

• 临床探讨 •

优质护理干预对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的研究

黄泽慧, 黄 燕[△]

(重庆市精神卫生中心 400036)

摘要:目的 探讨优质护理干预对抑郁症患者的服药依从性和护理满意度效果。方法 择取该院 2013 年 9 月至 2016 年 4 月期间收治的抑郁症患者 86 例,通过数字抽签法将患者分为干预组与参照组,各 43 例。参照组患者采用常规护理,干预组患者使用优质护理干预。比较 2 组患者的护理满意度和服药依从性。结果 干预组患者的服药依从性为 86.05%,参照组为 51.16%;干预组患者的护理满意度为 95.35%;参照组为 62.79%;2 组比较,差异有统计学意义($P<0.05$)。结论 抑郁症患者进行优质护理干预,不仅可强化患者的服药依从性,改善患者临床治疗效果,还能提高患者的护理满意度,有利于护患和谐发展。

关键词:优质护理干预; 抑郁症; 服药依从性; 护理满意度

DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2017.04.045 **文献标志码:**A **文章编号:**1672-9455(2017)04-0567-02

抑郁症属于精神科常见精神障碍疾病,其发病率逐年上升,已成为全球第 2 大疾病^[1]。作为一种心理障碍性疾病,抑郁症临床表现多为意志活动障碍、思维迟缓、心境持久低落等情况,甚至一些程度不一的躯体样症状。患者如不及时接受有效治疗,将会出现自杀念头,甚至付诸行动,威胁患者的生命健康与安全^[2]。由于该病症为慢性疾病,对患者病情进行有效控制,必须规范化用药,其中护理措施对抑郁症临床治疗至关重要^[3]。现对抑郁症患者行优质护理干预,取得较好效果。报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取该院 2013 年 9 月至 2016 年 4 月收治的抑郁症患者 86 例,所有患者均通过临床全面检查,符合 DSM-IV 抑郁症临床诊断标准^[4]。且无严重肾、肝、心脏等脏器疾病。所有患者均详细了解本实验内容、目的、意义并签署知情同意书,本研究获得医学伦理委员会的审批。通过数字抽签法将患者分为干预组与参照组,每组各 43 例。参照组患者男 26 例,女 17 例,年龄 16~71 岁,平均年龄(46.3±5.7)岁;平均病程(1.3±0.7)年;平均文化水平(9.2±2.5)年。干预组患者男 28 例,女 15 例,年龄 17~70 岁,平均年龄(47.1±6.3)岁;平均病程(1.5±0.4)年;平均文化水平(9.4±2.3)年。2 组患者的年龄、性别等一般资料比较,差异无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 护理方法 (1)参照组患者采用常规护理,主要包括一般资料调查、环境护理、药物护理、生活护理、心理护理等。(2)干预组患者使用优质护理干预:1)提高护理人员的信任度:入院后,护理人员以柔和、亲切的形象面对患者,并以尊称与其进行沟通、交流,确保患者可以获得良好的尊重感;详细告知患者治疗期间的信息,如医院环境、主治医师等,以帮助患者消除陌生环境的恐惧感^[3]。2)心理干预:详细了解患者的一般资料,如人格特征、文化层次、兴趣爱好等,为沟通、交流奠定基础;抑郁症心理护理的最佳时间为 18:00—21:00^[4]。所以该时间段,护理人员要与患者进行有效的沟通、交流,通过诱导法,了解内心世界,明确抑郁原因。沟通过程中,要鼓励患者就情感内容进行主诉,如出现情绪波动等情况,应及时给予情感支持、心理安抚,强化患者心理承受能力^[5]。3)药物干预:给药后要监督患者服药。用药后再次向其讲解药物疗效及用法用量。坚持一定给药次数后,护理人员要鼓励患者记录用药体会,通过其亲身体会、自我思考的方式,明确用药的益处,帮助患者形成正确的用药认知体系,提高患者在药物治疗方面的认

