

• 临床探讨 • DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2019.24.033

基于 QQ 网络平台的延伸护理模式在甲状腺相关眼病患者康复护理中的效果分析

宋媛媛

西安市第四医院整形美容科,陕西西安 710004

摘要:目的 探讨基于 QQ 网络平台的延伸护理模式在甲状腺相关眼病患者康复护理中的效果。方法 选取 2017 年 6 月至 2018 年 9 月该院收治的甲状腺相关眼病患者 50 例为研究对象。采用随机数字表法,将患者分成观察组和对照组,每组 25 例。对照组实施常规护理,观察组在对照组的基础上实施基于 QQ 网络平台的延伸护理模式服务。比较两组患者的用药依从性、生活质量及护理满意度。结果 观察组的服药依从率为 96.00%,对照组的服药依从率为 68.00%,差异有统计学意义($P < 0.05$)。观察组的满意度(100.00%)显著高于对照组(76.00%),差异有统计学意义($P < 0.05$)。护理干预 3 个月后,观察组的生理功能、生理职能、活力及社会功能评分显著高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.005$)。结论 在甲状腺相关眼病患者康复护理中采用基于 QQ 网络平台的延伸护理模式有利于提高患者的用药依从性及护理满意度,改善患者生活质量,值得临床推广应用。

关键词:网络平台; 甲状腺相关眼病; 延伸护理

中图法分类号:R473.77

文献标志码:A

文章编号:1672-9455(2019)24-3656-03

甲状腺相关眼病是一种成年人常见的眼眶疾病^[1]。其发病原因在一定程度上与甲状腺功能异常及免疫功能失调有关^[2-3]。该病临床症状一般表现为眼球突出、眼肿、眼睑闭合不全、流泪及视力下降等,体征上表现为单侧或双侧眼球突出、眼睑充血水肿、眼球运动受限、视神经病变等。临床多采取药物治疗、放射治疗、手术治疗等。由于该疾病病程较长,恢复较缓慢,在一定程度上影响患者的工作和生活。延伸护理作为一种新型的护理模式,是利用现代信息化工具,对患者出院后进行的一种详细化、延伸性的健康教育。因此本研究探讨基于 QQ 网络平台的延伸护理模式在甲状腺相关眼病患者康复护理中的效果,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2017 年 6 月至 2018 年 9 月本院收治的 50 例甲状腺相关眼病患者为研究对象。纳入标准:(1)患者符合甲状腺相关眼病的诊断标准;(2)患者可以使用智能手机或电脑登录 QQ;(3)患者采取手术治疗;(4)经过患者及其家属同意,签署知情同意书。排除患有精神病、其他脏器功能性疾病及恶性感染性疾病等患者。本研究经本院伦理委员会批准通过。采用随机数字表法,将患者分成观察组和对照组,每组 25 例。观察组中男 15 例,女 10 例;年龄 22~70 岁,平均(45.35±5.63)岁;病程 1~26 个月,平均(10.23±2.36)个月。对照组中男 16 例,女 9 例;年龄 23~68 岁,平均(45.31±5.59)岁;病程 0~24 个月,平均(10.20±2.32)个月。两组患者性别、年龄及病程等一般资料比较,差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法 对照组实施常规护理干预。术后密切观察手术切口处皮肤是否出现红肿、渗血,如发现异常情况,及时报告医生;指导患者服用糖皮质激素,定期检测血糖、血压。并且在治疗期间通过壁报展板、发放健康教育单等形式向患者宣传甲状腺相关眼病的健康教育知识,健康教育知识的内容包括甲状腺相关眼病的相关知识、饮食指导、术后注意事项及服药注意事项等。

