

and awareness regarding swine-influenza A (H1N1) virus infection among dental professionals in India-a systematic review[J]. J Clin Diagn Res, 2016, 10(9):ZE10-ZE13.

[12] 单兆臣. 口腔临床实习医师职业暴露防护现状和教育策略[J]. 北京口腔医学, 2019, 27(3):173-175.

[13] 黎雪兰, 陈桂英. 289 例口腔专科医院锐器伤职业暴露的回顾性分析及防护对策[J]. 系统医学, 2018, 3(5):147-

149.

[14] SHAGHAGHIAN S, PARDIS S, MANSOORI Z. Knowledge, attitude and practice of dentists towards prophylaxis after exposure to blood and body fluids[J]. Int J Occup Med, 2014, 5(3):154-164.

(收稿日期:2021-09-10 修回日期:2021-12-29)

教学·管理 DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2022.07.036

现代医院财务分析指标体系的构建与应用 ——以重庆市某三甲医院检验科为例*

吴 翔¹, 王 卉^{2△}

重庆大学附属肿瘤医院:1. 财务科;2. 检验科, 重庆 400030

摘要:该研究在公立医院改革的背景下,以重庆市某三甲医院为例,分析了公立医院财务指标的主要缺陷在于财务指标体系不健全、不重视非财务指标、缺少社会效益指标分析。提出了构建公立医院财务分析指标体系应遵循财务指标与非财务指标相结合原则、经济效益与社会效益相结合原则、长期与短期目标相结合原则、横向分析与纵向分析相结合原则,并列出了公立医院财务分析的具体指标。

关键词:公立医院; 财务分析; 指标体系; 检验科

中图法分类号:R197

文献标志码:B

文章编号:1672-9455(2022)07-0990-03

公立医院作为我国医疗卫生事业发展的主力军,不断提升其管理职能和经营效率,有助于充分利用我国有限的医疗资源,提高医疗服务水平,保障民生,促进社会和谐。在公立医院改革的背景下,聚焦医院高质量发展。在对现阶段公立医院财务指标分析体系进行分析、调研的基础上,提出构建公立医院财务分析指标体系的必要性。检验科的收入支出在医院的总收入支出中占有较大比重。所以该院以重庆市某三甲医院检验科为例,从经济效益和社会效益两大方面对公立医院财务分析指标体系构建进行具体分析。

1 基本理论

1.1 医院财务分析的概念 医院财务分析是分析主体根据医院的财务报表、相关资料等,采用特定的方法,对医院的财务状况、经营效率、运营风险等情况和未来发展趋势进行分析和评价。

1.2 医院财务分析作用 在市场经济大背景下,公立医院需要通过对特定指标的量化,并借助横向纵向比较,客观地评价医院的经营业绩、管理效率、资金运营状况等,为管理者制订医院发展战略提供具有参考性的建议^[1]。

1.3 医院财务分析方法 财务报表分析方法是通过对财务报表基础数据进行全面、系统研究的方法,是分析医院财务状况、经营成果和现金流量的现状与发展趋

势的工具^[2]。选择不同的财务分析方法与财务分析的目的息息相关,常用的财务分析方法有比较分析法、比率分析法、趋势分析法和因素分析法。

2 公立医院财务分析指标体系的主要缺陷

随着公立医院改革的不断推进,现有财务指标体系已经不能满足公立医院改革的需要,主要有以下几方面的缺陷。

2.1 财务指标体系不健全 分析指标零碎,缺乏科学、规范的财务指标分析体系。目前,各医院撰写的财务分析报告缺乏统一的标准格式,使用的分析指标口径不一,致使医院间的数据指标不具有横向可比性。以重庆市三甲医院检验科为例,由于缺乏统一的指标定义及测量标准,使得检验科财务相关数据存在动态可变性、形态复杂性和多变性。目前检验科财务报表在时间上缺乏连续可比性,在空间上缺乏横向可比性,无法客观公正地反映不同医院检验科工作成效。

2.2 不重视非财务指标 现行公立医院财务分析指标主要以资产负债表、收入费用总表及医疗收入费用明细表提供的数据为基础,对医院的资金周转情况、收支结构情况等进行分析,因此,财务分析指标实质上是对历史数据的分析,对管理者预测未来的财务状况只能作为参考。而非财务指标与财务指标相比,更具有可预见性。如果能将财务指标与非财务指标结

* 基金项目:重庆市自然科学基金面上项目(cstc2021jcyj-msxmX1221)。

△ 通信作者, E-mail: wh199005@126.com。

本文引用格式:吴翔,王卉. 现代医院财务分析指标体系的构建与应用——以重庆市某三甲医院检验科为例[J]. 检验医学与临床, 2022, 19(7):990-992.