知水平,强化患者的用药自觉性^[6]。4)社会支持:护理人员要及时告知患者家属,患者病情紧张及心理情况,指导患者家属多给予患者有效的支持与关心,确保其拥有良好的心理舒适度。还应告知患者家属药物治疗的重要性,由患者家属指导并监督患者遵医用药^[7]。

1.3 观察指标 记录并比较 2 组患者的服药依从性和护理满意度。服药依从性分为:不依从、部分依从、完全依从。护理满意度判定标准:向患者发放该院自制的护理满意度调查问卷,分为:不满意、一般、满意、非常满意。满意度=(满意+非常满意)/总例数×100%。

1.4 统计学处理 采用 SPSS21.0 统计软件进行数据分析,计数资料以例数和百分率表示,组间比较使用 χ^2 检验,计量资料以($\bar{x}\pm s$)表示,组间比较应用 t 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 2 组患者服药依从性结果比较 干预组患者的服药依从性为 86.05%,参照组为 51.16%,2 组比较差异有统计学意义($P<0.05$)。见表 1。

表 1 2 组患者服药依从性结果比较[n(%)]

分组	例数(n)	不依从	部分依从	完全依从
干预组	43	0(0.00)	6(13.95)	37(86.05)
参照组	43	8(18.61)	13(30.23)	22(51.16)

注: $\chi^2=12.14$; $P=0.000$ 。

2.2 2 组患者护理满意度结果比较 干预组患者的护理满意度为 95.35%,参照组为 62.79%,2 组比较差异有统计学意义($P<0.05$)。见表 2。

表 2 2 组患者护理满意度结果比较[n(%)]

分组	例数(n)	不满意	一般	满意	非常满意	满意度
干预组	43	0(0.00)	2(4.65)	7(16.28)	34(79.07)	41(95.35)
参照组	43	6(13.95)	10(23.26)	15(34.88)	12(27.91)	27(62.79)

注: $\chi^2=13.77$; $P=0.000$ 。

3 讨论

本研究结果显示,干预组患者的服药依从性为 86.05%,护理满意度为 95.35%;参照组患者的服药依从性为 51.16%,护理满意度为 62.79%;2 组数据比较,差异有统计学意义($P<0.05$),与程晓霞等^[8]的研究结果基本一致,提示本实验结果在临床的应用具有较好的可靠性、有效性、安全性。

[△] 通信作者, E-mail:2441865307@qq.com。

随着社会生活水平的快速提升,生活方式不断变化,面对的压力也越来越多,导致罹患抑郁症的人口数量快速上升,抑郁症已成为全球第 2 大疾病^[9-10]。该病症作为常见性的心理障碍性疾病,临床表现多为心境低落、思维迟缓等。如果患者不及时接受有效治疗,病情迁延,将会导致患者萌生自杀念头,甚至付诸行动,给患者生命带来巨大威胁^[11-13]。除此之外,该病症还会弱化患者的工作能力,损害社会及患者家庭的经济效益,且患者处于病发状态时,会严重的自我感觉不良及缺乏信心,造成其巨大的心理负担,弱化其生存质量^[14]。

患者临床治疗过程中,护理人员通过有效的护理措施,与患者构建和谐护患关系,提高患者对其信任度,不仅可提高患者的护理配合度及治疗依从性,还能帮助患者缓解心理压力,有利于改善患者临床症状,为患者获取更高的生存质量提供有效保障^[15-16]。

综上所述,优质护理干预可以提高患者服药依从性和护理满意度,不仅有利于患者病情良性发展,还能优化护患关系,具有临床应用价值。

参考文献

- [1] Fatma OO, Deniz T, Filiz T, et al. Relationship between sleep quality and depression among elderly nursing home residents in Turkey[J]. Sleep Amp, 2012, 16(4): 1059-1067.
- [2] Waldheim E, Elkan AC, Pettersson S, et al. Health-related quality of life, fatigue and mood in patients with SLE and high levels of pain compared to controls and patients with low levels of pain[J]. Lupus, 2013, 22(11): 1118-1127.
- [3] Lucchetti G, Lucchetti ALG, Oliveira GR, et al. Nursing home care: Exploring the role of religiousness in the mental health, quality of life and stress of formal caregivers [J]. Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing, 2014, 21(5): 403-413.
- [4] Pinar G, Okdem S, Buyukgonenc L, et al. The relationship between social support and the level of anxiety, depression, and quality of life of Turkish women with gynecologic cancer[J]. Cancer Nursing, 2012, 35(3): 229-235.