观察组在对照组的基础上实施基于 QQ 网络平台的延伸护理模式服务进行干预。具体内容如下:(1)建立基于 QQ 网络平台的延伸护理小组,该小组成员包括 2 名临床主治医师、1 名护士长及 3 名临床责任护士。(2)建立 QQ 网络平台,在 QQ 群里发布甲状腺相关眼病的信息资源包(文字、图片、语音及视频等)、合理饮食及各种注意事项,并定期推送相关的保健知识,对于患者提出的各种关于该病的问题进行答疑解惑,并且鼓励患者分享自己在治疗过程中的体会,帮助患者建立战胜疾病的信心,按照医生要求坚持长期规范的治疗。对于情绪消极、压力较大患者,给予相关的心理疏导,鼓励患者多参加社交活动,多和家人交流,保持乐观的心态,积极面对治疗过程中所遇到的问题。(3)监督及要求患者定期登录 QQ 群,鼓励患者积极参与群中的谈论活动,每周最少在该平台发言 1 次。对于未按照以上要求完成的甲状腺相关眼病患者,延伸护理小组成员及时打电话提醒。

1.3 观察指标 (1)服药依从性。比较两组患者在康复护理过程中的服药依从性,判断标准:完全依从,按时按量按照医嘱服药;部分依从,未按时服药或不

按用量要求用药≤4 次;不依从,不按医嘱用药>4 次。服药总依从率=(完全依从例数+部分依从例数)/总例数×100%。(2)护理满意度:采用本院自主设计的护理满意度评价调查问卷表对患者进行调查统计,采用 10 分制进行评价,将满意度分为十分满意(≥8 分)、比较满意(6~<8 分)、一般满意(4~<6 分)和不满意(<4 分)。满意度=(十分满意例数+比较满意例数+一般满意例数)/总例数×100%。(3)生活质量。采用生活质量量表(SF-36)^[4]评价患者护理干预 3 个月后的生活质量。该量表总共 8 个维度,每个维度 0~100 分,分别为生理功能、生理职能、躯体疼痛、总体健康、活力、社会功能、情感职能,得分越高,表示生活质量越高。

1.4 统计学处理 采用 SPSS22.0 统计软件进行分析。计数资料采用百分数表示,组间比较采用χ²检验;计量资料采用 $\bar{x} \pm s$ 表示,组间比较采用 *t* 检验。以 *P*<0.05 为差异有统计学意义。

2 结 果

2.1 两组患者护理干预后的服药依从率比较 结果显示,观察组的服药依从率为 96.00%(24/25),对照组的服药依从率为 68.00%(17/25),组间比较,差异有统计学意义(χ²=6.640,*P*<0.05)。见表 1。

表 1 两组患者护理干预后的服药依从性比较[n(%)]				
组别	<i>n</i>	完全依从	部分依从	不依从
观察组	25	12(48.00)	12(48.00)	1(4.00)
对照组	25	9(36.00)	8(32.00)	8(32.00)

2.2 两组患者的护理满意度对比 观察组的满意度为 100.00%(25/25),显著高于对照组的 76.00%(19/25),差异有统计学意义(χ²=6.818,*P*<0.05)。见表 2。

表 2 两组患者的护理满意度对比[<i>n</i> (%)]					
组别	<i>n</i>	十分满意	比较满意	一般满意	不满意
观察组	25	14(56.00)	6(24.00)	5(20.00)	0(0.00)
对照组	25	7(28.00)	5(20.00)	7(28.00)	6(24.00)

2.3 两组患者在护理干预 3 个月后的生活质量评分比较 结果显示,在护理干预 3 个月后,观察组的生理功能、生理职能、活力及社会功能评分显著高于对照组,差异有统计学意义(*P*<0.05);两组躯体疼痛、总体健康、情感职能及精神健康指标评分比较,差异无统计学意义(*P*>0.05)。见表 3。

表 3 两组患者在护理干预 3 个月后的生活质量评分比较(分, $\bar{x} \pm s$)									
组别	<i>n</i>	生理功能	生理职能	躯体疼痛	总体健康	活力	社会功能	情感职能	精神健康
观察组	25	58.61±16.95	11.58±6.25	11.47±4.38	74.85±10.25	40.95±13.64	59.57±10.00	81.11±12.70	74.70±9.99
对照组	25	45.75±12.48	7.86±5.34	11.60±4.56	71.84±10.02	30.17±12.19	46.10±10.23	78.77±12.62	71.81±10.22
<i>t</i>		3.055	2.263	0.103	1.050	2.946	4.708	0.653	1.011
<i>P</i>		0.004	0.028	0.919	0.299	0.005	<0.001	0.517	0.317

