

微信平台在辅助生殖助孕患者健康教育中的应用

汪厉思, 范元芳

重庆医科大学附属第二医院生殖中心, 重庆 400010

摘要: 介绍微信平台的概念及其在辅助生殖助孕患者健康教育中的作用。详细阐述了国内外微信平台在辅助生殖助孕患者中的应用进展, 对探索适合当今社会的辅助生殖助孕患者微信平台健康教育模式提出思考, 为微信平台在辅助生殖助孕患者中的应用进一步指明方向。

关键词: 微信平台; 辅助生殖助孕; 健康教育

中图分类号: R473.71

文献标志码: B

文章编号: 1672-9455(2020)04-0570-03

近年来, 随着人类生活环境、生活方式、疾病谱等的改变, 不孕症的发病率逐年上升^[1]。据 WHO 统计, 不孕不育已成为世界第三大疾病, 发生率占育龄夫妇的 15%~20%, 我国不孕症发病率已达到 7%~10%^[2]。而越来越多的不孕症患者需要借助辅助生殖技术助孕才能妊娠^[3]。然而在实施辅助生殖助孕的患者中, 由于文化、职业、环境、素养等各不相同, 对疾病的认知态度, 对健康知识的渴求程度, 对知识的理解能力、接受能力都有很大差异。健康教育作为辅助生殖助孕过程中的重要手段, 涵括周期注意事项、饮食活动指导、用药注意事项、夜针和手术注意事项等, 直接影响到患者助孕过程的配合程度与执行能力, 进而在辅助生殖治疗周期中会对促排卵效果、手术治疗过程, 甚至临床妊娠率造成影响^[4]。目前我国针对辅助生殖助孕患者健康教育的方式主要包括制订健康教育宣传手册, 制作多媒体课件, 定期组织患者开展健康小讲座^[5], 就诊大厅播放宣教片, 在进入周期后的各个重要环节分别进行阶段性的一对一健康教育等。这些方法在提高患者配合能力及治疗效果方面具有一定的价值^[6]。由于辅助生殖技术的特殊性和复杂性, 继续采用传统的健康教育模式已很难满足患者对健康知识的需求。患者所获得的信息大部分来自网络、媒体及其他渠道, 往往不全面、不规范, 甚至可能将患者就诊带入误区^[7]。国内外学者就微信平台在辅助生殖助孕患者健康宣教中的应用进行了探索研究, 旨在更好地对辅助生殖助孕患者实施健康教育, 促使其自觉采纳遵医行为方式, 积极配合治疗, 现将相关研究进展报道如下。

1 相关背景

微信平台是腾讯公司在微信的基础上新增的功能板块, 个人和团体都可以打造一个微信的公众号, 并实现和特定群体的文字、图片、语音的全方位沟通、互动^[8]。如今, 手机已成为人们生活的必需品。多数患者偏向于通过手机微信来获取健康知识。而微信平台因其便捷性, 信息传递的准确性, 人际交流的高时效性, 内容推广的丰富性、原创性, 更符合患者的生

活方式及交流习惯。运用微信平台快捷、准确、高时效、信息丰富的特点, 将其加入对辅助生殖助孕患者的健康教育中, 能提高患者的满意度和执行配合能力^[9], 从而改善最终的治疗效果, 这不失为一个很好的研究方向, 同时也有助于不孕症患者实现生育的愿望, 对维护其家庭和社会的和谐与稳定都具有重要的意义。

2 方式与内容

利用微信文章编辑器, 在微信公众号上编辑宣教文章, 充分利用图片、漫画、动画、语音、视频等生动多元化而且通俗易懂的方式完成, 充分调动患者阅读的积极性和根据辅助生殖技术的发展和中心就诊流程的改变随时更换内容^[10]。将已建立的生殖中心微信公众号二维码印成海报, 张贴在科室显著位置, 如前台、候诊大厅、B 超室、手术室、诊室等墙面, 实施辅助生殖助孕的患者可随时扫描二维码进入界面进行关注, 并且护士还会在周期患者准入时, 特别提醒扫码, 以增加微信平台健康教育的覆盖面。