• 临床探讨 •

- [5] Terence VM, Dan IL. Young people with depression and their satisfaction with the quality of care they receive from a primary care youth mental health service: a qualitative study[J]. Journal of Clinical Nursing, 2012, 21(15/16): 2179-2187.
- [6] 余秋容, 田惠清, 蓝燕华, 等. 优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2014, 7(11): 82-84.
- [7] 顾剑英, 魏金英, 吴晓梅, 等. 以病人三要素为基础的优质护理在抑郁症病人中的应用[J]. 护理研究, 2010, 24(7): 615-616.
- [8] 程晓霞, 王玲花. 优质护理对抑郁症病人生活质量的影响[J]. 护理研究, 2015, 1(9): 1151-1152.
- [9] 熊贵芬, 张慧, 彭国美, 等. 优质护理服务在住院抑郁症合并糖尿病患者护理中的应用[J]. 实用临床医药杂志, 2015, 19(22): 16-19.
- [10] 曲文姝, 田朦朦. 优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的作用探讨[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2015, 7(60): 215-216.
- [11] 何燕. 优质护理服务对改善老年抑郁症的作用[J]. 国际护理学杂志, 2014, 33(2): 385-387.
- [12] 吴欣. 优质护理对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的影响[J]. 中国药物经济学, 2015, 6(10): 131-133.
- [13] 季祥霞. 优质护理服务干预对老年抑郁症患者服药依从性和护理满意度的影响[J]. 当代护士(专科版), 2014, 5(8): 94-95.
- [14] 蒋冬华. 优质护理改善抑郁症患者生存质量的效果分析[J]. 基层医学论坛, 2015, 11(28): 4012-4013.
- [15] 孟令智. 优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的作用探讨[J]. 医学信息, 2015, 6(42): 355-356.
- [16] 蒋红碧. 探讨优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性及护理满意度的影响[J]. 大家健康, 2015, 4(7): 205-206.

(收稿日期: 2016-09-08 修回日期: 2016-11-16)

优质护理对急诊胃出血患者干预效果的研究

刘 迪

(湖北省武汉市中心医院急诊科 430000)

摘 要:目的 探讨优质护理对急诊胃出血患者干预的临床效果。方法 随机选取 2013 年 4 月至 2015 年 4 月该院急诊胃出血患者 220 例,依据随机表法将其随机分为研究组(110 例)和对照组(110 例)。对照组实施常规护理。研究组在常规护理的基础上增加心理护理、出血期护理、饮食护理及安全性护理等一系列优质护理,比较 2 组患者的治疗效果及护理满意率。结果 研究组治疗有效率为 96.4%(106/110),对照组为 79.0%(87/110),2 组比较差异有统计学意义($\chi^2=7.256, P<0.05$);研究组患者的护理满意率为 95.4%(105/110),明显高于对照组的 72.7%(80/110),差异有统计学意义($P<0.05$)。结论 急诊胃出血患者的优质护理服务,不但受到患者普遍认可,而且还可提高止血成功率,具有临床普遍推广价值。

关键词:急诊胃出血; 优质护理干预; 常规护理

DOI: 10.3969/j.issn.1672-9455.2017.04.046 文献标志码: A 文章编号: 1672-9455(2017)04-0568-03

生活水平的提高,享受优质高效的护理服务已成为入院患者的相关诉求,医务人员根据患者的病情和需求程度,对其进行生命体征检测,还要进行心理、饮食、安全等一系列优质护

理,这些措施能辅助治疗,还能对医院起到宣传作用。胃出血是消化内科常见病之一,长期饮食作息不规律,心情烦闷,情绪紧张都有可能造成胃出血。临床上主要以药物治疗为主,大量