3 讨 论

甲状腺相关眼病是引起成人单眼或双眼眼球突出最常见的原因。多数患者出现眼红、畏光、流泪及眼球突出等不适症状,严重影响患者的生活与工作。由于该疾病目前没有特异性治疗方法,在临床主要采取对症治疗。因此,许多临床工作者对甲状腺相关眼病的发病机制^[4-5]、治疗措施^[6-7]及护理措施^[8-9]进行了大量的研究。

延伸护理主要是通过一系列的行动设计,保证患者从医院到家庭的过渡期,以及在医院不同的科室之间得到相互协作的连续性护理。其中包括科室针对患者制订详细的出院计划、患者回归家庭或获得持续的随访及指导^[10]。目前,延伸护理在临床上应用于多种疾病的预后护理。有研究表明延伸护理可以改善患者的生活质量和预后情况^[11-12]。目前,延伸护理的发展仍处在初级阶段,存在人力资源不足,无法满足患者需求等问题^[13]。

利用网络信息平台的延伸护理是适应目前发展趋势的护理模式,是医院护理的延伸。患者可以利用

该信息平台获得信息及教育等,这样不仅能增强患者自我管理疾病的能力及信心,而且能减轻患者的经济负担。张欢等^[14]在研究中指出,网络健康指导和答疑在一定程度可以提高患者的主观能动性,对患者的健康恢复及生活质量具有促进作用。同时,作为一名护理人员,应该充分发挥自己的专业知识,同时利用现代信息化工具,进一步发展延伸护理,丰富延伸护理的内容。

胡秋侠等^[15]认为基于 QQ 网络平台的延伸护理能够显著提高狼疮性肾炎患者的用药依从性、生活质量及疗效。刘巧慧等^[16]在研究中指出基于互联网+延伸护理模式的一体化平台在提高患者的生活质量和满意度具有积极的作用。

本研究中,观察组的服药依从率为 96.00%,对照组的服药依从率为 68.00%,差异有统计学意义(*P*<0.05),表明基于 QQ 网络平台的延伸护理模式可以提高患者的用药依从性。同时,本研究显示,观察组的满意度(100.00%)显著高于对照组(76.00%),表明基于 QQ 网络平台的延伸护理模式提供了交流的

平台,患者对于遇到的问题可以借助文字、语音、视频等形式通过此平台及时反映,使延伸护理信息的传递更加直观、人性化,更符合患者的需求。在护理干预 3 个月后,观察组的生理功能、生理职能、活力及社会功能评分显著高于对照组($P<0.05$);但两组患者躯体疼痛、总体健康、情感职能及精神健康指标评分比较,差异无统计学意义($P>0.05$),表明基于 QQ 网络平台的延伸护理模式可以改善患者的生理功能、生理职能、活力及社会功能。

综上所述,在甲状腺相关眼病患者康复护理中采用基于 QQ 网络平台的延伸护理模式有利于提高患者的用药依从性及护理满意度,改善患者生活质量,值得临床推广应用。

参考文献

[1] LYU I J,LEE J Y,KONG M,et al. Surgical Responses of Medial Rectus Muscle Recession in Thyroid Eye Disease-Related Esotropia[J]. PLoS One,2016,11(1):e0146779.
[2] 杨于力,罗清礼,吕红彬. 甲状腺相关眼病与 Th1/Th2 免疫平衡[J]. 中华实验眼科杂志,2016,34(11):971-977.
[3] 高翔,蓝育青. 中重度与极重度甲状腺相关眼病与甲状腺功能临床分析[J]. 临床眼科杂志,2018,26(2):160-163.
[4] 王港,袁移安,黄基立,等. SF-36 量表在评估维持性血液透析患者生活质量中的应用[J]. 临床肾脏病杂志,2018,18(2):107-108.
[5] 李彦,李启富. 甲状腺相关性眼病的发病机制[J]. 中国基层医药,2018,25(10):1357-1360.
[6] 徐巍龙,余江毅. 甲状腺相关性眼病的靶向治疗研究进展

