

# 精神科护士工作场所受欺负状况调查

倪小玲<sup>1</sup>, 张海芬<sup>1△</sup>, 谢 聪<sup>2</sup>

(1. 重庆市精神卫生中心护理部 400036; 2. 重庆市沙坪坝区陈家桥医院院办 401331)

**摘要:**目的 调查精神科护士工作场所受欺负的现状。方法 使用中文版负性行为问卷对重庆市精神卫生中心的护士共150人进行调查。结果 被调查者有13.4%在工作场所受欺负, 严重受欺负人群占3.2%。不同学历、职称、年龄、婚姻状况、工龄的护士NAQ-R评分比较差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论 工作场所受欺负存在于精神科护士中, 且受年龄、职称、学历等因素影响, 应引起护理管理者的重视。

**关键词:**精神科护士; 工作场所受欺负; 调查

**DOI:**10.3969/j.issn.1672-9455.2016.17.025 **文献标志码:**A **文章编号:**1672-9455(2016)17-2472-02

## Investiation on the situation of psychiatric nurses being bullied in the workplace

NI Xiaoling<sup>1</sup>, ZHANG Hai fen<sup>1△</sup>, XIE Cong<sup>2</sup>

(1. Nursing Department, Chongqing Mental Health Center, Chongqing 400036, China;

2. Hospital of office, Chenjiaqiao Hospital of Shapingba District, Chongqing 401331, China)

**Abstract:** **Objective** To investigate the status of psychiatric nurses being bullied at workplace. **Methods** 150 nurses in Chongqing mental health center were surveyed by using the Chinese version of negative behavior questionnaire. **Results** 13.4% of those surveyed were affected by the workplace bullying, and 3.2% were seriously affected. Nurses with different educational background, professional title, age, marital status, and length of service got different levels of NAQ-R scores, which were statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Bullying exists in the workpacle of psychiatric nurses, affected by age, professional title, educational background, which nursing managers should pay attention to.

**Key words:** psychiatric nurse; being bullied; investigation

工作场所受欺负是指员工持续且重复遭受的难以反抗的负性行为, 这些行为来自一人或多人。有文献报道, 这种行为是故意的或无意识的, 并且是受害者所不期望的, 已有的研究表明工作场所受欺负是影响组织健康的重要因素之一。这些负面行为对员工的身体和心理具有毁灭性的打击<sup>[1]</sup>。精神科护士面对的是有认知、情感、行为和意志等精神活动不同程度障碍的特殊患者, 这就需要护士具有强烈的责任心、耐心和细心, 使得精神科护士心理和工作压力更大, 对精神科护士工作场所受欺负的研究, 国内还未开展, 本次调查的目的旨在了解精神科护士职业生存现状, 引起护理管理者对这一群体的特别关注。

### 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 于2014年6月至2015年5月采取整群抽样法, 在重庆市1所精神卫生中心抽取工龄 $\geq 12$ 个月且取得护士执业证书的护士150人。

### 1.2 方法

**1.2.1 调查工具** (1)自制一般资料调查表, 包含年龄、职称、婚姻状况、学历等项目。(2)中文版NAQ-R<sup>[2]</sup>问卷, 涵盖个人相关负性行为、工作相关负性行为、组织不公3个维度, 共22个条目, 将“从来没有”“偶尔”“每月都有”“每周都有”和“每天都有”5种情形, 采用Likert 5分等级量表分级, 对应计为1、2、3、4、5分。将中文版NAQ-R评分 $< 2$ 分的定义为无欺负者, 其余定义为受欺负者, 其中中文版NAQ-R评分 $2 \sim < 4$ 分的定义为轻度受欺负者,  $4 \sim 5$ 分的定义为严重受欺负者, 评分越高表示受欺负行为的发生率和严重程度越高。

**1.2.2 调查方式** 采用整群抽样的方法, 由统一培训的调查

人员发放问卷, 填写完毕现场回收。共发放问卷150份, 回收有效问卷127份, 有效回收率为84.7%。其中女性102人、男性25人, 年龄20~48岁、平均33.19岁, 工龄1~27年、平均11.82年, 未婚49人、已婚74人、离异4人, 职称: 护士46人、护师63人、主管护师18人, 学历: 中专28人、大专51人、本科48人。