合起来,能够提供对医院未来发展有用的信息^[3]。检验科涉及的非财务指标主要包括临床科室满意度、患者满意度、职工幸福感、报告周转时间(TAT)、生物安全、检验结果互认、新技术新项目开展等,非财务指标描述了检验科的运转情况、工作氛围及决策信息。目前多家三甲医院检验科对非财务指标的重视不足,盲目追求财务指标最大化。

2.3 缺少社会效益指标分析 公立医院必须体现其公益性,以为人民群众提供优质、高效、安全、便捷的医疗服务为宗旨,保障民生,促进社会和谐。而目前公立医院的财务分析主要对医院的盈利能力、运行效率等经济效益指标进行分析。根据新医改的指导思想和总体目标,公立医院要切实履行社会责任,需要在现行经济效益指标中加入适当的社会效益指标,全面评价医院的运营管理成效^[4]。患者在检验科感受到的就医环境、服务态度、人文关怀、检测报告的及时性与准确程度,患者满意度等直接影响着患者对医院的评价。检验科不能盲目追求经济效益,要把社会效益放在首位,以患者为中心,全心全意为患者健康服务。

3 公立医院财务分析指标体系的构建

3.1 公立医院财务分析指标体系的框架 目前,公立医院财务分析指标存在一定问题,难以满足财务决策者的使用需要。本文从医院经济效益和社会效益出发,增加非财务指标,构建一个系统、科学的新型财务分析指标体系,用于综合评估医院的经营状况、运营效率、社会影响等^[5]。

3.2 公立医院财务分析指标体系的构建原则

3.2.1 财务指标与非财务指标相结合原则 公立医院财务分析指标一般以财务报表为依据,但财务报表所反映的问题具有片面性,所以还需要很多非财务信息。非财务信息在医院运营管理中起着重要作用。在构建医院财务分析指标体系时,要充分考虑非财务指标的设立,运用非财务指标的指导作用,为管理者决策提供充分信息支持^[6]。某种程度上对检验科而言,非财务指标是财务指标的驱动因素,二者结合起来可以实现对检验科财务绩效的预测性作用。

3.2.2 经济效益与社会效益相结合原则 在新医改的大背景下,为切实履行公立医院的公益性职能,在注重医院发展经济效益的同时,还需要关注社会影响和效益。医院的经济效益是医院发展进步的关键动力,而社会效益则是公立医院发展的宗旨。两者相辅相成,所以在构建财务分析指标体系时要遵循经济效益与社会效益相结合的原则。在行业竞争趋于白热化的背景下,检验科需改变以往以经济效益为先的观念。不断提升自身核心竞争力,坚持以社会效益为主,兼顾经济效益,实现社会效益和经济效益的双丰收,检验科才能良性发展。

3.2.3 长期与短期目标相结合原则 在搭建指标分析体系时,一方面要关注盈利能力、周转速度等短期

指标;另一方面还要关注医院可持续发展能力、服务质量等长期指标。在构建财务分析指标体系时,需要结合长期与短期指标综合考量^[7]。检验科作为医院盈利的重要支点,需要在短期盈利和可持续发展之间找到平衡点。可持续发展能力对于检验科超越短期盈利能力、实现经济和社会效益的可持续性都非常重要。检验科的可持续发展能力将通过患者满意度、员工忠诚度和行业声誉直接或间接地对财务绩效产生积极影响。

3.2.4 横向分析与纵向分析相结合原则 在对相关指标进行分析时,要纵向比较相同指标在不同时期的发展趋势,深挖数据间的勾稽关系。同时,还要特别注意与行业水平进行横向比较,评估医院的竞争能力。面对时代的挑战,检验科应当做到“知己知彼”。纵向比较自身历年数据,明确自身优势与劣势,找准突破点,促进自身更快更好地发展。关于横向比较,检验科不仅面临着同级医院检验科的竞争也面临第三方区域检验中心的挑战。挑战与机遇并存,面对快速变化的医改政策和患者心理状态,检验科要时刻关注医疗改革的动态与进程,不断提升自身能力,加强与临床沟通,满足临床需要,开展新技术、新项目来增加两个效益。

3.3 公立医院财务分析指标

3.3.1 经济效益指标 (1)财务指标。本文按照财务报表数据间的勾稽关系及其与医院价值的相互关系分类来设计医院的财务分析指标体系:第一,盈利能力指标。盈利能力指标用于反映医院的获利能力。常用的指标包括利润率、百元固定资产收入、人均业务收入等。第二,运营能力指标。运营能力指标用于反映医院资产的使用效率,常用的指标包括资金周转率、药品周转率等。第三,偿债能力指标。偿债能力指标反映医院的债务偿还能力,常用的指标包括资产负债率等。第四,发展能力指标。发展能力指标反映医院利用资产获得的长期发展能力指标。常用指标包括医疗收入增长率、总资产增长率等。(2)非财务指标。在新医改的大背景下,要充分体现公立医院的公益属性,将人民群众的健康放在第一位,切实保障民生。所以,在构建经济分析指标体系的同时,要充分考虑非财务指标的指导作用,不断提升医疗服务水平和质量,提高群众就医满意度^[8]。重庆市某三甲医院检验科管理者重视科室非财务指标的核心作用,以患者为中心,顾全大局,主动配合该医院日间病房、日间手术的开展,及时出具报告;主动参与医院各种制度的拟定,并且主动承担室间质评费用;此外积极参与下乡支农,长期资助留守儿童,对口扶贫,指导下级医院,接受各种进修培训。该检验科认真履行公益义务及社会责任,服务患者的同时也提升了科室形象。

