 2007, 1(2): 71-73.

(收稿日期:2015-10-17 修回日期:2015-11-15)

医学检验专业实习生中存在的问题及教学探讨

解春宝¹, 罗江蓉², 传良敏¹, 喻 华¹, 黄文芳^{1△} (四川省医学科学院·四川省人民医院: 1. 检验科;

2. 急诊科, 成都 610072)

【摘要】 医学检验专业是操作性很强的学科, 实习教学是培养检验专业学生实际操作的重要部分。如何发现实习教学过程中的问题, 并采取正确的措施加强实习教学, 是培养合格和高素质检验人员的基础。

【关键词】 医学检验; 实习; 教学

DOI: 10. 3969/j. issn. 1672-9455. 2016. 08. 058 文献标志码: C 文章编号: 1672-9455(2016)08-1146-03

医学检验是运用现代方法、手段进行诊断的一门学科, 其实践性很强。医院的实习是医学检验专业学生将理论联系临床实践的过渡阶段。实习医院教学的质量关系到学生步入正

式岗位后的工作态度和能。随着医学检验技术飞速发展以及学生就业压力的不断增加, 实习教学也发生了很大的变化。本文就目前检验专业实习教学中存在的问题及实习单位的教