**1.3 统计学处理** 将数据输入SPSS17.0软件包进行 $t$ 检验和 $F$ 检验,  $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结 果

**2.1 精神科护士工作场所受欺负现状** 127人中无欺负者占86.6%(110/127), 受欺负者占13.4%(17/127), 其中轻度受欺负者占10.2%(13/127), 严重受欺负者占3.2%(4/127)。

**2.2 不同条件护士中文版NAQ-R评分比较** 见表1。

表1 不同条件护士中文版NAQ-R评分比较(分)

项目	n	NAQ-R 总分	工作相关 负性行为	个人相关 负性行为	组织不公
年龄(岁)					
<30	38	31.46±5.65	12.82±2.54	13.29±2.77	5.46±1.77
30~40	69	37.50±0.87	15.07±2.66	17.00±1.74	6.47±1.69
>40	20	36.87±7.08	14.50±2.61	15.33±3.60	6.00±1.10
F		29.527	5.317	28.717	5.369
P		0.001	0.006	0.001	0.006
婚姻*					
未婚	49	31.05±6.02	12.53±2.67	13.26±2.73	5.42±1.87
已婚	74	36.97±3.25	14.49±2.60	16.52±2.45	5.96±0.72

续表 1 不同条件护士中文版 NAQ-R 评分比较(分)

项目	n	NAQ-R			
		总分	工作相关 负性行为	个人相关 负性行为	组织不公
t		19.204	4.549	14.153	9.662
P		0.001	0.012	0.001	0.001
职称					
护士	46	33.89±5.64	13.75±2.87	13.09±1.58	5.50±1.28
护师	63	37.60±1.76	15.37±3.74	17.90±0.93	6.12±1.89
主管护师	18	35.00±7.07	13.51±1.32	15.13±3.83	6.19±0.57
F		12.343	7.602	14.805	7.034
P		0.001	0.041	0.001	0.010
工龄(年)					
<5	37	34.22±3.36	15.07±2.64	13.62±2.24	6.16±1.21
5~15	75	36.87±7.08	16.51±3.41	17.28±1.79	6.47±1.69
>15	15	35.88±2.98	12.88±0.87	15.33±3.60	5.72±0.67
F		0.336	36.845	35.060	4.736
P		0.715	0.001	0.013	0.010
学历					
中专	28	37.50±5.632	15.50±2.070	17.79±1.441	7.00±1.852
大专	51	34.65±5.868	15.43±3.629	15.00±1.852	5.55±1.270
本科	48	37.01±2.041	13.12±0.890	13.73±2.384	6.10±0.428
F		5.028	4.256	6.802	9.859
P		0.008	0.001	0.003	0.014

注：\* 离异者有 4 人，未纳入统计。

### 3 讨论

精神科护士工作场所受欺负现状分析表明，护理人员是工作场所受欺负的高发人群，从事护理这一职业的人群比其他职业更容易在工作场所受欺负<sup>[3]</sup>。精神科护士作为一个特殊的群体，更应该受到关注。本研究表明，127 名精神科护士中无欺负者占 86.6%，受欺负者占 13.4%，轻度受欺负者占 10.2%，严重受欺负者占 3.2%，低于国内综合医院护士水平<sup>[4]</sup>，与国外有关研究一致。英国有研究报道工作场所受欺负的发生率为 10.5%~38%<sup>[5-7]</sup>。

精神科护士工作场所受欺负影响因素分析显示，(1) 护士工作场所受欺负发生率较高。本研究表明，工作 5~15 年、30~40 岁的护士负性行为问卷评分较高，这可能与其是护理队伍的主力，常被赋予临床护理工作的重任，并承担了更多、更繁重的临床护理工作，同时，“打不还手、骂不还口”是精神科护士应遵守的职业道德<sup>[8]</sup>，使精神科护士在处理工作场所欺负时，处于一个非常被动的地位，不能有效消除工作场所受到的欺负有关。这与在挪威进行的一项研究报道一致，即年龄较大的员工受到了较高水平的欺负<sup>[9]</sup>。(2) 已婚护士工作场所受欺负发生率较高。本研究显示，已婚护士负性行为问卷评分较高，可能与已婚护士同时面临照顾老人和孩子的生活压力及专业晋级的工作压力有关。这与国内文献<sup>[4]</sup>的报道相似。(3) 低学历护士工作场所受欺负发生率偏高。中专学历的护士中文版 NAQ-R 评分最高，可能与在校接受教育时涉及的精神科专业知识较少和医学知识更新过快，而所学知识不能很快适应学术更新有关，因此，在临床工作中导致其受到欺负的自我感觉程度增高。