[J]. 医学综述,2016,22(2):287-290.
[7] 吴侠文,管庆波,周新丽,等. 甲波尼龙冲击治疗甲状腺相关性眼病出现肝损害的相关因素分析[J]. 中国实用医刊,2016,43(20):30-34.
[8] 孟艳华. 甲状腺相关性眼病的护理问题及其对策分析[J/CD]. 实用临床护理学电子杂志,2017,2(31):70-73.
[9] 徐英,张寅. 个性化护理对甲状腺相关眼病患者服药依从性及生活方式的影响[J]. 贵州医药,2018,42(9):125-126.
[10] MASOUMEH O,MOHAMADREZA B,MILAD B,et al. The Effect of Continuous Care Model on the Sleep Quality of Hemodialysis Patients[J]. Nephrourol Mon,2016,8(3):e35467.
[11] 苗丽,邱碧秀,金洪燕. 延伸护理对肝炎后肝硬化患者生活质量的影响研究[J]. 中国医药指南,2016,14(7):263.
[12] 王艳敏. 探讨延伸护理在心力衰竭合并心律失常患者中的应用[J]. 中国现代药物应用,2016,10(8):219-220.
[13] 汪晖,杨纯子,徐蓉,等. 我国 44 所综合医院延伸护理服务开展现状的调查分析[J]. 护理研究,2016,30(4):465-468.
[14] 张欢,张春燕,王薇. 延续性护理方案在类风湿关节炎患者中的应用[J]. 解放军护理杂志,2017,34(16):38-41.
[15] 胡秋侠,李博,谭锦辉,等. 基于网络平台的延伸护理对狼疮性肾炎患者治疗效果的影响[J]. 广东医学,2018,39(19):141-142.
[16] 刘巧慧,曹英娟,付玲玲,等. 互联网+延伸护理模式在骨科患者出院康复中的应用研究[J]. 中国实用护理杂志,2016,32(32):2506-2509.

(收稿日期:2019-03-25 修回日期:2019-08-11)

• 临床探讨 • DOI:10. 3969/j. issn. 1672-9455. 2019. 24. 034

晨间床边查房在神经内科护理安全管理中的应用及其有效性分析

门 金,李爱红[△]

西安医学院第二附属医院神经内科,陕西西安 710038

摘要:目的 探讨晨间床边查房在神经内科护理安全管理中的应用及其有效性。方法 将 2017 年 1 月至 2018 年 12 月该院收治的神经内科患者 80 例随机分为两组,每组 40 例。对照组实施护理安全管理,观察组在对照组基础上应用晨间床边查房。比较两组患者的护理质量、满意度、生活质量、心理状态,以及两组护理人员工作能力变化情况。结果 观察组患者特级护理、一级护理、基础护理及护理总质量评分均高于对照组($P<0.05$);观察组患者护理满意度高于对照组,生活质量情况优于对照组,焦虑自评量表评分低于对照组($P<0.05$);观察组护理人员专科知识掌握率及病情知晓率均高于对照组($P<0.05$);观察组护理人员认知成熟度、系统化能力、开放思想、评判性思维的自信心、分析能力、求知欲、寻找真相的评分及总分均高于对照组($P<0.05$)。结论 晨间床边查房可以有效提升护理质量,改善患者的心理状态及生活质量,患者对护理的满意度较高;同时,应用晨间床边查房,护理人员的思维能力得到明显提高,有助于夜间查房的延续性管理和护理,有效提高整体服务水平。

关键词:晨间床边查房; 护理安全管理; 延续性管理

中图法分类号:R473.5 **文献标志码:**A **文章编号:**1672-9455(2019)24-3658-04

神经内科收治的患者疾病类型较多,包括癫痫、周围神经疾病、脑血管疾病等,相关护理工作量大,

[△] 通信作者,E-mail:37156388@qq.com。