2.1 成立微信平台项目组 微信平台从设计到研发应用、管理、维护, 各个环节都需要专业人员把关。并且辅助生殖技术涉及面较广, 包括临床、实验室及护理等多方面的专业知识支撑。目前我国基于辅助生殖健康教育尚未形成一种有效的团队干预模式, 特别是互联网+等自媒体宣传模式, 更多的是缺乏医学专业常识的信息技术人员进行后台的把控。这使得健康教育的内容缺乏循证依据、构建流程缺少指南规范, 在线咨询环节更是短板, 网络服务的专业性和科学性受到质疑^[11]。因此, 构建以信息通信技术和涵括临床、护理、实验室多部门为基础的专业团队尤为重要。项目组设立微信平台管理员 1 名, 审核医生 1 名, 并且每周对项目组成员进行排班, 定时回复患者提出的问题。通过团队成员分工与合作, 对微信平台公众号进行科学管理^[12]。

2.2 拓展微信平台板块 目前国内对微信平台的应用主要是通过微信群与患者集体交流或者仅向患者推送健康教育信息的微信公众平台等方式, 其功能较

为单一、应用不够简洁、适用性不强、涵括范围局限,难以满足辅助生殖助孕患者更为全面的健康教育需求。因此,在微信平台的开发中,更注重平台板块的拓展及延伸服务^[13]。

2.2.1 中心介绍 包含中心介绍、专家团队介绍、成功案例及生殖技术如试管婴儿、冻胚移植、人工授精、实验室相关技术等板块分类。简明快捷,方便患者按需查阅,各板块又进一步细化,满足患者更为详细的就医需求。

2.2.2 健康教育 根据行辅助生殖技术治疗患者不同阶段的需求,设置各个模块包括进周、周期监控、用药、夜针、取卵、移植手术等,患者可根据自身需求点击查看。同时微信平台将辅助生殖周期中各阶段的注意事项、基本流程等健康教育内容编辑成信息以图文、视频形式通过微信公众平台推送给患者,每天更新健康教育内容,每周推送 4~5 篇科普文章给患者。推送内容既包括中心工作人员结合时下患者就医需求及辅助生殖专业发展而更新的健康教育原创作品,也包括中心即将开展的宣讲会及大型会议、公益活动的通知。患者可通过手机随时、反复查看相关内容,有利于其更好地掌握相关知识,提高了健康教育的效果^[2]。

2.2.3 门诊预约模块 主要包括来院路线、就诊流程、专家排班及预约挂号等项目。

2.2.4 在线咨询 患者可以在微信公众号上留言,通过微信提出问题,进行一对一交流,管理员会安排值班的专业医务人员及时解答患者疑问。涉及临床、实验室的相关问题请临床医生、实验室人员为患者解答,涉及护理的相关问题由护士解答。保证回答的专业性及准确性^[14]。

2.3 完善反馈及评价体系 目前,通过微信平台对辅助生殖助孕患者健康教育的效果缺乏评价体系,很多微信平台仅注重推送的量和点击率,却忽视了对效果的评价指标。并且现有的评价内容及指标尚无统一标准。本中心定时结合微信平台推送及点击情况,每阶段会通过召开患者公休座谈会及发放问卷调查的形式收集患者的反馈信息,并结合临床实验室指标如获卵率、妊娠率,有无术后并发症等客观指标进行分析评价^[12]。并及时将反馈情况汇总给微信平台后台,中心集体讨论,有针对性地就平台宣教的内容和形式做出及时的调整,满足及适应患者对健康教育知识的需求。

3 讨论

目前微信 APP 使用人数约 10.4 亿^[15],大量人群平时联系及获取信息都来源于微信,利用微信平台进行辅助生殖助孕患者健康教育有着天然的优势。当前大多数人获取自己不熟悉的信息多采用互联网搜索,而由于患者对于辅助生殖的相关医疗信息极度不

了解,从互联网获取信息可能存在一定的错误,而通过微信平台建立起生殖中心的官方宣传渠道,一方面使患者能够以自己熟悉的方式获取信息,另一方面也可以保证获取信息的准确性,避免盲目搜索信息影响治疗,同时又能使患者更快、更及时地获取最新的消息,可以有效地帮助患者消除疑虑,建立信心,科学助孕。