精神科护士工作场所受欺负类型分析显示，单个条目描述行为的发生率不高且评分多低于 3 分。中文版问卷 NAQ-R

结果显示，评分较高的条目依次为“因工作的原因被羞辱或嘲笑”“别人愤怒时对您叫嚷，拿您当出气筒”“对您有如下胁迫行为：用手指您、侵犯您的个人空间、推拉拖拽、挡路等”以及“您受到暴力威胁或身体伤害”，可以看出，精神科护士受的工作场所欺负主要表现为辱骂和身体伤害，与国内对综合医院护士的调查结果不一致<sup>[10]</sup>。国内对综合医院护士的调查中，工作场所欺负主要表现为在工作中受到不公平对待，这可能与精神科护士的工作特殊性有关。

精神科护士在实施人性化服务的同时也需要获得人性化的关怀。护士作为关乎人类健康的特殊职业，其心理健康水平直接关乎人类的健康事业和人们的生存质量<sup>[11]</sup>，然而护士由于职业压力造成的健康与心理的损害却被忽视。尽管目前关于医院暴力的报道及研究较多，但大多是从维护患者权益的角度出发，较少关注精神科护士工作场所受欺负的心理干预及疗效评估。因此，当护士处于某种困境时，应尽可能地使其得到支持和帮助，使他们充分体验到人性化的关怀，有效避免日常工作环境中的应激累加而最终发展为心理危机。在《精神卫生法》实施的今天，在需要精神科医务人员更新观念的同时，更需要努力实现保护患者合法权益与维护医务人员个人权利之间的平衡。

### 参考文献

- [1] Kivimaki M, Elovainio M, Vahtera J. Workplace bullying and sickness absence in hospital staff[J]. *Occup Environ Med*, 2000, 57(10): 656-660.
- [2] 荀洪景, 刘化侠, 田芝丽. 负性行为问卷中文版信度、效度初步检验[J]. *中国护理管理*, 2012, 12(6): 21-24.
- [3] Rutherford A, Rissel C. A survey of workplace bullying in a health sector organisation[J]. *Aust Health Rev*, 2004, 28(1): 65-72.
- [4] 荀洪景, 蔡蓉, 刘化侠. 临床护士遭遇工作场所欺负状况调查[J]. *护理学杂志*, 2013, 28(17): 59-61.
- [5] Paice E, Smith D. Bullying of trainee doctors is a patient safety issue[J]. *Clin Teach*, 2009, 6(8): 13-17.
- [6] Quine L. Workplace bullying in Junior doctors: questionnaire survey[J]. *BMJ*, 2002, 324(7342): 878-879.
- [7] Hoosen IA, Callaghan R. A survey of workplace bullying of psychiatric trainees in the West Midlands[J]. *Psychiatric Bulletin*, 2004, 28(5): 225-227.
- [8] 郑慧芳, 曹新妹, 姜海涛. 遭受工作场所暴力的精神科护士心理状况调查[J]. *精神医学杂志*, 2013, 26(3): 183-185.
- [9] Einarsen S, Raknes B, Matthiesen SB. Bullying and harassment at work and its relationship with work environment quality: an exploratory study[J]. *Euro Work Organizat Psycho*, 1994, 4(8): 381-401.
- [10] 李永鑫, 张璐. 护士工作场所中的欺负行为及与工作倦怠、工作满意度、健康的关系[J]. *中国心理卫生杂志*, 2010, 24(8): 625-628.
- [11] 张平, 陈蕾, 宋旭红, 等. SCL-90 评估中国内地 31249 名护士心理健康状况的 Meta 分析及常模确定[J]. *中国健康心理学杂志*, 2011, 19(3): 297-300.