

- [9] 毛虹羽,姜安丽. 护理专业学生自主学习力量表常模的构建[J]. 解放军护理杂志, 2016, 33(6): 13-17.
- [10] 邓颖,吴玥虹,唐秀红. 护理本科生自主学习能力的调查研究[J]. 全科护理, 2018, 16(11): 1380-1382.
- [11] 许周茵,李明今. 本科护生自主学习能力的因素分析[J]. 护理学杂志, 2019, 34(23): 12-15.
- [12] 谢文瑶,蔡益民,吴贤琳,等. 对实习护生实施专项职业规划团体辅导教学研究[J]. 护理学杂志, 2020, 35(2): 77-81.
- [13] 赵峻,罗林枝,潘慧. 基于结构方程模型的医学生自主学习教学·管理 DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2021.19.041
- 习能力探究[J]. 基础医学与临床, 2019, 39(2): 303-308.
- [14] 尹宇. 不同教学方法对护理专业学生自主学习能力的网状 Meta 分析[D]. 延吉: 延边大学, 2019.
- [15] 李旒,牛璐,许丽,等. 翻转课堂联合 PBL 教学模式对护生自主学习能力的研究[J]. 中华现代护理杂志, 2018, 24(7): 856-859.
- [16] 魏鹏飞. 网络环境下医学生自主学习能力和效果影响因素研究[D]. 长春: 吉林大学, 2018.
- (收稿日期: 2021-01-22 修回日期: 2021-05-09)

医院可单独收费医用耗材管理问题及对策

陈娟, 解明娥[△]

陆军军医大学第二附属医院卫生经济科, 重庆 400030

摘要:随着医学技术的不断创新与发展, 医用耗材在临床诊疗项目中的使用越来越多, 范围也越来越广。现行的可单独收费医用耗材管理存在耗材滥用、出入库与计费不关联、耗材库管理不科学、计费人员业务水平不高等问题, 通过建立智能化的医用耗材管理系统, 构建医用耗材合理使用评价体系, 加强相关人员业务能力培训等措施可提升医用耗材管理水平。

关键词: 医用耗材; 收费管理; 对策

中图分类号: R197.32

文献标志码: B

文章编号: 1672-9455(2021)19-2922-02

随着医疗技术的发展, 医用耗材管理在医疗服务中的重要程度不断提高。加强医用耗材管理的科学性是医院整体运营管理中极其重要的内容^[1]。收费管理是医院经济管理的重点, 耗材准确收费既可以维护患者利益, 减少医患矛盾, 又可以提升医院服务水平^[2]。医用耗材应用范围和用量与医疗技术水平成正比, 同时也反映了医院规模。本文所提医用耗材(不含试剂)是指在医学诊疗活动中根据疾病种类、诊疗需求、患者病情和医用耗材注册产品适用范围所选择使用的可单独收费医用耗材。

1 存在的问题

1.1 医用耗材品种规格多, 存在滥用问题 医用耗材种类繁多、规格型号复杂、更换频繁、材质多样, 按产品材质分为高分子类、金属类和其他类等; 按使用方式分为植入类、介入类、导管类、吻合类、透析类和内镜类等。临床对医用耗材的产品名、通用名、商品名等随意使用, 没有统一名称, 且应用范围广, 给规范管理带来了一定困难。部分医生以“患者病情需要”为由, 在医用耗材使用过程中存在滥用、多用等现象。缺少医用耗材目录动态管理机制, 院内新耗材引进和旧耗材淘汰缺少相应的管理制度^[3]。

1.2 医用耗材出入库与计费不关联 目前大多数医院的物资管理系统与收费系统脱节, 收费明细与医用耗材的出库明细不关联, 无法进行双向追溯^[4]。医用

耗材使用涉及医学信息系统(HIS)、手术麻醉系统、实验室信息管理系统(LIS)等的多个流程环节, 普遍存在医用耗材的出入库是老旧式的物流系统, 而收费程序又是管理效果不佳的 HIS, 彼此间是完全脱节的状态。医用耗材领用时均由设备库房做出库操作, 而收费则由实际使用科室(一般是护理单元)手工录入或 HIS 后台自动计价, 二者没有严格的一一对应关系, 同时在进行患者费用录入时也存在一定的随意性^[5], 导致医用耗材的出库量和收费数据不一致, 这也是医用耗材收费管理的一大难题。

医院的物价管理部门、医学工程科和临床科室间未建立医用耗材领用与消耗的信息共享网络平台。可收费的医用耗材分为低值耗材和介、植入高值耗材。低值耗材可借助现使用的“军字一号”系统中收费管理流程计算机辅助管理, 规范收费操作, 但有部分耗材仍需科室计费, 操作人员按照实际使用数量手工录入, 这种操作方式下操作人员的主观性、随意性较大, 可能导致耗材错收费、多收费情况; 为获取经济利益重复收费, 甚至在使用不可收费耗材后故意套用目录中可收费耗材进行收费等情况也时有发生^[6]。高值耗材目前使用流程是高值耗材发放出库(出库单的接收方是使用耗材的患者), 患者使用后计价, 库房根据科室发票进行入库, 然后对出入库单进行平账, 这种出入库方式常导致院科两级成本核算数据采集不

[△] 通信作者, E-mail: 550101650@qq.com。

本文引用格式: 陈娟, 解明娥. 医院可单独收费医用耗材管理问题及对策[J]. 检验医学与临床, 2021, 18(19): 2922-2923.