3.3.2 社会效益指标 公立医院应充分考量患者满意度、医疗服务持续改进等社会效益指标,坚持为人

民群众提供高质量的医疗服务^[9]。公立医院应设置如门诊均次费用、平均住院日、每床日收费等考核指标,降低患者入院看病的经济负担,实现公立医院的社会效益。近年来随着医改的逐步深入,检验费用总体呈现下降趋势^[10]。检验科应该从精细化管理入手,降低成本,减少浪费,尽最大努力降低患者检验费用。重庆市某三甲医院检验科不断开展满足临床需要的新技术、新项目,全心全意为患者服务。由于新技术、新项目的开展成本相对一般项目来说偏高,所以导致该检验科消耗性成本比例也相应增加。该检验科通过加强新技术、新项目的宣传,加强与临床沟通,增加临床的认可度,从而增加检测量来降低成本,使科室步入良性发展快车道。

4 结 论

本文在新医改的大背景下,结合公立医院的现状,试图研究一套科学、规范的新型财务指标分析体系。这个体系充分考虑了公立医院的经济效益和社会效益,突显出公立医院公益性属性。构建的指标体系以检验科为例,考量了财务指标和非财务指标,意在全方位、多层次地衡量医院的发展状况,具有理论和实践意义。

参考文献

[1] 董志勇,赵晨晓.“新医改”十年:我国医疗卫生事业发展教学·管理 DOI:10.3969/j.issn.1672-9455.2022.07.037

成就、困境与路径选择[J].改革,2020,33(9):149-159.
 [2] 刘蕾.商业银行信贷审批决策中财务报表分析方法的应用研究[D].昆明:云南财经大学,2019.
 [3] 王瑾,王力男,徐嘉婕,等.三级甲等公立医院经济运行综合评价指标体系实证研究[J].中国卫生资源,2020,23(5):486-489.
 [4] 李珊珊,肖锦铖.基于词频分析的公立医院公益性内涵界定与思考[J].南京医科大学学报(社会科学版),2019,19(1):50-53.
 [5] 沈茜,吴丹枫.现代医院管理视角下的专科运营中心体系建设[J].中国总会计师,2020,18(3):164-166.
 [6] 范阳东,张青,欧阳明,等.基于平衡记分卡的三级公立医院绩效考核指标体系的构建[J].卫生软科学,2020,34(2):30-35.
 [7] 王力男,杨燕,王瑾,等.公立医院经济运行综合评价指标体系构建[J].中国卫生资源,2020,23(3):217-221.
 [8] 史成霞,顾逸宸.Rbrvs 在医院绩效管理中应用的难点和对策研究[J].财会学习,2019,14(27):209-210.
 [9] 柴双.《进一步改善医疗服务行动计划(2018—2020 年)》解析[J].中国社会工作,2018,342(18):6-8.
 [10] 陈艳.医改新政下基层检验科的发展机遇[J].中国医药指南,2014,12(1):2.

(收稿日期:2021-10-16 修回日期:2022-01-09)

临床生化检验质量控制虚拟仿真系统在教学中的作用*

雷 燕^{1,2},杨尚瑜^{1,2},何仁栋^{1,2},邢 艳^{1,2},郭晓兰^{1,2},郭 斌^{1,2,△}

1. 川北医学院医学检验系,四川南充 637000;2. 川北医学院附属医院检验科,四川南充 637000

摘要:目的 探讨临床生化检验质量控制虚拟仿真系统的教学效果。方法 选择该校 2018 级医学检验技术专业学生 120 人为研究对象,按照随机数字表法分为对照组和研究组,每组 60 人。对照组采用传统教学模式,研究组采用临床生化检验质量控制虚拟仿真系统教学,通过对学生进行统一的考试和满意度问卷调查,对两组进行教学效果评价。**结果** 研究组学生单选题、多选题、问答题得分及总成绩均高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。研究组学生在学习兴趣、内容理解,分析解决问题的能力、独立思考能力、教学 5 个方面的满意度均明显高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 临床生化检验质量控制虚拟仿真系统可以有效地弥补传统教学的不足,让学生掌握基本理论知识和技能的同时,为培养学生质量控制知识的综合应用、实践能力的训练提供了重要途径。

关键词:虚拟仿真; 临床生化检验; 质量控制; 教学研究

中图分类号:G40-05

文献标志码:B

文章编号:1672-9455(2022)07-0992-04

随着医学检验技术的发展,如何做好质量控制工作,保证临床检验结果的准确性是医学检验技术专业

人才培养中的重要内容^[1-2]。临床检验过程中要对每个环节进行严格的质量控制,以获得可靠的检验结

* 基金项目:四川省南充市社会科学研究课题(NC2020B190);川北医学院本科教学工程立项资助校级教育教学研究与改革项目(21-31-035;21-31-085)。

△ 通信作者,E-mail:guobin1368@163.com。

本文引用格式:雷燕,杨尚瑜,何仁栋,等.临床生化检验质量控制虚拟仿真系统在教学中的作用[J].检验医学与临床,2022,19(7):992-995.