比如患者胚胎移植后需要很多方面的支持,药物上使用黄体酮治疗,生活方式上需要进一步指导,心理上需要放松。使用黄体酮等药物支持治疗,对于不同的黄体酮剂型存在不同的使用剂量、使用途径和使用时间,通过微信平台将不同黄体酮使用的方法、途径和常规时间公布在微信平台中,以图片、视频方式推送给患者,便于患者理解及掌握,有效避免文字的烦劳,记忆力差的患者可以随时翻阅相关内容^[16]。同时可以为患者提供胚胎移植后的生活注意事项宣教,帮助患者顺利度过移植后的等待期。还可以将相关舒缓音乐放入微信平台中,帮助患者进行全身心的放松来接纳胚胎。这种干预效果优于常规健康教育,提高了护士的工作效率^[16]。

同时,微信使人与人的沟通互动突破传统人际交往的局限突破,对患者的院内教育服务得到有效延续,不仅能保障干预措施的实施,还可促进患者遵医行为依从性的提高^[17]。

4 小结

健康教育成为护理工作的重要组成部分,它贯穿于整体护理的全过程,是让患者了解、掌握、运用相关知识,重视健康价值,提高自我保健能力的重要环节^[16]。随着微信平台的不断发展,这种方便、快捷、直观、高效的健康教育手段,被越来越多的医护人员以及辅助生殖助孕患者所接受,且成效显著^[18]。与传统的宣教方式相比,微信平台的健康教育方式突破了时间和空间的限制,可以随时提供患者所需知识并提供决策支持,使患者的就医满意度及执行配合能力得到提高^[19],提高患者对医护人员的信任度,改善医、护、患关系^[20]。然而,微信平台在辅助生殖助孕患者健康教育中的应用仍处于探索阶段,受到资源、人力多方面的制约,同时,缺乏规范化、统一的评价体系。因此,如何结合我国国情探索辅助生殖助孕患者的健康教育模式,实现精准化,以进一步提高辅助生殖助孕患者的就医满意度、自我配合能力,提升临床妊娠率,降低术后并发症,有待学术界进行深入研究。

参考文献

- [1] RICHARDSON M C, GUO M, FAUSER B C, et al. Environmental and developmental origins of ovarian reserve [J]. Hum Reprod Update, 2014, 20(3): 353-369.
- [2] 陈晶晶, 曾韩, 陈凡, 等. 生殖中心微信平台服务模式及建

- 设策略[J]. 当代护士(下旬刊), 2019, 26(4): 83-85.
- [3] COHLEN B, BIJKERK A, VAN DER POEL S, et al. IUI: review and systematic assessment of the evidence that supports global recommendations[J]. Hum Reprod Update, 2018, 24(3): 300-319.
- [4] 张彩霞, 王丹丹, 杨晓娜. 健康教育对试管婴儿患者的重要影响[J]. 中国妇幼保健, 2010, 25(9): 1181-1182.
- [5] 赵冰玲, 仇雪嫦. 辅助生殖专科开展集中授课式健康宣教实施的实施与评价[J]. 全科护理, 2012, 10(12): 3253-3254.
- [6] 何玉萍, 王晓红, 刘琼. 健康教育在辅助生殖技术中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2015, 21(8): 121-123.
- [7] 陶水红. 微信公众平台在辅助生殖技术患者健康教育中的应用[J]. 心理医生, 2017, 23(35): 325-326.
- [8] 党昊祺. 从传播学角度解构微信的信息传播模式[J]. 东南传播, 2012(7): 71-72.
- [9] 肖兰. 基于微信平台延续妊娠期糖尿病患者健康教育的应用研究[J]. 信息医疗, 2016, 26(10): 101-103.
- [10] 杨彦玲, 张红丽, 郑慧瑛, 等. 基于微信平台对重症肌无力出院患者行延续护理的效果研究[J]. 中国实用护理杂志, 2017, 33(z): 1-5.
- [11] 张佩嘉, 谭洁. 互联网技术用于慢性肾脏病健康管理的研究进展[J]. 护理学杂志, 2017, 32(1): 99-102.
- [12] 郭梅, 韦立红, 李忻琳. 微信在体外受精胚胎移植患者健康教育中的应用[J]. 中国保健营养, 2017, 27(26): 362-363.
- [13] 姚艺. 微信平台在骨科患者健康教育中的积极作用[J]. 数理医药学杂志, 2015, 28(5): 786-787.
- [14] 王琳, 何文龙. 微信公众平台阶段性健康教育在耳鼻喉科患者护理中的应用效果[J]. 护理实践与研究 2016, 13(22): 75-77.
- [15] 中商产业院. 2019年一季度微信用户数量达11亿 2019年即时通信用户规模分析[EB/OL]. [2019-05-30]. [http://www. askci. com/news/chanye/20190516/1346051146282. shtml](http://www.askci.com/news/chanye/20190516/1346051146282.shtml).
- [16] 陈晶晶, 曾韩, 万蓉. 微信公众平台在辅助生殖技术患者健康教育中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2016, 22(24): 115-116.
- [17] 刘芳, 刘夏. 微信健康教育对宫颈癌术后患者依从性和生活质量的影响[J]. 解放军医院管理杂志, 2019, 26(1): 50-53.
- [18] 徐冬梅, 李慧. 互联网在冠心病患者健康教育中的应用[J]. 齐鲁护理杂志 2016, 22(5): 102-103.
- [19] 雷薇. 微信公众平台对辅助生殖技术助孕患者健康教育指导的应用研究[J/CD]. 心血管外科杂志(电子版), 2018, 7(2): 249-250.
- [20] 万芳芳, 郝桂敏, 罗卓野, 等. 微信公众平台在 IVF-ET 健康教育中的应用研究[J]. 河北医药, 2018, 40(2): 310-313.