准确。

1.3 医用耗材库存管理不科学 为了方便临床科室取材使用,近年来医院大都建立了二级库房(科室或病区),但目前二级库房管理存在仓库管理人员缺少业务培训,缺乏医用耗材保管业务知识,耗材领取时可能出现多领少计、冒领套用等问题^[3],同时也缺乏有效的信息化二级库房管理系统,缺少二级库存耗材清点流程及管理监督制度等。

1.4 计费人员业务水平不高 当前全国医院的医疗收费工作大多由医院兼职物价员承担,部分科室的计费人员更换频繁,带教及培训不到位,对物价政策掌握不透彻,以及对医用耗材适用范围理解有偏差,从而导致将耗材的名称、规格型号及数量等信息录入错误。

2 对 策

2.1 夯实医用耗材基础数据库 医用耗材基础数据库主要包含耗材品名信息(耗材代码、耗材名称、拼音输入码)、耗材规格信息(耗材规格、单位、厂家,一种耗材名称可对应多种耗材规格)、耗材价格信息(每种耗材的入库价、零售价、启用时间)^[7]。在此基础上对“军字一号”系统中耗材字典库进行清理和规范,核对价表中耗材项目代码、名称、计价单位、单价、规格型号及生产厂家等信息,更正耗材项目名称,完善耗材规格型号,调整不规范的耗材价格标准,停用近一年未出库耗材,从而确保医用耗材基础数据库科学、规范、准确^[8]。医务处、医保物价办、医学工程科、手术室和临床科室充分论证后,从医院层面制订医用耗材目录内的耗材限制使用范围模板,从而规范医用耗材的合理应用。

2.2 建立“互联网+”智能化医用耗材管控系统 将医用耗材的条形码管理与 HIS 相结合,建立基于条形码技术和预警机制的智能化医用耗材管控系统,实现医用耗材的采购、出入库、科室申领、二级库房管理、患者使用和计费等环节全流程同步的医用耗材管控目标^[8-9]。系统通过信息流让“碎片化”的“信息孤岛”连接起来^[10],对医用耗材的物流和资金流进行实时监控,及时客观地掌握医用耗材的信息变化,实现智能化的管理模式。本院 2019 年 1—6 月试用了该系统,试用期收费错误率较 2018 年同时间段降低了 16.22%,同时保证了医用耗材收费规格与出库的一致性,及高值耗材的可溯源性,见表 1。完善二级库房医院科两级管理及仓库盘点清存制度,收集医用耗材的临床使用数据进行系统评价,评估临床使用需求及实际消耗,让临床科室对医用耗材的领取、使用更趋于合理化、规范化,科室库存量最小化。

2.3 构建医用耗材合理使用评价体系 依托医院医用耗材信息化管控系统建设,进一步深入挖掘其相关数据,创建基于病种或临床路径下预警值的医用耗材管理思路,为科学制订医用耗材临床使用规范和实际

操作提供数据支持^[11]。

表 1 “互联网+”智能化医用耗材管控系统的应用效果

项目	2018 年 1—6 月 (n)	2019 年 1—6 月 (n)	下降率(%)
住院错误条目数	9 269	7 691	17.02
门诊错误条目数	2 067	1 806	12.63
合计	11 336	9 497	16.22

2.4 加强相关人员业务能力培训 加强科室计费人员物价相关政策的培训和耗材使用人员专业化培训,加强制度学习,提高政策掌握水平,提升人员业务水平,及时掌握价格信息,随时更新调整目录内耗材价格、型号等信息,做好医用耗材使用及计费的动态调整与监督工作。

医用耗材收费管理是一个复杂的系统工程,也是医院经济运营的重点,涉及医学工程科、感染控制科及各个临床科室,需要多部门共同配合。通过现代化的信息管理系统使医用耗材收费管理形成全周期的闭环,使科室成本效益最优化,既提高患者对医院品牌的满意度,又提升医院的管理水平,使医院更具有市场竞争力。

参考文献

- [1] 李琳. 内部控制在公立医院医用耗材管理中的应用[J]. 中国医药导报, 2018, 15(18): 167-170.
- [2] 叶洋鹰, 夏玉兰, 侯诗琴. 细节管理在提高护理质量的应用[J]. 当代护士, 2015, 22(12): 25-26.
- [3] 叶强, 厉欣怡, 周全. 三甲医院耗材管理对策[J]. 解放军医院管理杂志, 2020, 27(11): 1065-1066.
- [4] 白洁, 李菊红, 端慧敏. 手术室骨科手术器械及植入性耗材管理模式的探讨[J]. 医疗卫生装备, 2019, 40(9): 86-88.
- [5] 程志辉, 张柯庆. 医用高值耗材对医疗费用产生影响的分析 and 思考[J]. 南京医科大学学报(社会科学版), 2013, 13(5): 435-437.
- [6] 王晓波. 浅谈医院医疗耗材收费管理的问题及改进建议[J]. 卫生经济研究, 2017, 34(12): 70-73.
- [7] 张文峰, 彭小斌, 林根深. 基于“军卫一号”的高值耗材管理系统设计[J]. 医疗卫生装备, 2015, 36(4): 66-68.
- [8] 刘琪, 武文芳, 毛欣, 等. 基于一院多址的医用耗材管理模式探讨[J]. 中国医疗设备, 2019, 34(1): 125-127.
- [9] 汤国平, 胡亮. 医疗耗材管理信息系统的设计[J]. 中国医疗器械杂志, 2014, 38(3): 229-231.
- [10] 文志林, 徐丽军, 蔡梅华, 等. 基于“互联网+”的医疗耗材管控智能化设计与实现[J]. 医疗卫生装备, 2016, 37(4): 38-40.
- [11] 朱江华, 陈文, 黄亮. 新形势下医用耗材管理体系建设研究[J]. 中国医疗器械杂志, 2020, 44(6): 553-557.