(收稿日期: 2019-06-18 修回日期: 2019-11-11)

教学·管理 DOI: 10. 3969/j. issn. 1672-9455. 2020. 04. 044

医院基因检测集中化管理的探讨

范晓乐¹, 殷万国², 张军一¹, 孟玉茹¹, 陈湖岸³, 潘雯颖¹, 李妙红⁴, 吴炳义^{1△}

1. 南方医科大学南方医院精准医学中心, 广东广州 510515;
2. 中国计量协会理化分析计量专业委员会, 广东广州 510515;
3. 广东省广州市第一人民医院, 广东广州 510515;
4. 中国药科大学, 广东广州 510515

摘要:目的 精准医疗大趋势下, 分析医院基因检测医疗活动的特点和问题, 探讨规范医院基因检测的意义和价值, 以及在医院精准医学学科发展过程中, 将基因检测集中化管理的必要性。方法 回顾性分析目前医院基因检测的特点, 以及临床应用中存在的问题, 提出医院基因检测集中化管理的可行性方案。结果 医院内基因检测属于医院重要的医疗活动, 作为医院重要的医疗活动, 具有明显的临床价值, 医患认可度高。用发展的眼光看趋势, 医院内集中化管理基因检测更安全、管理成本更低, 减少不必要的流程和环节, 可建立起基因数据库做科研, 综合性价比更高, 同时, 也是医院规划精准医学领域长远发展的基础。结论 医院通过将院内的基因检测活动进行集中化管理, 使基因检测临床实践既合理又合规, 减少“医疗纠纷”风险, 拓展了医院新技术、新业务, 为构建精准医学系统工程打下根基, 最终, 有利于该医院在精准医学新科技浪潮中取得领先地位。

关键词: 基因检测; 精准医学; 管理**中图分类号:** R197. 3**文献标志码:** B**文章编号:** 1672-9455(2020)04-0572-03

基因检测可追溯到 1953 年, 英国的《自然》杂志刊登了沃森教授和克里克教授的研究成果: DNA 双螺旋结构的分子模型, 标志着分子生物学的诞生, 距今已经 65 年了。通过双脱氧终止法基因测序已经 40 多年了, 二代测序技术(NGS)临床应用已经 10 多年。

目前, 基因检测主要是通过人体血液、组织、体液等对 DNA 进行检测的技术。在医院的临床应用中, 可用于无创产前基因检测、胚胎植入前检测、单基因遗传病检测、遗传性肿瘤检测、肿瘤靶向治疗检测、药物基因组检测等^[1]。其中细菌、真菌、病毒、寄生虫的

△ 通信作者, E-mail: hoest2006@126. com.